


**Reisende immer wieder neu begeistern: dein Job**
Wir machen das Einkaufen auf Reisen zu einem besonderen Erlebnis! Weltweit finden Reisende in mehr als 340 Duty Free Shops ein Angebot, das keine Wünsche offenlässt. Denn wir profitieren nicht nur von 140 Jahren Erfahrung im Handel, sondern auch vom Engagement und der Leidenschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ob in Hamburg oder Sydney – sie wissen, wie man Kunden mit umfassenden Produktkenntnissen und außergewöhnlichem Service begeistern kann. Komm in unser Team und entdecke, was wir gemeinsam erreichen können.

Für unseren Flughafen Hamburg suchen wir Dich in Vollzeit (37,5 Std./Woche)!

# Sales Consultant (m/w/d) mit Schwerpunkt Kasse - Flughafen Hamburg

## Das ist deine Aufgabe

Am Flughafen Hamburg begeistern wir als Teil einer familiengeführten Unternehmensgruppe internationale Reisende – mit Leidenschaft für hochwertige Produkte, fundierter Fachkompetenz und einer authentischen Art, die den Unterschied macht.
Als Sales Consultant / Verkaufsberater bist du Gastgeber aus Überzeugung – es macht dir echte Freude, Passagiere zu begeistern, sie für unsere Produkte zu gewinnen und ihnen ein Einkaufserlebnis zu bieten, das in Erinnerung bleibt.

Hierbei wirst du insbesondere

- Kunden kompetent beraten und Verkaufsgespräche aktiv führen – du erkennst durch gezielte Fragen die individuellen Wünsche unserer Passagiere und sprichst mit deinem Produktwissen passende Empfehlungen aus
- ein begeisterndes Kundenerlebnis auf der Verkaufsfläche schaffen – du gehst aktiv auf Passagiere zu, weckst echtes Interesse an unseren Produkten und Services und machst den Einkauf zu einem besonderen Erlebnis – von der Begrüßung bis zur wertschätzenden Verabschiedung
- den Verkaufsprozess verantwortungsvoll bis zum Abschluss begleiten – du führst deine Kunden souverän bis zur Kasse, integrierst dabei unser Loyalty Programm in die Beratung und bleibst auch in herausfordernden Situationen freundlich und professionell
- deine Zeit eigenverantwortlich steuern – du erkennst umsatzstarke Phasen und konzentrierst dich dann voll und ganz auf die Passagiere, um das Beste aus jeder Verkaufssituation herauszuholen
- operative Standards auf der Fläche sicherstellen – du setzt die geltenden Standard Operating Procedures (z. B. Shoppflege, Bestandskontrolle) zuverlässig um, priorisierst aber jederzeit das Kundengespräch
- Kundenanliegen und Beschwerden professionell lösen – du gehst lösungsorientiert auf jedes Anliegen ein und sorgst für ein positives, nachhaltiges Kundenerlebnis

# Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene Ausbildung im Einzelhandel, im Dienstleistungsbereich oder vergleichbare Berufserfahrung im Verkauf – wichtig ist uns vor allem, dass du Freude am direkten Kundenkontakt und ein gutes Gespür für Verkaufssituationen mitbringst
- Eine offene, proaktive Art im Umgang mit Kunden – du gehst gerne auf Menschen zu, erkennst Bedürfnisse intuitiv und schaffst durch deine Ansprache eine einladende Atmosphäre auf der Verkaufsfläche
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke – ob im Verkaufsgespräch oder im Team: du triffst den richtigen Ton und überzeugst durch klare, wertschätzende Kommunikation
- Echte Begeisterungsfähigkeit – du lässt dich schnell für neue Themen begeistern und gibst diese Energie authentisch an unsere Passagiere weiter
  Teamgeist und Zusammenarbeit – du arbeitest gerne im Team, unterstützt deine Kolleginnen und trägst aktiv zu einer positiven Arbeitsatmosphäre im Retail-Umfeld bei
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse – du kommunizierst sicher in beiden Sprachen mit unseren internationalen Passagieren. Weitere Fremdsprachen sind ein willkommenes Plus
- Flexibilität in der Arbeitszeitgestaltung (4:30 - 21:30 Uhr), um insbesondere an frequenz- und umsatzstarken Tagen sowie in relevanten Schichten präsent auf der Fläche zu sei

# Zusätzlich bieten wir dir an

- Bezahlung nach Einzelhandelstarif
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub
- Attraktives Arbeitsumfeld
- Umfangreiches Onboarding
- Online Lernportal
- Markentrainings und Coaching
- Bis zu 20% Mitarbeiterrabatt auf unsere Luxusmarken
- EGYM Wellpass und andere Fitnessangebote
- Heinemann Rabat bei Bäderland
- Zuschuss für das Deutschlandticket
- Zuschuss für das Parken
- Verpflegungszuschuss
- Vergünstigungen bei Reiseportalen
- Zuwendungen bei Firmenjubiläen und Geburtstagen
- Teamevents
- Betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Familienservice

# Dein Weg zu uns

Du bist interessiert? Das freut uns! Bewirb dich direkt über unsere Kariere Seite: Sales Consultant (m/w/d) mit Schwerpunkt Kasse - Flughafen Hamburg

Bei Rückfragen kontaktiere gerne Agnese Valanina-Kempen unter +49 160/98021088 oder Bewerbung-HAM-Airport@gebr-heinemann.de.Wir heißen alle Menschen willkommen, egal welchen Geschlechts oder Alters, egal welcher ethnischen Herkunft, Abstammung, Hautfarbe, unabhängig von ihrer religiösen oder politischen Weltanschauung oder sexuellen Identität oder ob eine Behinderung vorliegt.