PREISLISTE **VIP-Service**
VIP Service *PRICE LIST*

Gültig ab am dem 1. Januar 2027 / valid from 1. January 2027

Hamburg Airport

DIE PREISE VERSTEHEN SICH PRO VORGANG BZW. FLUGNUMMER
ALL PRICES LISTED APPLY PER SERVICE AND PER FLIGHT NUMBER

	BRUTTO TOTAL	netto / zzgl.19% MwSt NET / VAT 19%
VIP SERVICE		
1. Person/ *1st Guest*	**449,00 €**	377,31 € / 71,69 €
Jede weitere Person*/each additional guest*	**234,00 €**	196,64 € / 37,36 €
VIP EXECUTIVE		
1. Person/ *1st Guest*	**621,00 €**	521,85 € / 99,15 €
Jede weitere Person*/each additional guest*	**234,00 €**	196,64 € / 37,36 €
VIP Service & VIP Executive		
Kinder im Alter von 0 bis 2 Jahren/*children aged 0 to 2*	**kostenfrei/*free of charge***	
Kinder im Alter von 3 bis 12 Jahren/*children aged 3 to 12*	**85,00 €**	71,43 € / 13,57 €
Abholer/Zubringer/*Meeter & Greeter*	**234,00 €**	196,64 € / 37,36 €
Jedes Aufgabegepäckstück/*Each piece of check-in luggage*	**15,00 €**	12,61 € / 2,39 €
Sonderleistungen**/*Extra services***	**150,00 €**	126,05 € / 23,95 €

* VIP / Abholer / Zubringer
VIP / Number of persons escorting the VIP to and from the aircraft

** Unter Sonderleistungen sind z.B. Flugumbuchungen, Cash-Refund, Shopping-Begleitung, etc. zu verstehen.
Extra Services include, for example, amendments to flight reservations, cash refunds, accompanying the passenger while shopping, etc.

Um eine angemessene Betreuung und die Erledigung der notwendigen Formalitäten sicherzustellen, bitten wir um rechtzeitige Anmeldung (möglichst 48 Stunden im Voraus).

In order to ensure service quality and to carry out the necessary paperwork, we ask you to place your booking sufficiently early (if possible 48 hrs in advance).

VIP Service & VIP Executive

Storno- und Umbuchungsgebühren / cancellation and changing fee

- 96 Stunden vor Abflugs-/Ankunftszeit storniert oder umgebucht = 100%
  cancellation or changing 96 hours before departure time/arrival time – amount due = 100%
- Stornierungs- und Umbuchungsgebühr für Abholer mit Tagesausweis, ab Buchungsdatum = 100 %
  cancellation or rebooking fee for meeting person, after bookingdate = 100 %

LAST MINUTE RESERVIERUNG
LAST MINUTE RESERVATION

LAST MINUTE RESERVIERUNG

weniger als 48 Stunden vor Abflug/Landung wird ein Aufpreis in Höhe von 30 % des Auftragswerts berechnet.

+30% LAST MINUTE

LAST MINUTE RESERVATION

Reservations received less than 48 hours before arrival/departure incur a 30% surcharge, based on the total order value.

VIP-Service

LEISTUNGEN UNSERES VIP-SERVICES
DETAILS OF OUR VIP SERVICE

Treffen von Absprachen mit Beteiligten und den entsprechenden Behörden

Making prior arrangements with parties concerned and the governmental agencies.

BEI EINEM ABFLUG

- Empfang der Gäste vor dem General Aviation Terminal (GAT). In Sonderfällen nach Absprache abweichend auf dem VIP-Parkplatz oder vor Terminal 1
- Check-in Formalitäten erfolgen im Regelfall durch den VIP-Service. Sonderfälle nach Rücksprache
- Im Fall von Aufgabegepäck wird dieses durch die VIP-Betreuer eingecheckt
- Passieren der Sicherheitskontrolle am GAT
- Fahrt per Mercedes VIP-Limousine über das Vorfeld zur Lounge
- Aufenthalt in einem VIP-Separee oder in einem separaten Raum innerhalb der Lounge.
- Persönliche Betreuung während des gesamten Aufenthaltes
- Snacks, Speisen und Getränke sind inkludiert
- Transfer zum Flugzeug per Mercedes VIP-Limousine (falls notwendig)
- Verabschiedung der Gäste am Flugzeug

UPON DEPARTURE

- *Welcoming the VIP guests at the General Aviation Terminal (GAT). In certain cases the meeting point may also be infront of Terminal 1 or at the VIP-Parking next to Terminal 2.*
- *Check-in formalities may be completed on the guests' behalf, subject to agreement.*
- *Luggage will be checked in by your VIP Service Agent.*
- *Use of the dedicated security control at the GAT*
- *Chauffeured drive by Mercedes VIP-Limousine via the tarmac to the Lounge.*
- *Lounge Stay at a VIP booth or in a private room within the Lounge*
- *The VIP Service Agent will assist the guests throughout their entire stay*
- *Foods and Beverages are included*
- *Transfer to the aircraft by Mercedes VIP-Limousine (if necessary)*
- *VIP guests will be escorted to the aircraft*

BEI EINER ANKUNFT

- Empfang der Gäste am Flugzeug
- Transfer vom Flugzeug per Mercedes VIP-Limousine (falls notwendig)
- Aufenthalt in einem VIP-Separee oder in einem separaten Raum innerhalb der Lounge.
- Persönliche Betreuung während des gesamten Aufenthaltes
- Snacks, Speisen und Getränke sind inkludiert
- Die Lounge ist lediglich bei Ankünften aus dem Schengen-Raum besuchbar. Bei Ankünften aus dem Non-Schengen-Raum ist die Lounge auf Grund der gesetzlichen Vorgaben zur Einreise nicht zugänglich.
- Check-Out-Procedere, wie Einreise- bzw. Zoll-formalitäten oder Gepäcktransfer erfolgen nach Rücksprache
- Verabschiedung der Gäste am Fahrzeug

UPON ARRIVAL

- *Welcoming the VIP guests at the aircraft*
- *Transfer from the aircraft by Mercedes VIP-Limousine (if necessary)*
- *Lounge Stay at a VIP booth or in your private room within the Lounge*
- *The VIP Service Agent will assist the guests throughout their entire stay*
- *Foods and Beverages are included*
- *The Lounge may only be accessed by VIP guests arriving from Schengen destinations. If arriving from non-Schengen airports the Lounge is not accessible due to legal immigration regulations at the Airport.*
- *Check-Out procedure, such as immigration and customs formalities or luggage transfer are subject to agreement.*
- *VIP guests will be escorted to their vehicle*

VIP-Service Executive

UNSERE EXKLUSIVEN LEISTUNGEN FÜR
DETAILS OF OUR EXCLUSIVE EXECUTIVE SERVICE

BEI DEM ABFLUG / BEI DER ANKUNFT

1. Enthalten sind alle Leistungen unseres VIP-Service.

2. Des Weiteren sind noch folgende Leistungen enthalten:
   - Der Limousinentransfer vom/zum Flughafen. Fahrten bis zu 15 Kilometer sind inkludiert.
   - Für Fahrten darüber hinaus, kontaktieren Sie uns gerne

Bitte beachten Sie, dass Vertragspartner für die Beförderungsleistung zum/vom Flughafen bei Buchung des Executive-Pakets die Firma T&M Limousinen Service GmbH, Herr Mostafa Nalbandian, Sportallee 74, 22335 Hamburg ist.

Die Flughafen Hamburg GmbH wird insoweit im Rahmen des Vertragsschlusses für T&M Limousinen Service GmbH stellvertretend tätig.

UPON DEPARTURE / UPON ARRIVAL

1. *All benefits listed in our VIP Service are also included.*

2. *Furthermore we offer*
   - *The limousine transfer from/to the airport. Trips up to 15 km are included.*
   - *For any other distances, please contact us directly.*

Please note that the contract partner for transport services to/from the airport for bookings of the Executive Package is the T&M Limousinen Service GmbH, Herr Mostafa Nalbandian, Sportallee 74, 22335 Hamburg.

As such, Flughafen Hamburg GmbH acts as a representative of T&M Limousinen Service GmbH in concluding this contract.