

# **Seminarteilnahmebedingungen für externe Teilnehmer**

Stand: 01.01.2024



# Teilnahmebedingungen für externe Teilnehmer

## **Seminarveranstalter**

Die Flughafen Hamburg GmbH (FHG), gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Christian Kunsch, Flughafenstraße 1–3, 22335 Hamburg veranstaltet die Schulungen Safety-Management-System, Vorfeldsicherheit Theorie, Vorfeldsicherheit Praxis und Luftsicherheit (inkl. Sicherheitskultur) zu den folgenden Bedingungen. Abweichende Bedingungen von Seiten des Teilnehmers gelten auch dann nicht, wenn die FHG nicht ausdrücklich widerspricht.

Nur die Lernzielkontrolle der Erstschulung Vorfeldsicherheit Theorie, die Schulung Vorfeldsicherheit Theorie in englischer Sprache und die Schulung Vorfeldsicherheit Praxis finden vor Ort statt und das zu den folgenden Bedingungen. Abweichende Bedingungen von Seiten des Teilnehmers gelten auch dann nicht, wenn die FHG nicht ausdrücklich widerspricht.

Alle anderen Schulungen bzw. Schulungsteile werden ausschließlich als Web-Based-Training durchgeführt,

**Veranstaltungsort** ist soweit nicht anders angegeben das Gebäude 214 (Flughafenstraße 1–3, 22335 Hamburg)

**Kontaktadresse für Anmeldungen und weitere Korrespondenz** ist die Flughafen Hamburg GmbH, Terminorganisation (CP-QE)  
Thomas Hirsch; Telefon: 0 40 / 50 75-29 35,  
Jörg Herzog; Telefon: 0 40 / 50 75-12 64,  
Sabine Wardin; Telefon: 0 40 / 50 75-15 50.  
E-Mail: schulungen@ham.airport.de

Abweichende mündliche oder fernmündliche Abreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung der FHG. Für die schriftliche Form genügt eine E-Mail (Textform), soweit nicht anders angegeben. Buchung von Seminaren

## **Buchung von Schulungen**

Die Termine für die Lernzielkontrolle der Erstschulung Vorfeldsicherheit Theorie und der Schulung Vorfeldsicherheit Praxis werden von den Teilnehmern/ innen selbstständig gebucht. Die Anmeldebestätigung dafür erhält der/die Teilnehmer/ in per E-Mail an die von ihm/ ihr eingetragene E-Mail-Adresse

Die Termine für die Schulung Vorfeldsicherheit Theorie in englischer Sprache finden nach Absprache statt und die die FHG sendet dem Teilnehmer unverzüglich eine Anmeldebestätigung zu.

Mit dem Zugang der Anmeldebestätigung beim Teilnehmer wird die Buchung der Schulung grundsätzlich auch für die FHG verbindlich, vorbehaltlich von Änderungen oder Absage gemäß den folgenden Bestimmungen.

### **Sprachliche Vorkenntnisse der Teilnehmer**

Teilnehmende Personen verfügen über ausreichende Kenntnisse der deutschen oder englischen Sprache, um die in der Schulung zu vermittelnden Inhalte verstehen und bei späteren Aufenthalten im Sicherheitsbereich berücksichtigen zu können. Können die Teilnehmer den Inhalten sprachlich nicht folgen, behält sich die FHG vor, diesen Teilnehmern die Teilnahme an der Schulung zu verwehren.

Vorfeldsicherheitsschulung:

- a) WBT (Web-Based-Training): Teilnehmende Personen verfügen über ausreichende Kenntnisse der deutschen Sprache, um das WBT eigenständig durchführen, verstehen und erlernte Inhalte berücksichtigen zu können.
- b) Präsenz- Schulung: Teilnehmende Personen verfügen über ausreichende Kenntnisse der englischen Sprache, um die in der Schulung zu vermittelnden Inhalte verstehen und bei späteren Aufenthalten im Sicherheitsbereich berücksichtigen zu können.

Luftsicherheit (inkl. Sicherheitskultur):

WBT (Web-Based-Training): Teilnehmende Personen verfügen über ausreichende Kenntnisse der deutschen oder englischen Sprache, um das WBT eigenständig durchführen, verstehen und erlernte Inhalte berücksichtigen zu können.

Safety Management System (SMS) als Web-Based-Training (WBT):

Teilnehmende Personen verfügen über ausreichende Kenntnisse der deutschen oder englischen Sprache, um das WBT eigenständig durchführen, verstehen und erlernte Inhalte berücksichtigen zu können.

### **Anmeldebestätigung**

Die Anmeldebestätigung enthält alle organisatorischen Angaben (Datum, Ort, Uhrzeit etc.) und wird nach Eingang der Anmeldung spätestens ein bis zwei Wochen vor Schulungsbeginn erstellt und versendet.

### **Zugangsdaten für Web-Based-Trainings (WBT's)**

Die Zugangsdaten enthalten alle notwendigen Login- Daten. Bei neuen Anmeldungen werden diese nach der Bearbeitung durch die Ausweisstelle und Übergabe an die Lernplattform direkt per E-Mail an die E-Mail-Adresse des/ der Lerner/ in verschickt. Diese Zugangsdaten sind dann für alle weiteren Schulungen auf der Lernplattform gültig. Lerner/ innen die schon auf der Lernplattform vorhanden sind und ihr Passwort vergessen haben können sich direkt auf der Lernplattform ein neues Passwort erstellen lassen, sofern sie eine E-Mail-Adresse hinterlegt haben. Ist das nicht der Fall, können sie ein neues Passwort unter der E-Mail- Adresse: [schulungen@ham.airport.de](mailto:schulungen@ham.airport.de) anfordern. Diese werden innerhalb von drei Werktagen erstellt und an den Lerner versendet.

### **Mindestteilnehmerzahl für Präsenzs Schulungen**

Die Mindestteilnehmerzahl für eine Schulung beträgt, soweit nicht anders angegeben, sechs Personen.

### **Terminänderungen, Absagen der FHG**

Muss ein bestätigter Schulungstermin oder -zeitraum geändert werden, insbesondere um die Mindestteilnehmerzahl zu erreichen oder wegen Erkrankung des Referenten, so kann die FHG dem Teilnehmer die Teilnahme zu dem geänderten Termin oder Zeitraum anbieten.

Wird ein schriftliches Änderungsangebot der FHG vom Teilnehmer nicht innerhalb einer Woche schriftlich bestätigt, so gilt dies als Absage des Teilnehmers.

Kommt die Schulung nicht zu den bestätigten Bedingungen oder angebotenen Änderungen zustande, insbesondere wegen Nichterreichens der Teilnehmerzahl oder Erkrankung des Referenten, so kann die FHG die Veranstaltung absagen. Die Kosten der Schulungen sind in der jährlichen Pauschale der Ausweise enthalten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### Sonstige Änderungen

Die FHG kann sonstige Änderungen der Schulung auch noch während der Veranstaltung vornehmen, soweit dies die Art und Güte der Schulung nicht wesentlich verändert oder verschlechtert, insbesondere auch den zugesagten Referenten bei dessen Verhinderung durch einen gleich qualifizierten Referenten ersetzen.

### Absage des Teilnehmers

Der/ die Teilnehmer/ in kann die Termine auf der Lernplattform auch wieder stornieren.

### Schulungspreis, Fälligkeit, Zahlungsweise

Die Kosten dieser Schulungen sind in den Kosten des Ausweises inkludiert und werden nicht mehr gesondert abgerechnet, sondern über eine jährliche Pauschale, deren Höhe von der Ausweisfarbe abhängig ist. Informationen hierzu finden Sie unter Punkt 7 im Sonderleistungsverzeichnis. Bitte folgen Sie dazu diesem Link.

[Microsoft Word – Sonderleistungsverzeichnis 2018-01-01-deutsch.docx \(hamburg-airport.de\)](#)

Der Schulungspreis ist ohne Abzug auf eines auf der Rechnung angegebenen Konten zu überweisen.

Die für die Ausweise notwendigen Schulungen entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle.

Ausweis- farbe	Vorfeldschulung Theorie (Begehen) Die Gültigkeitsdauer der Schulung beträgt 2 Jahre.  Dauer: ca. 5 Std.	Vorfeldschulung Praxis (Befahren)  Dauer: ca. 1,5 Std.	Safety Management Schulung Die Gültigkeitsdauer der Schulung beträgt 2 Jahre.  Dauer: ca. 1 Std.	Luftsicherheitsschulung 11.2.6 inkl. Sicherheitskultur Die Gültigkeitsdauer der Schulung beträgt 5 Jahre.  Dauer: ca. 4 Std.
Rot	X	X	X	X
Gelb	X		X	X
Blau				X
Grau				X
Grün				X

**Schlussbestimmungen und -hinweise**

Die FHG ist berechtigt, personenbezogene Daten des Teilnehmers zu speichern und zu verarbeiten, soweit und solange die Vertragsabwicklung dies erfordert (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Gespeicherte Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort der beiderseitigen Leistungspflichten ist ausschließlich Hamburg. Gleiches gilt für den Gerichtsstand beider Teile für etwaige Streitigkeiten aus dem Vertrag, wenn die Teilnehmerseite Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder eine Person ohne allgemeinen Gerichtsstand im Inland ist.