



Reisende immer wieder neu begeistern: dein Job

Wir machen das Einkaufen auf Reisen zu einem besonderen Erlebnis! Weltweit finden Reisende in mehr als 340 Duty Free Shops ein Angebot, das keine Wünsche offenlässt. Denn wir profitieren nicht nur von 140 Jahren Erfahrung im Handel, sondern auch vom Engagement und der Leidenschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ob in Hamburg oder Sydney – sie wissen, wie man Kunden mit umfassenden Produktkenntnissen und außergewöhnlichem Service begeistern kann. Komm in unser Team und entdecke, was wir gemeinsam erreichen können.

Für unseren Destination Hamburg Shop am Hamburg Airport suchen wir ab Februar 2026 und März 2026 in Teilzeit (100 Stunden/Monat) zwei

Verkäufer (m/w/d) – Destination Hamburg Shop

Das ist deine Aufgabe

Als Mitglied unserer familiengeführten Unternehmensgruppe begeisterst du internationale Reisende mit einem liebevoll zusammengestellten Sortiment rund um Hamburg. Im Destination Hamburg Shop am Flughafen präsentierst du authentische Mitbringsel, Fanartikel der Hamburger Fußballvereine und besondere Marken aus der Hansestadt – mit echter Herzlichkeit und lokalem Know-how.

Deine Aufgaben im Überblick:

- Du gehst proaktiv, offen und mit einem Lächeln auf unsere Kund*innen zu, erkennst ihre Wünsche und inspirierst sie mit unserem vielfältigen Hamburg-Sortiment – von beliebten Fanartikeln über originelle Souvenirs bis hin zu hochwertigen Produkten lokaler Marken
- Mit deinem Gespür für Präsentation und Details sorgst du für ein einladendes Shop-Erlebnis und verwandelst jeden Einkauf durch deine persönliche Beratung in eine bleibende Erinnerung
- Du machst aus Reisenden treue Kund*innen, indem du sie für Heinemann und unser Kundenprogramm begeisterst
- Du lebst unsere Heinemann-Kultur: Du bringst dich menschlich und fachlich in dein Team ein, teilst dein Wissen und trägst aktiv zum gemeinsamen Erfolg bei
- Du bist flexibel einsetzbar und unterstützt bei Bedarf auch in unseren weiteren attraktiven Shops – so lernst du unterschiedliche Sortimente und Kundengruppen kennen und entwickelst dich kontinuierlich weiter

Das bringst du mit

- Praxiserfahrung im Verkauf im Bereich Accessoires
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch, idealerweise in einer weiteren Fremdsprache
- Spürbare Freude am Umgang mit Kunden*innen und Kolleg*innen, eine natürliche Serviceorientierung und ein Talent dafür, eine angenehme Einkaufsatmosphäre zu schaffen
- Eine ausgeprägte Mentalität als Teamplayer sowie Stärken im Bereich Kommunikation und Verkauf - insbesondere die Fähigkeit durch aktives Zuhören die Bedürfnisse eines internationalen Publikums zu verstehen und zu bedienen
- Einen klaren Fokus auf die Erreichung deiner Ziele und ein Bewusstsein für deinen eigenverantwortlichen Gestaltungsspielraum
- Eine hohe zeitliche Flexibilität in Bezug auf Früh-, Spät- und Wochenendschichten (5:00 - 21:30 Uhr)

Zusätzlich bieten wir dir an

- Bezahlung nach Einzelhandelstarif
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub
- Attraktives Arbeitsumfeld
- Umfangreiches Onboarding
- Online Lernportal
- Markentrainings und Coaching
- Bis zu 20% Mitarbeiterrabatt auf unsere Luxusmarken
- Urban Sports und andere Fitnessangebote
- Heinemann Rabat bei Bäderland
- Zuschuss für das Deutschlandticket
- Zuschuss für das Parken
- Verpflegungszuschuss
- Vergünstigungen bei Reiseportalen
- Zuwendungen bei Firmenjubiläen und Geburtstagen
- Teamevents
- Betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Familienservice

Dein Weg zu uns

Du bist interessiert? Das freut uns! Bewirb dich direkt über unsere Karriere Seite: [Verkäufer \(m/w/d\) im Destination Hamburg Shop](#)

Bei Rückfragen kontaktiere gerne Agnese Valanina-Kempen unter +49 160/98021088 oder Bewerbung-HAM-Airport@gebr-heinemann.de. Wir heißen alle Menschen willkommen, egal welchen Geschlechts oder Alters, egal welcher ethnischen Herkunft, Abstammung, Hautfarbe, unabhängig von ihrer religiösen oder politischen Weltanschauung oder sexuellen Identität oder ob eine Behinderung vorliegt.