



Reisende immer wieder neu begeistern: dein Job

Wir machen das Einkaufen auf Reisen zu einem besonderen Erlebnis! Weltweit finden Reisende in mehr als 340 Duty Free Shops ein Angebot, das keine Wünsche offenlässt. Denn wir profitieren nicht nur von 140 Jahren Erfahrung im Handel, sondern auch vom Engagement und der Leidenschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ob in Hamburg oder Sydney – sie wissen, wie man Kunden mit umfassenden Produktkenntnissen und außergewöhnlichem Service begeistern kann. Komm in unser Team und entdecke, was wir gemeinsam erreichen können.

Für unseren Duty Free Shop am Hamburg Airport suchen wir in Teilzeit (120h/Monat) einen

Beauty Consultant (m/w/d) für be Keen

Das ist deine Aufgabe

Als Teil unserer familiengeführten Unternehmensgruppe begeisterst du internationale Reisende mit deiner Leidenschaft für exklusive Düfte, deiner Fachkompetenz und deiner authentischen, herzlichen Art. In unserem Heinemann Duty Free Shop wirst du als Beauty Consultant für be Keen zur Markenbotschafter*in außergewöhnlicher Duftlabels und schaffst Einkaufserlebnisse, die in Erinnerung bleiben.

- Du gehst offen, proaktiv und mit einem Lächeln auf internationale Reisende zu und erkennst ihre individuellen Duftwünsche
- Mit fundierter Beratung und Storytelling präsentierst du unsere exklusiven Nischenmarken Montale, Escentric Molecules, Nishane, Tiziana Terenzi und Etat Libre d'Orange
- Du inspirierst Kund*innen mit hochwertigen Sortimenten und treibst aktiv den Absatz der von dir betreuten Marken voran
- Mit deinem Gespür für Details sorgst du für eine perfekte Warenpräsentation und ein hochwertiges Markenerlebnis am Point of Sale
- Du verwandelst jeden Einkauf durch deine engagierte, persönliche Beratung und aufmerksame Betreuung in ein besonderes Shopping-Erlebnis
- Du überzeugst Reisende von Heinemann und unserem Kundenprogramm und machst sie zu loyalen Kund*innen
- Du bist verantwortlich für die korrekte und sorgfältige Abwicklung der Kassiervorgänge
- Durch regelmäßige Produktschulungen baust du deine Beauty-Expertise kontinuierlich aus und bist stets über neue Trends und Duftkonzepte informiert
- Du lebst die Heinemann-Kultur, bringst dich fachlich wie menschlich ins Team ein, teilst dein Wissen und trägst aktiv zum gemeinsamen Erfolg bei

Das bringst du mit

- Fundierte Praxiserfahrung im Verkauf sowie ausgeprägte Produktkenntnisse im Bereich Perfume & Cosmetics, idealerweise mit Fokus auf exklusive Nischen- und Prestige-Düfte
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, zusätzliche Fremdsprachen sind ein echtes Plus im internationalen Duty-Free-Umfeld
- Eine spürbare Leidenschaft für luxuriöse Duftwelten und Freude daran, Kund*innen mit Persönlichkeit, Stil und exzellenter Servicequalität zu begeistern
- Ein ausgeprägtes Verkaufsverständnis sowie die Fähigkeit, durch aktives Zuhören, gezielte Empfehlungen und Storytelling individuelle Duftbedürfnisse zu erkennen und erfolgreich abzuschließen
- Eine starke Teamplayer-Mentalität kombiniert mit hohem Kommunikationsgeschick und souveränem Auftreten gegenüber einem internationalen, anspruchsvollen Publikum
- Einen klaren Fokus auf Umsatz, Zielerreichung und Performance sowie ein hohes Maß an Eigenverantwortung und unternehmerischem Denken
- Hohe zeitliche Flexibilität und Bereitschaft für Früh-, Spät- und Wochenendschichten (4:25 - 21:30 Uhr) in einem dynamischen Retail-Umfeld

Zusätzlich bieten wir dir an

- Bezahlung nach Einzelhandelstarif
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub
- Attraktives Arbeitsumfeld
- Umfangreiches Onboarding
- Markentrainings und Coaching
- Bis zu 20% Mitarbeiterrabatt auf unsere Luxusmarken
- EGYM Wellpass und andere Fitnessangebote
- Heinemann Rabatt bei Bäderland
- Zuschuss für das Deutschlandticket
- Zuschuss für das Parken
- Verpflegungszuschuss
- Vergünstigungen bei Reiseportalen
- Zuwendungen bei Firmenjubiläen und Geburtstagen
- Teamevents
- Betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Familienservice

Dein Weg zu uns

Du bist interessiert? Das freut uns! Bewirb dich direkt über unsere Karriere Seite: [Beauty Consultant \(m/w/d\) für be Keen](#)

Bei Rückfragen kontaktiere gerne Agnese Valanina-Kempen unter +49 160/98021088 oder Bewerbung-HAM-Airport@gebr-heinemann.de. Wir heißen alle Menschen willkommen, egal welchen Geschlechts oder Alters, egal welcher ethnischen Herkunft, Abstammung, Hautfarbe, unabhängig von ihrer religiösen oder politischen Weltanschauung oder sexuellen Identität oder ob eine Behinderung vorliegt.