

## 1. Gutscheinkarte

Mit der Gutscheinkarte des Hamburg Airport können Sie bargeldlos Waren oder Dienstleistungen bei allen teilnehmenden Akzeptanzstellen (Shops, Gastronomien und Dienstleistungsbetrieben) am Hamburg Airport zahlen. Die Gutscheinkarte kann nur eingesetzt werden, wenn ein Guthaben auf dieser vorhanden ist.

Sie können das Guthaben bei den teilnehmenden Akzeptanzstellen abfragen. Manche teilnehmenden Akzeptanzstellen können eventuell keine solche Prüfung im Ladengeschäft durchführen.

Die Gutscheinkarte kann für mehrere Einkäufe verwendet werden, bis das Guthaben 0 € entspricht. Der Kaufbetrag wird auf Wunsch entweder vollständig oder teilweise vom Guthaben der Gutscheinkarte abgezogen. Wenn der Kaufbetrag höher ist als der auf der Gutscheinkarte verfügbare Betrag, können Sie den fehlenden Betrag mit anderen von der Akzeptanzstelle angebotenen Zahlungsmitteln gemäß den Prozessen der Akzeptanzstelle zahlen.

Die Gutscheinkarte muss für die Einlösung im Bezahlprozess vorgelegt werden.

Der Kauf und/oder die Nutzung der Gutscheinkarte zeigen an, dass Sie mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einverstanden sind.

**Ihr Vertragspartner ist der Betreiber der Gutscheinkartensystems:**

Flughafen Hamburg GmbH  
Flughafenstraße 1-3  
22335 Hamburg

## 2. Erwerb der Gutscheinkarte

Sie können die Gutscheinkarte in der Modellschau am Hamburg Airport vor Ort kaufen oder einen Online-Gutschein über die Hamburg Airport Webseite unter [gutschein.hamburg-airport.de](http://gutschein.hamburg-airport.de) erwerben.

Der Kauf ist bar, mit EC Karte und Kreditkarte in der Modellschau sowie online mittels Zahlung per Kreditkarte, Paypal oder mobil via Apple Pay und Google Pay möglich. Die Akzeptanz weiterer Zahlungsmittel ist vorbehalten.

## 3. Aufladen der Gutscheinkarte

Der Betrag, den Sie auf Ihre Karte laden können, beträgt maximal 100 €. Wir behalten uns das Recht vor, zu jeder Zeit einen Gutscheinverkauf bzw. Ladevorgang abzulehnen. Nach Erhalt der Gutscheinkarte vor Ort oder nach

Zusendung des Online-Gutscheins per E-Mail nach abgeschlossenem Kauf steht das Guthaben unverzüglich für die Verwendung zur Verfügung.

## **Betragsgrenzen:**

**Maximale Aufladung / Guthaben:** 100,- €  
**Minimum:** 15,- €

### **a) Hinweise zum Online-Kauf eines Gutscheins**

Die Flughafen Hamburg GmbH setzt zur Buchung von Produkten das Buchungssystem Bookingkit ein.

Über die Hamburg Airport Webseite wird auf der Seite [gutschein.hamburg-airport.de](http://gutschein.hamburg-airport.de) der Kauf von Hamburg Airport Geschenkgutscheinen zur Verfügung gestellt. Über das Buchungssystem kann die Detailseite zum Gutscheinkauf aufgerufen werden.

Folgende Gutscheinwerte sind zum Kauf verfügbar:

Zum Kauf angebotene Gutscheinwerte:

- Gutschein 15 zu 15,00 €
  - Gutschein 20 zu 20,00 €
  - Gutschein 25 zu 25,00 €
  - Gutschein 30 zu 30,00 €
  - Gutschein 40 zu 40,00 €
  - Gutschein 50 zu 50,00 €
  - Gutschein 75 zu 75,00 €
  - Gutschein 100 zu 100,00 €
- 
- Eintritt Modellschau zu 6,00 €
  - Eintritt Modellschau (ermäßigt) zu 4,50 €

Mit Annahme des Angebots, Abwicklung der Online-Zahlung und durch Zugang der Versandbestätigung beim Kunden kommt zwischen dem Kunden und der FHG ein Vertrag mit Inhalt und nach Maßgabe dieser Bedingungen zustande.

## Widerrufsrecht bei Erwerb von Geschenkgutscheinen

Der Vertrag kann nach Maßgabe der nachfolgenden Hinweise vom Kunden im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts widerrufen werden, wenn er bei Erwerb des Geschenkgutscheines als Verbraucher im Sinne von § 13

BGB handelte. Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind natürliche Personen, die den Vertrag zu einem Zwecke abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

---

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über den Erwerb von Geschenkgutscheinen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist zu richten an:

Flughafen Hamburg GmbH  
Center Management  
Flughafenstr. 1-3  
22335 Hamburg  
**E-Mail: werbegemeinschaft@ham.airport.de**

Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

## Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An [hier ist der Name, die Anschrift und ggf. die E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Kunden einzufügen]:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 4. Karteninhaber

Der Centergutschein ist ein anonymes Zahlungsmittel. Als Berechtigter gilt, wer die Karte an der Kasse einer Akzeptanzstelle vorlegt. Die gewerbliche Weitergabe der Centergutscheine an Dritte ist nicht gestattet.

## 5. Nutzen der Gutscheinkarte

Informationen darüber, wo und wie Sie Ihren Centergutschein verwenden können, finden Sie in diesen AGB. Bei der Verwendung des Gutscheinkarte sind die Vorgaben dieser AGB einzuhalten.

Bei Einsatz der Gutscheinkarte zur Zahlung wird der eingelöste Betrag sofort von der Gutscheinkarte abgebucht.

Es ist keine Bargeldauszahlung oder Restguthabenerstattung gegen bar möglich.

## 6. Ablauf der Gutscheinkarte

Der Gutschein verfällt drei (3) Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem dieser gekauft und somit aktiviert wurde (Verfallsdatum). Nach dem Verfallsdatum können Sie die Gutscheinkarte nicht mehr verwenden, das zu diesem Zeitpunkt auf der Gutscheinkarte befindliche Guthaben verfällt.

## 7. Sicheres Verwahren Ihrer Gutscheinkarte

Behandeln Sie Ihre Gutscheinkarte wie Bargeld und bewahren Sie diese sicher auf. Lassen Sie den Gutschein nicht von Dritten nutzen. Die Karte wird bei Verlust oder Diebstahl nicht ersetzt.

## 8. Haftung

- a) Die FHG haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von der FHG verursachten Schäden unbeschränkt.
- b) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die FHG im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.
- c) Im Übrigen haftet die FHG nur, soweit die FHG eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat. Als wesentliche Vertragspflichten werden dabei abstrakt solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt.
- d) Die FHG haftet nicht bei Weigerung einer Akzeptanzstelle, Ihre Gutscheinkarte anzunehmen (soweit wir in dieser Hinsicht nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt haben);
- e) Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die FHG einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit FHG und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der

Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

- f) Soweit die Haftung der FHG nach den vorgenannten Vorschriften begründet, beschränkt oder ausgeschlossen wird, gilt dies auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen der FHG.

## **9. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Zugang**

Wir können diese AGB jederzeit ändern, sofern dies nicht zum Nachteil der Gutscheinkarteninhaber geschieht. Über die Änderungen werden auf der Website mindestens ein (1) Monat vor Inkrafttreten der Änderung informieren. Die jeweils aktuelle Version der AGB ist auf der Website und am Hamburg Airport im Hamburg Welcome Center verfügbar. Die Änderung tritt automatisch in Kraft und Sie werden so behandelt, dass Sie die mitgeteilte Änderung akzeptiert haben, es sei denn, Sie teilen uns mit, dass Sie mit der Änderung nicht einverstanden sind.

Änderungen unsererseits können vorgenommen werden in folgenden Punkten:

- 2. Erwerb der Gutscheinkarte
- 3. Aufladen der Gutscheinkarte
- 4. Karteninhaber
- 11. Kommunikation
- 13. Teilnehmende Akzeptanzstellen

## **10. Uneinigkeit mit Händlern und Gewährleistung**

Wenn Sie Auseinandersetzungen über einen Kauf mit der Geschenkkarte haben, ist dies mit der jeweiligen Akzeptanzstelle zu klären, bei der Sie die Ware oder Dienstleistung gekauft haben. Der Einzelhändler ist für Gewährleistung bezüglich der gekauften Ware verantwortlich. Die Flughafen Hamburg GmbH ist nicht für die Qualität, Sicherheit, Rechtskonformität oder einen anderen Aspekt der mit der Gutscheinkarte gekauften Ware oder Dienstleistung verantwortlich.

## **11. Kommunikation**

Wenn Sie eine Frage zu Ihrem Gutscheinkarte haben, können Sie in die FAQs auf [gutschein.hamburg-airport.de](http://gutschein.hamburg-airport.de) schauen, sich an die Modellschau vor Ort wenden oder unser Kundencenter kontaktieren.

## **12. Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Vereinbarung lässt diese Vereinbarung im Übrigen unberührt

### **13. Teilnehmende Akzeptanzstellen**

Änderungen der Liste der teilnehmenden Akzeptanzstellen am Hamburg Airport bleiben vorbehalten.

#### **13.1 Öffentlicher Bereich**

JAC Fashion and More – Terminal 1 – Ebene 0  
Klockmann, Terminal 1 – Ankunft – Ebene 0  
Ladywa Uomo, Plaza – Ebene 0  
Little Flower Shop, Terminal 2 – Ankunft – Ebene 0  
Marché Bistro, Terminal 1 – Abflug – Ebene 3  
Marché Restaurant, Terminal 2 – Abflug – Ebene 3  
Maxrein, Terminal 1 – Ankunft – Ebene 0  
Modellschau, Terminal 1 – Abflug – Ebene 2  
Press & Books, Plaza – Ebene 0  
Press & Books, Terminal 2 – Ankunft – Ebene 0  
Relay, Terminal 1 – Ankunft – Ebene 0  
Sashimi Sushi, Terminal 2 – Ankunft – Ebene 0  
Starbucks, Terminal 2 – Ankunft – Ebene 0  
scoom, Terminal 1 – Ankunft – Ebene 0

#### **13.2 Sicherheitsbereich**

BrandIn – Pier – Ebene 1  
Brewgate – Pier – Ebene 1  
Cuccis – Pier – Ebene 1  
Destination Hamburg – Plaza – Ebene 1  
Fiete & Frida – Pier – Ebene 1  
Gant – Pier – Ebene 1  
Guess – Pier – Ebene 1  
Heinemann Accessories – Pier – Ebene 1  
Heinemann Duty-free, Plaza – Ebene 1  
Heinemann Duty-free – Pier – Ebene 1  
Heinemann Sunglasses – Plaza – Ebene 1  
Lafino – Pier – Ebene 1  
Marché Bakery – Pier – Ebene 2  
Marc O’Polo – Pier – Ebene 1  
Mövenpick Café – Plaza – Ebene 1  
Mont Blanc – Pier – Ebene 1

Natoo – Plaza – Ebene 1  
Olymp – Pier – Ebene 1  
Pier 2 Bar – Pier – Ebene 1  
Point 53/09 Bar – Pier – Ebene 1  
Press & Books – Pier – Ebene 1  
San Pino – Pier – Ebene 2  
Sashimi Sushi – Pier – Ebene 1  
St. Pauli Bar – Pier – Ebene 1  
tech2go – Pier – Ebene 1  
White Monkey – Pier – Ebene 1  
Wolford – Pier – Ebene 1  
Victoria's Secret – Pier – Ebene 1