



## Reisende immer wieder neu begeistern: dein Job

Wir machen das Einkaufen auf Reisen zu einem besonderen Erlebnis! Weltweit finden Reisende in mehr als 340 Duty Free Shops ein Angebot, das keine Wünsche offenlässt. Denn wir profitieren nicht nur von 140 Jahren Erfahrung im Handel, sondern auch vom Engagement und der Leidenschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ob in Hamburg oder Sydney – sie wissen, wie man Kunden mit umfassenden Produktkenntnissen und außergewöhnlichem Service begeistern kann. Komm in unser Team und entdecke, was wir gemeinsam erreichen können.

Für unseren Heinemann Duty Free Shop am Hamburg Airport suchen wir ab Februar 2026 in Vollzeit und ab April 2026 in Teilzeit (140 Stunden/Mont und 120 Stunden/Monat) mehrere

## Verkäufer (m/w/d) im Bereich Genussmittel & Kids & Regionals

### Das ist deine Aufgabe

Als Mitglied unserer familiengeführten Unternehmensgruppe begeisterst du internationale Reisende mit einem vielfältigen und liebevoll ausgewählten Sortiment. In unserem Heinemann Duty Free Shop in der Plaza präsentierst du hochwertige Genussmittel, regionale Spezialitäten aus Hamburg sowie beliebte Kinderartikel – mit echter Herzlichkeit und einem Gespür für besondere Wünsche.

Deine Aufgaben im Überblick:

- Du gehst proaktiv, offen und mit einem Lächeln auf unsere Kund\*innen zu, erkennst ihre Bedürfnisse und inspirierst sie mit unserem abwechslungsreichen Sortiment – von edler Schokolade und feinen Spirituosen über Mitbringsel aus Hamburg bis hin zu Spielwaren, Lego, Kuscheltieren und süßen Leckereien für die Kleinen
- Mit deinem Auge für Details sorgst du für eine ansprechende Warenpräsentation und verwandelst jeden Einkauf durch deine persönliche Beratung in ein besonderes Erlebnis
- Du machst aus Reisenden treue Kund\*innen, indem du sie für Heinemann und unser Kundenprogramm begeisterst
- Du übernimmst Verantwortung für eine korrekte und sorgfältige Abwicklung aller Kassivorgänge
- Du lebst unsere Heinemann-Kultur: Du bringst dich menschlich und fachlich in dein Team ein, teilst dein Wissen und trägst aktiv zum gemeinsamen Erfolg bei

- Du bist flexibel einsetzbar und unterstützt bei Bedarf auch in unseren weiteren attraktiven Shops – so lernst du unterschiedliche Sortimente und Kundengruppen kennen und entwickelst dich kontinuierlich weiter

## Das bringst du mit

- Praxiserfahrung im Verkauf im Bereich Verkauf sowie Produktkenntnisse aus dem Bereich Genussmittel
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch, idealerweise in einer weiteren Fremdsprache
- Spürbare Freude am Umgang mit Kunden\*innen und Kolleg\*innen, eine natürliche Serviceorientierung und ein Talent dafür, eine angenehme Einkaufsatmosphäre zu schaffen
- Eine ausgeprägte Mentalität als Teamplayer sowie Stärken im Bereich Kommunikation und Verkauf - insbesondere die Fähigkeit durch aktives Zuhören die Bedürfnisse eines internationalen Publikums zu verstehen und zu bedienen
- Einen klaren Fokus auf die Erreichung deiner Ziele und ein Bewusstsein für deinen eigenverantwortlichen Gestaltungsspielraum
- Eine hohe zeitliche Flexibilität in Bezug auf Früh-, Spät- und Wochenendschichten (4:30 - 21:30 Uhr)

## Zusätzlich bieten wir dir an

- Bezahlung nach Einzelhandelstarif
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub
- Attraktives Arbeitsumfeld
- Umfangreiches Onboarding
- Online Lernportal
- Markentrainings und Coaching
- Bis zu 20% Mitarbeiterrabatt auf unsere Luxusmarken
- Urban Sports und andere Fitnessangebote
- Heinemann Rabat bei Bäderland
- Zuschuss für das Deutschlandticket
- Zuschuss für das Parken
- Verpflegungszuschuss
- Vergünstigungen bei Reiseportalen
- Zuwendungen bei Firmenjubiläen und Geburtstagen
- Teamevents
- Betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Familienservice

## Dein Weg zu uns

Du bist interessiert? Das freut uns! Bewirb dich direkt über unsere Karriere Seite: [Verkäufer \(m/w/d\) im Bereich Genussmittel & Kids & Regionals](#)

Bei Rückfragen kontaktiere gerne Agnese Valanina-Kempen unter +49 160/98021088 oder [Bewerbung-HAM-Airport@gebr-heinemann.de](mailto:Bewerbung-HAM-Airport@gebr-heinemann.de). Wir heißen alle Menschen willkommen, egal welchen Geschlechts oder Alters, egal welcher ethnischen Herkunft, Abstammung, Hautfarbe, unabhängig von ihrer religiösen oder politischen Weltanschauung oder sexuellen Identität oder ob eine Behinderung vorliegt.