

## 1. Gutscheinkarte

Mit der Gutscheinkarte des Hamburg Airport können Sie bargeldlos Waren oder Dienstleistungen bei allen teilnehmenden Akzeptanzstellen (Shops, Gastronomien und Dienstleistungsbetrieben) am Hamburg Airport zahlen. Die Gutscheinkarte kann nur eingesetzt werden, wenn ein Guthaben auf dieser vorhanden ist.

Sie können das Guthaben bei den teilnehmenden Akzeptanzstellen abfragen. Manche teilnehmenden Akzeptanzstellen können eventuell keine solche Prüfung im Ladengeschäft durchführen.

Die Gutscheinkarte kann für mehrere Einkäufe verwendet werden, bis das Guthaben 0 € entspricht. Der Kaufbetrag wird auf Wunsch entweder vollständig oder teilweise vom Guthaben der Gutscheinkarte abgezogen. Wenn der Kaufbetrag höher ist als der auf der Gutscheinkarte verfügbare Betrag, können Sie den fehlenden Betrag mit anderen von der Akzeptanzstelle angebotenen Zahlungsmitteln gemäß den Prozessen der Akzeptanzstelle zahlen.

Die Gutscheinkarte muss für die Einlösung im Bezahlprozess vorgelegt werden.

Der Kauf und/oder die Nutzung der Gutscheinkarte zeigen an, dass Sie mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einverstanden sind.

### **Ihr Vertragspartner ist der Betreiber der Gutscheinkartensystems:**

Flughafen Hamburg GmbH  
Flughafenstraße 1-3  
22335 Hamburg

## 2. Erwerb der Gutscheinkarte

Sie können die Gutscheinkarte im Hamburg Welcome Center am Hamburg Airport erwerben.

Der Kauf ist bar und mittels Zahlung mit Girocard, Maestro und V-PAY sowie Kreditkarte Mastercard, Visa, AMEX möglich. Die Akzeptanz weiterer Zahlungsmittel ist vorbehalten.

## 3. Aufladen der Gutscheinkarte

Der Betrag, den Sie auf Ihre Karte laden können, beträgt maximal 100 €. Wir behalten uns das Recht vor, zu jeder Zeit einen Gutscheinverkauf bzw. Ladevorgang abzulehnen. Nach Erhalt steht das Guthaben unverzüglich für die Verwendung auf der Gutscheinkarte zur Verfügung.

## Betragsgrenzen:

<b>Maximale Aufladung / Guthaben:</b>	<b>100,- €</b>
<b>Minimum:</b>	<b>10,- €</b>

## 4. Karteninhaber

Der Centergutschein ist ein anonymes Zahlungsmittel. Als Berechtigter gilt, wer die Karte an der Kasse einer Akzeptanzstelle vorlegt. Die gewerbliche Weitergabe der Centergutscheine an Dritte ist nicht gestattet.

## 5. Nutzen der Gutscheinkarte

Informationen darüber, wo und wie Sie Ihren Centergutschein verwenden können, finden Sie in diesen AGB. Bei der Verwendung der Gutscheinkarte sind die Vorgaben dieser AGB einzuhalten.

Bei Einsatz der Gutscheinkarte zur Zahlung wird der eingelöste Betrag sofort von der Gutscheinkarte abgebucht.

Es ist keine Bargeldauszahlung oder Restguthabenerstattung gegen bar möglich.

## 6. Ablauf der Gutscheinkarte

Der Gutschein verfällt drei (3) Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem dieser gekauft und somit aktiviert wurde (Verfallsdatum). Nach dem Verfallsdatum können Sie die Gutscheinkarte nicht mehr verwenden, das zu diesem Zeitpunkt auf der Gutscheinkarte befindliche Guthaben verfällt.

## 7. Sicheres Verwahren Ihrer Gutscheinkarte

Behandeln Sie Ihre Gutscheinkarte wie Bargeld und bewahren Sie diese sicher auf. Lassen Sie den Gutschein nicht von Dritten nutzen. Die Karte wird bei Verlust oder Diebstahl nicht ersetzt.

## 8. Haftung

**Wir haften nicht für Schäden aus den folgenden Umständen:**

- a) außergewöhnliche oder unvorhergesehene Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen sowie Folgen, die trotz aller gegenteiligen Bemühungen unvermeidlich gewesen wären; oder
- b) die Weigerung einer Akzeptanzstelle, Ihre Gutscheinkarte anzunehmen (soweit wir in dieser Hinsicht nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt haben);

## 9. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Zugang

Wir können diese AGB jederzeit ändern, sofern dies nicht zum Nachteil der Gutscheinkarteninhaber geschieht. Über die Änderungen werden auf der Website mindestens ein (1) Monat vor Inkrafttreten der Änderung informiert. Die jeweils aktuelle Version der AGB ist auf der Website und am Hamburg Airport im Hamburg Welcome Center verfügbar. Die Änderung tritt automatisch in Kraft und Sie werden so behandelt, dass Sie die mitgeteilte Änderung akzeptiert haben, es sei denn, Sie teilen uns mit, dass Sie mit der Änderung nicht einverstanden sind.

Änderungen unsererseits können vorgenommen werden in folgenden Punkten:

- 2. Erwerb der Gutscheinkarte
- 3. Aufladen der Gutscheinkarte
- 4. Karteninhaber
- 11. Kommunikation
- 13. Teilnehmende Akzeptanzstellen

### **10. Uneinigkeit mit Händlern und Gewährleistung**

Wenn Sie Auseinandersetzungen über einen Kauf mit der Geschenkkarte haben, ist dies mit der jeweiligen Akzeptanzstelle zu klären, bei der Sie die Ware oder Dienstleistung gekauft haben. Der Einzelhändler ist für Gewährleistung bezüglich der gekauften Ware verantwortlich. Die Flughafen Hamburg GmbH ist nicht für die Qualität, Sicherheit, Rechtskonformität oder einen anderen Aspekt der mit der Gutscheinkarte gekauften Ware oder Dienstleistung verantwortlich.

### **11. Kommunikation**

Wenn Sie eine Frage zu Ihrer Gutscheinkarte haben, können Sie in die FAQs auf [gutschein.hamburg-airport.de](https://gutschein.hamburg-airport.de) schauen, sich an das Hamburg Welcome Center vor Ort wenden oder unser Kundencenter kontaktieren.

### **12. Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Vereinbarung lässt diese Vereinbarung im Übrigen unberührt.

### **13. Teilnehmende Akzeptanzstellen**

Änderungen der Liste der teilnehmenden Akzeptanzstellen am Airport bleiben vorbehalten.

### 13.1 Öffentlicher Bereich

Klockmann, Terminal 1 – Ankunft – Ebene 0

Relay, Terminal 1 – Ankunft – Ebene 0, Lageplan

Puro Gusto, Terminal 1 – Abflug – Ebene 3, Lageplan

Metropolitan Pharmacy, Terminal 1 – Ankunft – Ebene 0

Ladywa Uomo, Plaza – Ebene 0

Sashimi Sushi, Terminal 2 – Ankunft – Ebene 0

Marché Restaurant, Terminal 2- Abflug – Ebene 3

### 13.2 Sicherheitsbereich

Boss – Pier – Ebene 1

Cindy's Diner – Pier – Ebene 2

Dock 3 Bar – Pier – Ebene 1

Destination Hamburg – Plaza – Ebene 1

Gosch Sylt – Pier – Ebene 2

Heinemann Accessories – Pier – Ebene 1

Heinemann Duty-free, Plaza – Ebene 1

Heinemann Duty-free – Pier – Ebene 1

Heinemann Sunglasses – Plaza – Ebene 1

Lloyd – Pier – Ebene 1

Marché Bakery – Pier – Ebene 2

Marc O'Polo – Pier – Ebene 1

Mövenpick Café – Plaza – Ebene 1

Mont Blanc – Pier – Ebene 1

Olymp – Pier – Ebene 1

Pier 1 Bar – Pier - Ebene 1

Point 53/09 Bar – Pier – Ebene 1

San Pino – Pier – Ebene 2

Sashimi Sushi – Pier – Ebene 1

St. Pauli Bar – Pier – Ebene 1

tech2go – Pier – Ebene 1

Wolford – Pier – Ebene 1