

# Service- & Rampenagent (m/w/d) am General Aviation Terminal | Flughafen Hamburg

**Premium-Service für exklusive und hochrangige Gäste, die am Hamburger General Aviation Terminal landen und abheben: Das ist, wofür wir stehen. Und wir suchen Verstärkung unseres Serviceteams. Ab sofort in Voll- oder Teilzeit.**

Landung in Hamburg.

Behutsam setzen die Reifen eines Privatjets auf dem Asphalt auf und die Maschine rollt aus. Kurz darauf kommt sie am GAT des Hamburg Airport zum Stehen. Und das ist der Moment, in dem dein Job beginnt.

Wer auch immer im nächsten Augenblick aus dem Flieger steigt: Es ist ein Gast, der einen reibungslosen Ablauf, einen professionell hochwertigen Service und einen diskreten Umgang erwartet. Manchmal aus der Politik, manchmal aus dem Geschäftsumfeld, aus den Charts oder auch aus Film und Fernsehen.

Als Service- und Rampenagent (m/w/d) bist du die zentrale Service-Schnittstelle zwischen Rollfeld und Hamburg: Bei dir kommen sie an. Bei dir heben sie ab. Und gemeinsam mit unserem Team stellst du auf höchstem Niveau sicher, dass alle Abläufe sitzen, alle Wünsche erfüllt sind und sich die Gäste bestens aufgehoben fühlen.

## **Wir sind die Service People**

...und unser Name ist Programm. Die Service People GmbH ist ein Fixed Base Operator (FBO) am General Aviation Terminal des Hamburg Airport. Seit fast 40 Jahren betreuen wir anspruchsvolle Executive-, VIP-, Geschäfts- und Privatreisende, die in Hamburg landen, abheben oder beides. Und ganz gleich, ob wir sie einmalig oder immer wieder sehen: Sie alle genießen hochgradig individuellen Premium-Service, der weit über die Massenabfertigung an Terminal 1 und 2 hinausgeht.

## **Deine Aufgaben**

Am GAT ist jeder Tag ein Stück anders. Statt immerzu die gleichen drei Dinge zu tun, gestalten sich deine Aufgaben dynamisch. Mal auf dem Rollfeld. Mal im direkten Gäste- und Crewkontakt. Mal organisierend, koordinierend oder administrativ im Hintergrund. Die wesentlichen Aufgaben im Überblick:

- Freundlicher Empfang und Betreuung von Gästen und Crews am GAT
- Abstimmung mit Crews, externen Dienstleistern und flughafeninternen Schnittstellen zur Erfüllung von individuellen Sonderwünschen
- Organisation und Transport des Gepäcks zwischen Terminal und Flugzeug
- Abfertigung und Sicherung von Business- und Privatjets auf dem Rollfeld
- Betreuung von Sonderflügen (z. B. Militär- oder Staatsflüge)
- Erstellung und Übergabe aller relevanten Flugdokumente

- Vor- und Nachbereitung von Flügen inklusive administrativer Aufgaben

### **Dein Profil**

Du hast Spaß an Service? Du kannst gut sowohl im Team als auch eigenverantwortlich arbeiten? Und du bleibst cool, auch, wenn es mal mehr los ist oder die Zeit drückt? Wenn du dreimal mit „Ja“ geantwortet hast, passt dieser Job sehr gut zu dir.

- Ausgeprägte Service- und Dienstleistungsmentalität
- Du willst Dinge nicht nur ‚erledigen‘, sondern ‚richtig gut machen‘
- Hohe Eigenverantwortung und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und gleichzeitig die Fähigkeit, selbstständig zu handeln
- Souveränität bei Zeitdruck und kurzfristigen Änderungen
- Flexibilität für Schichtarbeit (Früh-, Spät-, Nacht- und Wochenenddienste)
- Einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Führerschein der Klasse B – Führerscheinerfahrung ist notwendig für die Einsätze zwischen den Flugzeugen

Übrigens: Auch Quereinsteiger/innen aus Gastronomie, Hotellerie oder anderen Servicebereichen sind herzlich willkommen.

### **Was wir dir bieten**

- Freie Wahl ob Vollzeit oder Teilzeit
- Ein attraktives Gehalt
- Mehrarbeit wird zeitlich in Abstimmung mit privaten Plänen ausgeglichen
- Einen außergewöhnlichen Arbeitsplatz direkt am Rollfeld des Hamburg Airport
- Ein erfahrenes, eingespieltes Team mit familiärer Atmosphäre
- Ein internationales Umfeld mit abwechslungsreichen Einsätzen
- Viel Kontakt mit einem anspruchsvollen und spannenden Klientel
- Unterstützung bei Trainings und Onboarding (u. a. für den Flughafenausweis)
- Langfristige Perspektive in einem etablierten Unternehmen der Business Aviation

### **Du bist interessiert?**

Bewirb dich schnell und unkompliziert mit deinem Lebenslauf – das Anschreiben ist optional. Wir freuen uns auf deine Bewerbung und melden uns zeitnah zurück.