



Code	Leistung	Einheit	Euro
------	----------	---------	------

HAM Gound Handling GmbH & Co. KG
Eine Gesellschaft der Unternehmensgruppe
Hamburg Airport

Verzeichnis der Entgelte für Sonderleistungen BVD

Gültig ab 01. März 2025

Entgelte für Sonderleistungen

Die nachfolgend aufgeführten Sonderleistungen werden auf Anforderung durchgeführt, sofern Personal, Fahrzeuge und Geräte zur Verfügung gestellt werden können.

Sonderleistungen sind alle speziellen Leistungen seitens der HAM Ground Handling GmbH & Co. KG (HAM GH), die außerhalb bestehender Verträge erbracht werden.

Die HAM GH haftet lediglich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Haftung für Fahrlässigkeit, auch für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen wird; für Nicht-Kaufleute wird die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Der Auftraggeber hält die HAM GH von allen Ansprüchen frei, die Dritte wegen eines Schadens gegen die HAM GH geltend machen.

Ergänzend gelten die Bestimmungen der Flughafenbenutzungsordnung für den Flughafen Hamburg.

Erfüllungsort ist Hamburg-Flughafen.
Gerichtsstand ist Hamburg.

Mindestberechnungseinheit sind jeweils 20 Minuten, sofern keine Berechnungseinheit angegeben ist. Angefangene Einheiten werden voll berechnet.

Den Entgelten für Sonderleistungen wird die jeweils gültige Umsatzsteuer gesondert zugeschlagen.

Code	Leistung	Einheit	Euro
------	----------	---------	------

Alle hier aufgeführten Dienstleistungen werden mit einem Aufschlag von 20 % in Rechnung gestellt, wenn diese auf Rampe 2 oder 4 durchgeführt werden.

1. Leistungen Aircraft Handling Service

1.1 Versorgungsgeräte (* zzgl. Bedienung)

1102	Bodenstromgerät 112V/400 Hz *	20min.	37,80 €
1104	Druckluftstartgerät	pro Start/max. 15 Min.	259,20 €
1106	Heizgerät exkl. Bodenstrom*	20 min.	85,20 €
1107	Kühlgerät exkl. Bodenstrom*	20 min.	126,00 €
1110	Bedienung GPU	Vorgang	28,80 €
1115	Bedienung übrige Versorgungsgeräte	Vorgang	28,80 €

1.2. Transportvorgänge

1220	Transporte von Flugunterlagen/-dokumenten, Company Mail (Übergabe an LVG-Vertreter)	Vorgang	44,40 €
1221	Werttransport	Vorgang	44,40 €
1222	Sondergepäckfahrten	Vorgang	45,60 €
1219	Frachttransport	Vorgang	67,20 €
1741	Bereitstellen von LVG eigenen Containern zur Beladung	Container	42,00 €

Code	Leistung	Einheit	Euro
1.3.	Be- und Entladung (inkl. Manpower)		
1302	Gabelstapler bis 8 t	20 min.	138,00 €
1317	Gabelstapler bis 12 t	20 min.	165,60 €
1305	Container/Paletten-Transporter 10 t	20 min.	117,60 €
1306	Container/Paletten-Transporter 7 t	20 min.	88,80 €
1308	Förderband, motorisiert	20 min.	64,80 €
1311	Hochhubwagen bis 7 t	20 min.	172,20 €
1312	Hochhubwagen bis 15 t	20 min.	207,60 €
1313	Hochhubwagen bis 25 t	20 min.	300,00€
1736	Umladung Catering Equipment	Vorgang	auf Anfrage
1740	Containerbeladung auf dem Vorfeld/ Beladung von einkommenden ULD für ausgehenden Flug	pro Container	57,60 €
1745	Walk-Out Assistance	Vorgang/20 min	69,60 €
1746	Ramp Agent Tätigkeiten	pro Vorgang Max 60 min.	130,80 €
1747	Verwaltung ULDs		auf Anfrage
1749	Lagerung ULDs	pro Stellplatz/Tag	4,80 €
1.4.	Treppen (* zzgl. Schleppgebühr/ Bedienung)		
1400	Servicetreppe	20 min.	52,80 €
1401	Fluggast-Treppe bis 3,9 m *	20 min.	57,60 €
1404	Fluggast-Treppe bis 5,60 m*	20 min.	90,00 €



Code	Leistung	Einheit	Euro
1402	Schleppgebühr/ Bedienung	Vorgang insg.	30,00 €
1.5.	Fäkalienwagen		
1510	bis 100 t MTOM	Vorgang	116,40 €
	ab 101 t MTOM	Vorgang	163,20 €
1.6.	Wasserwagen		
1520	bis 100 t MTOM	Vorgang	116,40 €
	ab 101 t MTOM	Vorgang	163,20 €
1.7.	Personalstundensätze		
1700	Lader	20 min.	48,00 €
1710	Lader für Gepäckcheck	20 min.	48,00 €
1720	Lader für Heraussuchen von Gepäck im Gepäckbereich	20 min.	48,00 €
1730	Lader für Heraussuchen von Gepäck am Flugzeug	20 min.	48,00 €
1735	Lader für Umladung	20 min.	48,00 €
1739	Zolldurchleitung pro Flugnummer	.	96,00 €
1.8.	Lieferung von Material		

Auf Anforderung und unter der Voraussetzung rechtzeitig erfolgter Bestellung wird die HAM Groundhandling GmbH den Luftverkehrsgesellschaften Material zur Verfügung stellen,

Code	Leistung	Einheit	Euro
------	----------	---------	------

welches für die Abfertigung benötigt wird, wie z. B. Verzurrseile und Holzbohlen. Das Material wird dem Auftraggeber als Sonderleistung in Rechnung gestellt.

3300	Verzurrseil	5 m	15,60 €
3301	Holzbohle	1 m	15,60 €
3302	Gestellung von Ballastsäcken	Stück á 25 kg	28,80 €
3312	Gestellung von Ballastsäcken für Ferry-Flüge	Stück á 25 kg	44,40 €
3310	Zurrösen	Stück	6,96 €

1.9 Winterdienst

1805	Clear Ice Check	pro Vorgang	206,40 €
1806	Clear Ice Check (nur visuell)	pro Vorgang	130,80 €

2. Leistungen Transport Service

1202	Crew-Bus (Sammelfahrten sind zulässig)	je angef. 10 Min	39,60 €
1604	Ein- oder Aushallen von Flugzeugen bis zu 100 t MTOM	20 min.	163,20 €
1605	Ein- oder Aushallen von Flugzeugen über 100 t MTOM	20 min.	262,80 €
3112	UM-Transport auf dem Vorfeld Übergabe UM an LVG-Vertreter an der Terminalkante	Vorgang	24,00 €
4002	Pushback über 100 t MTOM	20 min.	264,00 €

Code	Leistung	Einheit	Euro
4002	Pushback bis 100 t MTOM	20 min.	162,20 €
4122	Flugzeugschlepp auf dem Vorfeld über 100 t MTOM	20 min.	264,00 €
4123	Flugzeugschlepp auf dem Vorfeld über 100 t MTOW mit Hubschlepper	20 min.	322,80 €
4122	Flugzeugschlepp auf dem Vorfeld bis 100 t MTOM	20 min.	163,20 €
4123	Flugzeugschlepp auf dem Vorfeld bis 100 t MTOM mit Hubschlepper	20 min.	219,60 €
3190	LFZ Sicherung nach Umschleppvorgang	Vorgang	42,00 €
4125	Schleppstange LFZ bis 40 t MTOW (nach Verfügbarkeit)	Vorgang	33,60 €
4125	Schleppstange LFZ bis 100 t MTOW (nach Verfügbarkeit)	Vorgang	38,40 €
4125	Schleppstange LFZ bis 220 t MTOW (nach Verfügbarkeit)	Vorgang	45,60 €
4125	Schleppstange LFZ über 220 t MTOW	Vorgang	52,80 €

3. Leistungen Cleaning Service

3.1. Kabineninnenreinigung

Im Rahmen der Flugzeugabfertigung bietet CATS ein auf jeden Kundenwunsch maßgeschneidertes Reinigungsprogramm an. Die Spannweite der Leistungsspektren reicht beginnend bei einem Turnaroundcleaning, über das Overnightcleaning bis hin zum Deep Cleaning.

Ob Sonderreinigungen, wie Lederpflege der Sitze, Desinfektion der Kabinen und Sitze oder über Reinigungen hinausgehende Leistungen, wie Sitzbezugwechsel (einzeln oder komplett), Teppichwechsel

Code	Leistung	Einheit	Euro
------	----------	---------	------

(Segmentweise oder komplett), Kabinentrennwände verstellen oder das Verstellen der Sitzplatzkonfiguration, wir stimmen ganzheitliche Lösungen und Spezialaufgaben auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche ab.

Rund um dieses Angebotsspektrum in den Bereichen Reinigung und Kabinenausstattung bieten wir ergänzende Dienstleistungen für Ihre optimale Zufriedenheit an. Dazu gehören sowohl die Bevorratung und Bestückung von Inflightmaterialien für Fluggesellschaften, das Waschen von Decken und Headrestcovern, als auch die Bestandsverwaltung sämtlicher von Ihnen zur Verfügung gestellten Produkte.

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung, denn es geht um Ihr Produkt.

3.2 Sonstige Reinigungsdienste

1491	Reinigung der Cockpitfenster von außen (bis 4,50m)	pro Vorgang	69,60 €
1492	Mülltransport exkl. Verbundene Reinigung und evtl. anfallende Entsorgungsgebühren	pro Flugzeug	55,20 €
	Desinfektion Innenraum	pro Flugzeug	Auf Anfrage

4. Gepäckabfertigung

1901	Vorabend Check-in, Transport/Lagerung	pro Flugnummer	196,80 €
1903	Transport von Gepäck innerhalb des Terminals	pro Stück	12,00 €
1902	Umlabeln von Gepäckstücken	pro Stück	7,20 €
1905	Entnahme DGR aus Reisegepäck	pro Koffer	48,00 €

Code	Leistung	Einheit	Euro
5.	Airline Support (Hangar H)		
	Hallenplatz		
	Flugzeuge bis 50t Mtow, April-Oktober (Mind. Unterstellung 4 Std.)	pro Std.	129,00 €
	Zusätzliche Stunde (ab der 5. Std.)	pro Std.	108,00 €
	Flugzeuge bis 50t Mtow, November-März (Mind. Unterstellung 4 Std.)	pro Std.	177,60 €
	Zusätzliche Stunde (ab der 5. Std.)	pro Std.	156,00 €
	Flugzeuge 50,1-90t Mtow, April-Oktober (Mind. Unterstellung 4 Std.)	pro Std.	196,80 €
	Zusätzliche Stunde (ab der 5. Std.)	pro Std.	168,00 €
	Flugzeuge 50,1-90t Mtow, November-März (Mind. Unterstellung 4 Std.)	pro Std.	264,00 €
	Zusätzliche Stunde (ab der 5. Std.)	pro Std.	226,80 €
	Flugzeuge 90,1-120t Mtow , April-Oktober (Mind. Unterstellung 4 Std.)	pro Std.	237,60 €
	Zusätzliche Stunde (ab der 5. Std.)	pro Std.	208,80 €
	Flugzeuge 90,1-120t Mtow, November-März (Mind. Unterstellung 4 Std.)	pro Std.	319,20 €
	Zusätzliche Stunde (ab der 5. Std.)	pro Std.	267,20 €
	Flugzeuge 120,1-125t Mtow Mtow, April-Oktober (Mind. Unterstellung 4 Std.)	pro Std.	295,20 €
	Zusätzliche Stunde (ab der 5. Std.)	pro Std.	208,80 €
	Flugzeuge 120,1-125t Mtow, November-März	pro Std.	345,60 €



Code	Leistung	Einheit	Euro
	(Mind. Unterstellung 4 Std.)		
	Zusätzliche Stunde (ab der 5 Std.)	pro Std.	267,60 €
	Flugzeuge über 125t Mtow, April-Oktober (Mind. Unterstellung 4 Std.)	pro Std.	589,20 €
	Zusätzliche Stunde (ab der 5 Std.)	pro Std.	490,80 €
	Flugzeuge über 125t Mtow, November-März (Mind. Unterstellung 4 Std.)	pro Std.	690,00 €
	Zusätzliche Stunde (ab der 5 Std.)	pro Std.	650,40 €
	Einhalten Flugzeuge bis 100t Mtow	pro Vorgang	212,40 €
	Einhalten Flugzeuge über 100t Mtow	pro Vorgang	297,60 €
	Aushallen Flugzeuge bis 100t Mtow	pro Vorgang	212,40 €
	Aushallen Flugzeuge über 100t Mtow	pro Vorgang	297,60 €
	Bremsertätigkeit		auf Anfrage
	Stationäre Groundpower	pro Std.	136,80 €
	Stationärer Starkstrom 125 AA	pro Std.	295,20 €

Code	Leistung	Einheit	Euro
------	----------	---------	------

5. Standardabfertigung als Paket, Pauschalpreis

Ramp Handling als Paket: Inhalte

In der folgenden Tabelle sind Art und Umfang der während der **Standardabfertigungszeit im Standardpaket** enthaltenen Leistungen definiert.

Als Standardabfertigungszeit im Sinne des Vertrages gilt die scheduled turnaround time (STA bis STD), maximal aber von ATA bis ATA plus eine Stunde und von STD minus eine Stunde bis STD, soweit nichts anderes vereinbart ist. Bei Verspätungen gilt die minimum turnaround time als Standardabfertigungszeit. Leistungen außerhalb der Standardabfertigungszeit werden als Sonderleistungen abgerechnet und müssen nachgewiesen werden.

Die Leistungen gemäß Standardpaket orientieren sich an den Leistungsbeschreibungen im IATA Standard Ground Handling Agreement.

AHM 613 Annex A	Bezeichnung
3.1.1	Gepäckumschlag
(a)	im Gepäcksortierbereich
3.1.4	Vorbereitung für Flüge von
(a)	losem Gepäck
(b)	Containern
3.1.5	Zählen von Gepäckstücken
(a)	bei loseem Gepäck
(b)	bei Containern
	und Übermittlung der Daten an Load Control
3.1.6	Entladen von
(a)	losem Gepäck
(b)	Containern
3.1.7	Auslieferung im Ausgabebereich von
(a)	Gepäck
(b)	Sperrgepäck
3.1.8(a)	Transfergepäckhandling
(1)	Sortierung
(2)	Zuführung (Transferband)
3.1.9	Abfertigung von Crewgepäck
3.3.1	Bremsklötze
(a)	Vorhalten
(b)	Positionieren

Code	Leistung	Einheit	Euro
3.3.2			
(a)	Vorhaltung von		
(b)	Positionierung von		
(6)	Pylonen		
3.6.1			
(a)	Zur Verfügung stellen von		
(c)	Betreiben von		
(1)	Passagiertreppen		
3.6.3			
(a)	Zur Verfügung stellen von		
(c)	Betreiben von		
	Be- und Entladegerät		
3.6.4			
(a)	Durchführen der Auslieferung und Aufnahme von		
(1)	DAA Gepäck		
(2)	Rollstühlen		
	an den Flugzeugausgängen		
3.6.5			
(a)	Zur Verfügung stellen von Gerät für den Transport und Transport von		
(b)	Gepäck, bis einschließlich Boxenschluss		
(c)	Cargo		
	Speziellen Sendungen		
	zwischen vereinbarten Punkten (insbesondere vom und zum Flugzeug)		
3.6.6			
(a)	Entladung des Flugzeuges		
(b)	Beladung und Sicherung der Ladung im Flugzeug (Sicherungsmat. auf SDL)		
(d)	Bedienung von Ladesystemen im Flugzeug		
3.6.7			
(a)	Öffnung, Schließen und Sichern von Flugzeugluken		
	Laderäume		
3.7.2			
(a)	Durchführung einer Sichtprüfung in Bezug auf Sicherheit/Beschädigungen		
(b)	Luken, Verschlüsse, und Außenhaut		
(1)	Flügel, Klappen		
(2)	unmittelbar nach on blocks		
	unmittelbar vor Abflug		
	und Kommunikation der Ergebnisse mit Crew bzw. Ramp Agent		
4.1.1			
	Transport und Auslieferung von Flugunterlagen und Dokumenten zwischen		
	dem Flugzeug und Flughafengebäuden (oder umgekehrt)*		
	*Dabei handelt es sich um eine einmalige Fahrt, wenn Dokumente geändert werden oder neue Dokumente benötigt werden und eine zusätzliche Fahrt notwendig ist, ist diese nicht im Standardpaket nicht enthalten.		

Code	Leistung	Einheit	Euro
------	----------	---------	------

4.1.2	
(b)	Unterschreiben
	von Dokumenten und Informationen inklusive aber nicht begrenzt auf die Ladeanweisung.
(2)	wenn die Ladeplanung durch die Fluggesellschaft oder Dritte vorgenommen wird.
7.1.4	
(a)	Zur Verfügung stellen
(4)	Abladen von Gepäck für Fluggäste, die das Flugzeug nicht besteigen

2. Ramp Handling als Paket: Preise

A/C Typ	Preis pro Vorgang
Container	
A380	€ 3.312,00
B747 / B767 / B777 / B787 / A 330 / A340 / A350	€ 2.484,00
A321	€ 1.076,40
A320	€ 910,80
A319	€ 745,20

A/C Typ	Preis pro Vorgang
Bulk	
< 20 Seat	€ 331,20
CRJ / EMB140 / AT4 / DH81 / DH 83 / EMB120 / SB2 / S34 / D328	€ 496,80
AN 148 / AT7 / DH84 / F27-28-50-70 / RJ7 / BAE146-100 / CRJ7 / E170 / E175	€ 579,60
RJ8 / BAE 146-200 / F100 / EMB190 / E195 / RRJ / CRJ9	€ 662,40
A 318 / A221 / B717 B735 / B736 / RJ1 / BAE 146-300 / DC9-30-40-50 / MD87-88	€ 745,20
A319 / A223 / B733 / B737 / MD90	€ 912,00
B738 / 734 / MD81 / 2/3 / A320 / B737-900	€ 1.076,40
A321 / B757	€ 1.242,00
B 753	€ 1.490,40

Ab einer Verspätung von 2 Std. (im Vergleich zur STA und / oder STD) wird ein Aufschlag in Höhe von 25% berechnet.

Für die Bereitstellung der Dienste in der Nacht und an gesetzlichen Feiertagen werden keine zusätzlichen Gebühren erhoben.

Im Falle einer schriftlich mitgeteilten Annullierung des Fluges/der Umkehrung der Flugreise gelten die folgenden, proportionalen Sätze:

Kündigungsfrist der Annullierung - 0 bis 12 Stunden 100%

Kündigungsfrist - 13 bis 24 Stunden 75%

Kündigungsfrist - 25 bis 48 Stunden 50%