



Reisende immer wieder neu begeistern: dein Job

Wir machen das Einkaufen auf Reisen zu einem besonderen Erlebnis! Weltweit finden Reisende in mehr als 340 Duty Free Shops ein Angebot, das keine Wünsche offenlässt. Denn wir profitieren nicht nur von 140 Jahren Erfahrung im Handel, sondern auch vom Engagement und der Leidenschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ob in Hamburg oder Sydney – sie wissen, wie man Kunden mit umfassenden Produktkenntnissen und außergewöhnlichem Service begeistern kann. Komm in unser Team und entdecke, was wir gemeinsam erreichen können.

Für unseren Heinemann Duty Free Shop am Hamburg Airport suchen wir ab Juni oder Juli 2026 eine

Studentische Aushilfe (m/w/d) für die Kasse (20h/Woche)

Das ist deine Aufgabe

Als Mitglied unserer familiengeführten Unternehmensgruppe sorgst du dafür, dass der letzte Eindruck im Heinemann Duty Free Shop ein besonders positiver ist. Im Check-out Bereich – inklusive Self-Checkout – begleitest du unsere Kund*innen durch die finale Station ihres Einkaufserlebnisses und stellst sicher, dass alles reibungslos, freundlich und professionell abläuft.

Deine Aufgaben im Überblick:

- Du begrüßt unsere Kund*innen mit einem Lächeln und sorgst für eine angenehme Atmosphäre am Ende ihres Einkaufs – ob am klassischen Kassenplatz oder beim Self-Checkout
- Du übernimmst die korrekte und sorgfältige Abwicklung aller Kassivorgänge
- Du unterstützt Kund*innen aktiv bei der Nutzung der Self-Checkout-Stationen und stehst ihnen bei Fragen oder Unsicherheiten hilfsbereit zur Seite
- Du achtest auf einen reibungslosen Ablauf im Check-out Bereich und trägst dazu bei, dass sich unsere Gäste bis zum letzten Moment gut betreut fühlen
- Du lebst unsere Heinemann-Kultur: Du bringst dich menschlich und fachlich in dein Team ein, teilst dein Wissen und trägst aktiv zum gemeinsamen Erfolg bei

- Du bist flexibel einsetzbar und unterstützt bei Bedarf auch in unseren weiteren attraktiven Shops – so lernst du unterschiedliche Sortimente und Kundengruppen kennen und entwickelst dich kontinuierlich weiter

Das bringst du mit

- Praxiserfahrung im Verkauf im Bereich Verkauf und Kasse
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch, idealerweise in einer weiteren Fremdsprache
- Spürbare Freude am Umgang mit Kunden*innen und Kolleg*innen, eine natürliche Serviceorientierung und ein Talent dafür, eine angenehme Einkaufsatmosphäre zu schaffen
- Eine ausgeprägte Mentalität als Teamplayer sowie Stärken im Bereich Kommunikation und Verkauf - insbesondere die Fähigkeit durch aktives Zuhören die Bedürfnisse eines internationalen Publikums zu verstehen und zu bedienen
- Einen klaren Fokus auf die Erreichung deiner Ziele und ein Bewusstsein für deinen eigenverantwortlichen Gestaltungsspielraum
- Eine hohe zeitliche Flexibilität in Bezug auf Früh-, Spät- und Wochenendschichten (4:30 - 21:30 Uhr)

Zusätzlich bieten wir dir an

- Bezahlung nach Einzelhandelstarif
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub
- Attraktives Arbeitsumfeld
- Umfangreiches Onboarding
- Online Lernportal
- Markentrainings und Coaching
- Bis zu 20% Mitarbeiterrabatt auf unsere Luxusmarken
- Urban Sports und andere Fitnessangebote
- Heinemann Rabat bei Bäderland
- Zuschuss für das Deutschlandticket
- Zuschuss für das Parken
- Verpflegungszuschuss
- Vergünstigungen bei Reiseportalen
- Zuwendungen bei Firmenjubiläen und Geburtstagen
- Teamevents
- Betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Familienservice

Dein Weg zu uns

Du bist interessiert? Das freut uns! Bewirb dich direkt über unsere Karriere Seite: [Studentische Aushilfe \(m/w/d\) für die Kasse \(20h/Woche\)](#)

Bei Rückfragen kontaktiere gerne Agnese Valanina-Kempen unter +49 160/98021088 oder Bewerbung-HAM-Airport@gebr-heinemann.de. Wir heißen alle Menschen willkommen, egal welchen Geschlechts oder Alters, egal welcher ethnischen Herkunft, Abstammung, Hautfarbe, unabhängig von ihrer religiösen oder politischen Weltanschauung oder sexuellen Identität oder ob eine Behinderung vorliegt.