

PRM Inbound – Betreuungscode am HAM

	Fluggastbrücke	Vorfeldposition	WiWo-Position
			
WCH-R Kann kurze Wege laufen und Treppen steigen	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen	Der Gast wird an der Terminalkante, am Ende der Busfahrt, abgeholt	Der Gast wird an der Treppe am Luftfahrzeug abgeholt
WCH-S Kann kurze Wege laufen und keine Treppe steigen	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen	Der Gast wird ab der Tür des Luftfahrzeugs mit dem nötigen Equipment unterstützt	Der Gast wird ab der Tür des Luftfahrzeugs mit dem nötigen Equipment unterstützt
WCH-C Passagiere, die sich nicht eigenständig, sondern nur mit Hilfe eines Rollstuhls oder einer anderen Art von Unterstützung ewegen können und jederzeit Hilfe benötigen	Der Gast wird direkt ab dem Sitz im Luftfahrzeug unterstützt	Der Gast wird direkt ab dem Sitz im Luftfahrzeug unterstützt	Der Gast wird direkt ab dem Sitz im Luftfahrzeug unterstützt
DPNA Kognitive Einschränkung, braucht keinen Rollstuhl	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen
BLND Seheingeschränkt oder blind, braucht keinen Rollstuhl.	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen
DEAF Gehörlos / Gehöreingeschränkt, braucht keinen Rollstuhl	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen
BLND/DEAF Meist mit Begleitperson auf Reisen und braucht keinen Rollstuhl	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen	Der Gast wird ab der Flugzeugtür in Empfang genommen



PRM Inbound – Special assistance Codes HAM

	Bridge	Apron	WiWo-Position
			
WCH-R Can walk short distances and descend stairs	The guest will be picked up at the aircraft door	The guest will be picked up at the edge of the terminal, at the end of the bus ride	The guest will be picked up at the passenger stairs at the aircraft
WCH-S Can walk short distances but not climb stairs	The guest will be picked up at the aircraft door	The guest will be assisted with the necessary equipment from the aircraft door	The guest will be assisted with the necessary equipment from the aircraft door
WCH-C Passengers who can't move independently, but only with the help of a wheelchair or other type of assistance and require assistance at any time	The guest will be assisted directly from the seat in the aircraft	The guest will be assisted directly from the seat in the aircraft	The guest will be assisted directly from the seat in the aircraft
DPNA Cognitive impairment, no wheelchair required	The guest will be picked up at the aircraft door	The guest will be picked up at the aircraft door	The guest will be picked up at the aircraft door
BLND Visually impaired or blind, no wheelchair required	The guest will be picked up at the aircraft door	The guest will be picked up at the aircraft door	The guest will be picked up at the aircraft door
DEAF Deaf / hearing impaired, no wheelchair required	The guest will be picked up at the aircraft door	The guest will be picked up at the aircraft door	The guest will be picked up at the aircraft door
BLND/DEAF Usually traveling with an accompanying person, no wheelchair required	The guest will be picked up at the aircraft door	The guest will be picked up at the aircraft door	The guest will be picked up at the aircraft door



PRM Outbound – Betreuungscode am HAM

	Fluggastbrücke	Vorfeldposition	WiWo-Position
			
WCH-R Kann kurze Wege laufen und Treppen steigen	Der Gast wird bis zum Gate begleitet	Der Gast wird bis zum Gate begleitet	Der Gast wird bis zur Treppe am Luftfahrzeug begleitet
WCH-S Kann kurze Wege laufen und keine Treppe steigen	Der Gast wird bis zum Gate und bei Bedarf auch bis zur Tür des Luftfahrzeugs begleitet	Der Gast wird mit dem erforderlichen Equipment bis ins Luftfahrzeug begleitet	Der Gast wird mit dem erforderlichen Equipment bis ins Luftfahrzeug begleitet
WCH-C Passagiere, die sich nicht eigenständig, sondern nur mit Hilfe eines Rollstuhls oder einer anderen Art von Unterstützung bewegen können und jederzeit Hilfe benötigen	Der Gast wird bis zu seinem Sitz im Luftfahrzeug begleitet	Der Gast wird bis zu seinem Sitz im Luftfahrzeug begleitet	Der Gast wird bis zu seinem Sitz im Luftfahrzeug begleitet
DPNA Kognitive Einschränkung, braucht keinen Rollstuhl	Der Gast wird bis zur Flugzeugtür begleitet	Der Gast wird bis zur Flugzeugtür begleitet	Der Gast wird bis zur Flugzeugtür begleitet
BLND Seheingeschränkt oder blind, braucht keinen Rollstuhl	Der Gast wird bis zur Flugzeugtür begleitet	Der Gast wird bis zur Flugzeugtür begleitet	Der Gast wird bis zur Flugzeugtür begleitet
DEAF Gehörlos / Gehöreingeschränkt, braucht keinen Rollstuhl	Der Gast wird bis zur Flugzeugtür begleitet	Der Gast wird bis zur Flugzeugtür begleitet	Der Gast wird bis zur Flugzeugtür begleitet
BLND/DEAF Meist mit Begleitperson auf Reisen und braucht keinen Rollstuhl	Der Gast wird bis zur Flugzeugtür begleitet	Der Gast wird bis zur Flugzeugtür begleitet	Der Gast wird bis zur Flugzeugtür begleitet



PRM Outbound – Special assistance Codes HAM

	Bridge	Apron	WiWo-Position
			
WCH-R Can walk short distances and descend stairs	The guest will be accompanied to the gate	The guest will be accompanied to the gate	The guest will be accompanied to the passenger stairs at the aircraft
WCH-S Can walk short distances but not climb stairs	The guest will be accompanied to the gate and, if necessary, to the door of the aircraft	The guest will be accompanied into the aircraft with the necessary equipment	The guest will be accompanied into the aircraft with the necessary equipment
WCH-C Passengers who can't move independently, but only with the help of a wheelchair or other type of assistance and require assistance at any time	The guest will be accompanied to his seat in the aircraft	The guest will be accompanied to his seat in the aircraft	The guest will be accompanied to his seat in the aircraft
DPNA Cognitive impairment, no wheelchair required	The guest will be accompanied to the aircraft door	The guest will be accompanied to the aircraft door	The guest will be accompanied to the aircraft door
BLND Visually impaired or blind, no wheelchair required	The guest will be accompanied to the aircraft door	The guest will be accompanied to the aircraft door	The guest will be accompanied to the aircraft door
DEAF Deaf / hearing impaired, no wheelchair required	The guest will be accompanied to the aircraft door	The guest will be accompanied to the aircraft door	The guest will be accompanied to the aircraft door
BLND/DEAF Usually traveling with an accompanying person, no wheelchair required	The guest will be accompanied to the aircraft door	The guest will be accompanied to the aircraft door	The guest will be accompanied to the aircraft door

