

Wir machen das Einkaufen auf Reisen zu einem besonderen Erlebnis! Weltweit finden Reisende in mehr als 340 Duty Free Shops ein Angebot, das keine Wünsche offenlässt. Denn wir profitieren nicht nur von 140 Jahren Erfahrung im Handel, sondern auch vom Engagement und der Leidenschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ob in Hamburg oder Sydney – sie wissen, wie man Kunden mit umfassenden Produktkenntnissen und außergewöhnlichem Service begeistern kann. Komm in unser Team und entdecke, was wir gemeinsam erreichen können.

Für unseren Flughafen Hamburg suchen wir Dich in Vollzeit (37,5 Std./Woche)!

Beauty Consultant (m/w/d) für L´Oréal - Flughafen Hamburg

Das ist deine Aufgabe

Am Flughafen Hamburg begeistern wir als Teil einer familiengeführten Unternehmensgruppe internationale Reisende – mit Leidenschaft für hochwertige Produkte, fundierter Fachkompetenz und einer authentischen Art, die den Unterschied macht.
Du bist Gastgeber aus Überzeugung und hast echte Freude daran, Passagiere zu begeistern und in zufriedene Kunden zu verwandeln. Mit einem rundum positiven Einkaufserlebnis repräsentierst du als Beauty Consultant nicht nur Heinemann, sondern auch ein vielfältiges Markenportfolio aus dem Bereich Pflege – authentisch und mit echter Freude am Verkauf.
Hierbei wirst du insbesondere

- Kunden kompetent beraten und Verkaufsgespräche aktiv führen – du erkennst durch gezielte Fragen die individuellen Wünsche unserer Passagiere und sprichst mit deinem Produktwissen passende Empfehlungen aus
- ein begeisterndes Kundenerlebnis auf der Verkaufsfläche schaffen – du gehst aktiv auf Passagiere zu, weckst echtes Interesse an unseren Produkten und Services und machst den Einkauf zu einem besonderen Erlebnis
- den Verkaufsprozess verantwortungsvoll bis zum Abschluss begleiten – du führst deine Kunden souverän bis zur Kasse, integrierst dabei unser Loyalty Programm in die Beratung und bleibst auch in herausfordernden Situationen freundlich und professionell
- eigenständig mit unseren Industriepartnern zusammenarbeiten – du pflegst den Austausch, bringst wertvolle Impulse für die Fläche ein und achtest dabei auf die vertrauliche Behandlung unternehmensinterner Informationen
- für eine ansprechende Markenpräsentation im Retail-Umfeld sorgen – du setzt Merchandisingvorgaben in Backwalls, Gondeln und Promotionflächen eigenständig um und schaffst so eine einladende Verkaufsfläche
- Kundenanliegen und Beschwerden professionell lösen – du gehst lösungsorientiert auf jedes Anliegen ein und sorgst für ein positives, nachhaltiges Kundenerlebnis

Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene Ausbildung im Einzelhandel, im Dienstleistungsbereich oder vergleichbare Berufserfahrung im Verkauf, idealerweise ergänzt durch Erfahrungen aus dem Apothekenumfeld. Wichtig ist uns vor allem, dass du Freude am direkten Kundenkontakt und ein gutes Gespür für Verkaufssituationen mitbringst
- Eine offene, proaktive Art im Umgang mit Kunden – du gehst gerne auf Menschen zu, erkennst Bedürfnisse intuitiv und schaffst durch deine Ansprache eine einladende Atmosphäre auf der Verkaufsfläche
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke – ob im Verkaufsgespräch, im Austausch mit Industriepartnern oder im Team: du triffst den richtigen Ton und überzeugst durch klare, wertschätzende Kommunikation
- Begeisterung für Produkte und Marken – Kenntnisse aus den Bereichen Parfüm und Kosmetik sind von Vorteil, aber kein Muss. Viel wichtiger ist deine Neugier und die Bereitschaft, dich in unsere vielfältige Produktwelt einzuarbeiten
- Teamgeist und Zusammenarbeit – du arbeitest gerne im Team, unterstützt deine Kolleginnen und trägst aktiv zu einer positiven Arbeitsatmosphäre im Retail-Umfeld bei
  Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse. Weitere Fremdsprachen sind ein willkommenes Plus
- Flexibilität in der Arbeitszeitgestaltung, um insbesondere an frequenz- und umsatzstarken Tagen sowie in relevanten Schichten (4:25 - 21:30 Uhr) präsent auf der Fläche zu sein

Zusätzlich bieten wir dir an

- Bezahlung nach Einzelhandelstarif
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld (1,5 Gehälter)
- 30 Tage Urlaub
- Attraktives Arbeitsumfeld
- Umfangreiches Onboarding
- Online Lernportal
- Markentrainings und Coaching
- Bis zu 20% Mitarbeiterrabatt auf unsere Luxusmarken
- EGYM Wellpass und andere Fitnessangebote
- Heinemann Rabat bei Bäderland
- Zuschuss für das Deutschlandticket (Premiumticket)
- Zuschuss für das Parken
- Verpflegungszuschuss
- Vergünstigungen bei Reiseportalen
- Zuwendungen bei Firmenjubiläen und Geburtstagen
- Teamevents
- Betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Familienservice
- BEM

Dein Weg zu uns

Du bist interessiert? Das freut uns! Bewirb dich direkt über unsere Kariere Seite: Beauty Consultant (m/w/d) für L´Oréal - Flughafen Hamburg

Wir heißen alle Menschen willkommen, egal welchen Geschlechts oder Alters, egal welcher ethnischen Herkunft, Abstammung, Hautfarbe, unabhängig von ihrer religiösen oder politischen Weltanschauung oder sexuellen Identität oder ob eine Behinderung vorliegt.