

Buchung Dauerparkvertrag (Taxi, E-Taxi, Transfer-Parken)

Im Nachfolgenden werden Ihnen die einzelnen Schritte erklärt, wie Sie online einen Dauerparkvertrag buchen können. Beachten Sie bitte, dass für jedes einzelne Fahrzeug eine eigene Vereinbarung gebucht werden muss.

Schritt 1: Sie wählen Ihr bevorzugtes Online-Produkt aus

Über den Link <https://taxi.hamburg-airport.de> kommen Sie direkt zur Buchungsseite.

Hallo und herzlich willkommen ...

... auf unserer neuen Buchungsplattform. Hier können Sie als **Zubringerdienst** Ihr gewünschtes Parkprodukt einzeln oder als Kombi-Paket buchen. Jeder einzelne Schritt wird Ihnen während des Buchungsprozess im Detail erklärt. Sobald Sie das Produkt dann verbindlich gebucht haben, können Sie es umgehend nutzen!

Suchen Sie sich über die Schaltfläche „Parkfläche“ das **Produkt** aus, das am **besten** zu Ihnen passt.

Bitte wählen Sie Ihren Parkzeitraum

Verfügbar ab *

Mär		2022				
M	D	M	D	F	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

16.03.2022

Objekt
Hamburg Taxi- und Transferflächen

Parkfläche
«Alle»

«Alle»

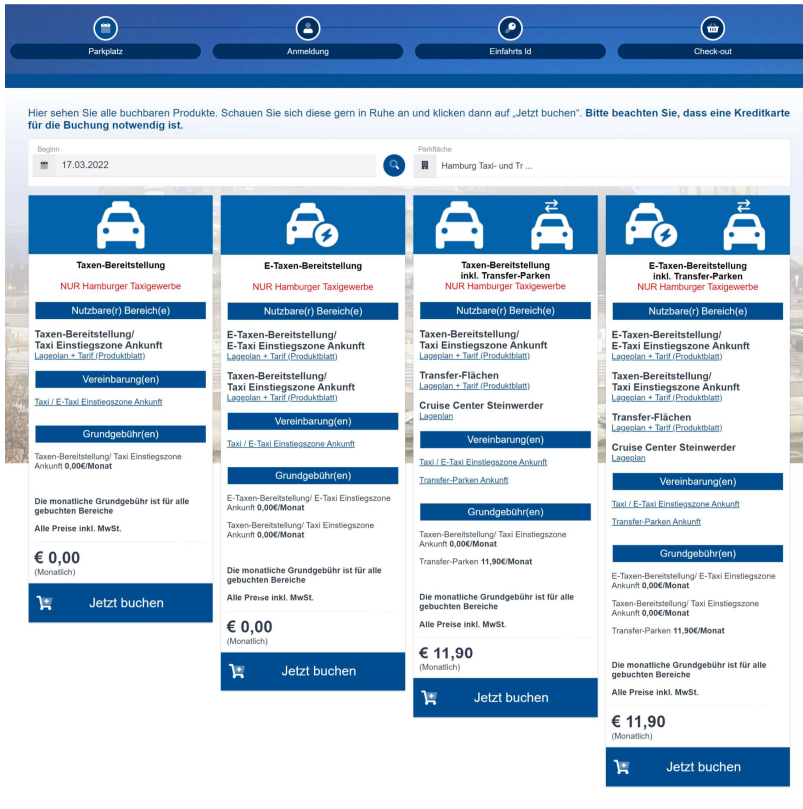
Taxi/E-Taxi-Einstiegszone Ankunft

Transfer-Parken

Über das Datumsfeld können Sie den Starttermin Ihres Dauerparkvertrages festlegen. Eine rückwirkende Datumsauswahl ist nicht möglich.

Das nebenstehende Pulldown-Menü zeigt Ihnen alle verfügbaren Parkflächen, die Sie auswählen können. Wählen Sie eine der Flächen aus, die am besten zu Ihnen passt und klicken dann auf „Parkplatz suchen“. Wenn Sie „Alle“ auswählen, werden Ihnen alle Online-Produkte im nächsten Schritt angezeigt.

Im nächsten Buchungsschritt werden alle verfügbaren und ausgewählten Online-Produkte angezeigt. Mit jedem einzelnen Produkt erhalten Sie alle relevanten Informationen (z. B. Lageplan sowie das Produktblatt inkl. der Gebühren, der monatlichen Grundgebühr sowie die Vereinbarung als Musterexemplar):



Hier sehen Sie alle buchbaren Produkte. Schauen Sie sich diese gern in Ruhe an und klicken dann auf „Jetzt buchen“. Bitte beachten Sie, dass eine Kreditkarte für die Buchung notwendig ist.

Beginn: 17.03.2022

Parkfläche: Hamburg Taxi- und Tr...

Produkt	Preis (Monatlich)
Taxen-Bereitstellung NUR Hamburger Taxigewerbe	€ 0,00
E-Taxen-Bereitstellung NUR Hamburger Taxigewerbe	€ 0,00
Taxen-Bereitstellung inkl. Transfer-Parken NUR Hamburger Taxigewerbe	€ 11,90
E-Taxen-Bereitstellung inkl. Transfer-Parken NUR Hamburger Taxigewerbe	€ 11,90

Klicken Sie auf „Jetzt buchen“, wenn Sie sich für ein Einzel- oder Kombiprodukt entschieden haben.

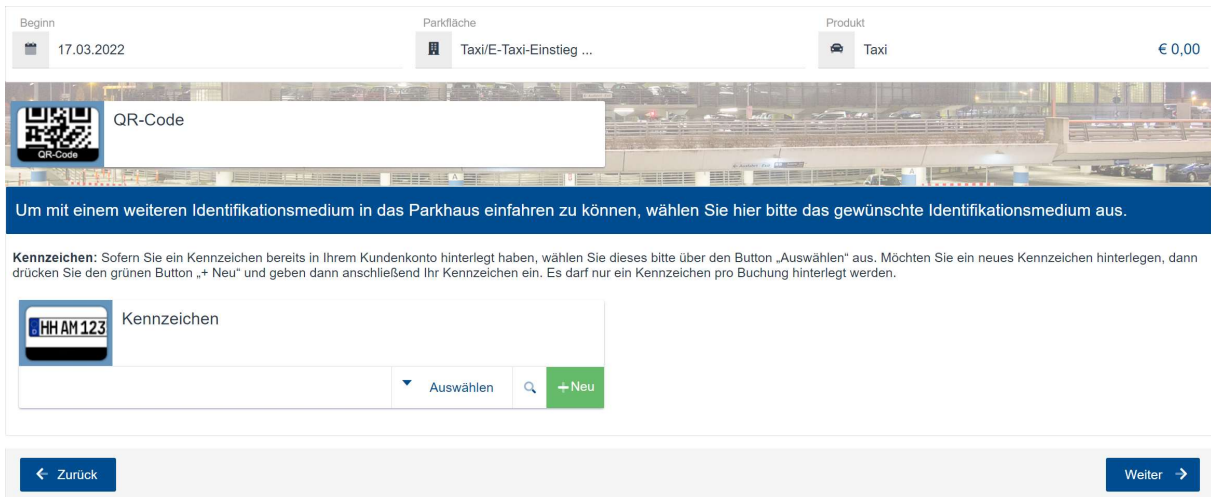
Schritt 2: Melden Sie sich an oder registrieren Sie sich neu

Damit Sie unsere Online-Produkte buchen können, ist ein Benutzerkonto notwendig. Eine Kurzanleitung zur Registrierung bzw. zur Anmeldung (bei einem bestehenden Benutzerkonto) finden Sie [hier](#).

Schritt 3: Geben Sie Ihr Kennzeichen ein

Als Hauptzufahrtsmedium für alle Dauerparkverträge gilt immer das Kennzeichen. Alternativ können Sie als Zufahrtsmedium auch einen QR-Code verwenden, den Sie automatisch mit dem Abschluss der Vereinbarung per E-Mail erhalten.

Nun können Sie das Kennzeichen auswählen, welches Sie zuordnen möchten.



The screenshot shows a booking interface with the following elements:

- Top bar: Beginn (17.03.2022), Parkfläche (Taxi/E-Taxi-Einstieg ...), Produkt (Taxi), € 0,00
- QR-Code section: A QR code is displayed next to a text input field labeled "QR-Code".
- Instructional text: "Um mit einem weiteren Identifikationsmedium in das Parkhaus einfahren zu können, wählen Sie hier bitte das gewünschte Identifikationsmedium aus."
- License plate section: A license plate "HH AM 123" is shown next to a text input field labeled "Kennzeichen". Below it are buttons for "Auswählen", "→ Neu", and a search icon.
- Navigation: "← Zurück" and "Weiter →" buttons.

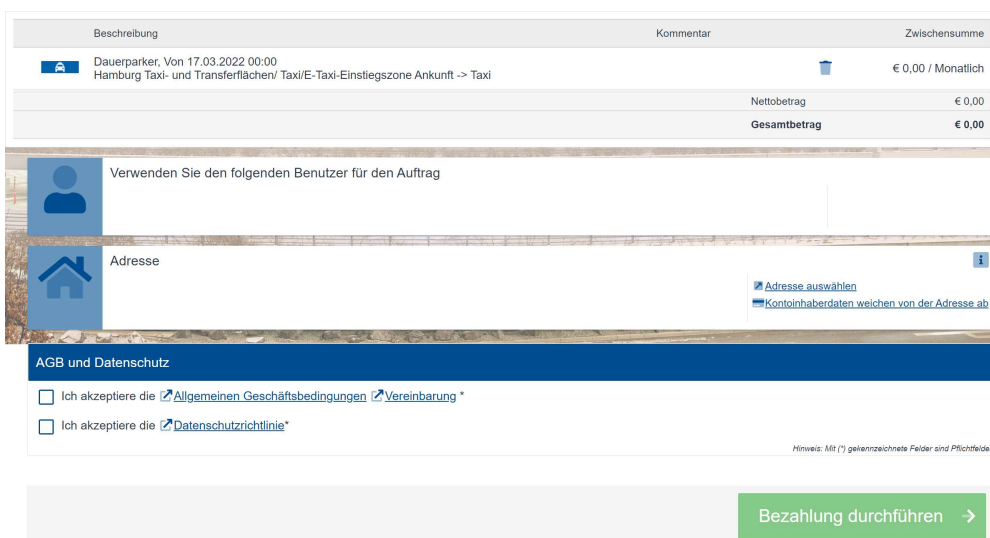
Sie haben bisher das Kennzeichen noch nicht in Ihrem Benutzerkonto hinterlegt? Dann klicken Sie auf den grünen Button „+ Neu“ und geben das Kennzeichen vollständig ein.

Das Kennzeichen wurde bereits vorher in Ihrem Benutzerkonto hinterlegt? Dann klicken Sie auf den Button „Auswählen“ und wählen anschließend Ihr Kennzeichen aus.

Klicken Sie auf „Weiter“, um den Buchungsvorgang weiterzuführen.

Schritt 4: Prüfen Sie bitte nochmal Ihre Angaben

In diesem Schritt werden Ihnen alle eingegebenen Daten nochmal angezeigt. Prüfen Sie bitte, ob soweit alle Angaben korrekt sind.



The screenshot shows a booking confirmation screen with the following elements:

- Table with columns: Beschreibung, Kommentar, Zwischensumme
- Row 1: Dauerparker, Von 17.03.2022 00:00, Hamburg Taxi- und Transferflächen/ Taxi/E-Taxi-Einstiegszone Ankunft -> Taxi, € 0,00 / Monatlich
- Row 2: Nettobetrag, € 0,00
- Row 3: Gesamtbetrag, € 0,00
- User selection: "Verwenden Sie den folgenden Benutzer für den Auftrag" with a user icon.
- Address: "Adresse" with a house icon and links for "Adresse auswählen" and "Kontoinhaberdaten weichen von der Adresse ab".
- AGB und Datenschutz: Two checkboxes for "Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vereinbarung" and "Datenschutzrichtlinie".
- Footer: "Hinweis: Mit (*) gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder."
- Bottom button: "Bezahlung durchführen →"

Um den Buchungsprozess abzuschließen, bestätigen Sie bitte die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, die „Vereinbarung“ sowie die „Datenschutzrichtlinie“ und klicken dann auf den Button „Bezahlung durchführen“.

Sie werden automatisch auf unsere Zahlungsschnittstelle weitergeleitet. Tragen Sie bitte Ihre vollständige Kreditkartennummer, die Prüfziffer (CVV) und das Gültigkeitsdatum ein und klicken auf € 1,00 bezahlen – hier handelt es sich nur um eine Testbuchung. Ihnen wird kein Geld belastet. Es wird in diesem Augenblick eine Verifizierung bei Ihrem Kreditkarteninstitut angefragt, ob Ihre Kreditkarte für zukünftige Bezahlungen genutzt werden darf. Möglicherweise müssen Sie dieses durch ein zusätzliches Sicherheitsverfahren seitens Ihrer Kreditkarte (z. B. durch eine App) bestätigen. Sollten Sie weitere Informationen hierzu benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihre Bank bzw. das Kreditkarteninstitut.

Schritt 4: Zusammenfassung Ihrer Buchung

Sobald die Buchung abgeschlossen ist, haben Sie die Möglichkeit alle Dokumente (z. B. Vereinbarungsunterlagen und den QR-Code) herunterzuladen. Gleichzeitig erhalten Sie diese auch per E-Mail; alternativ können die Dokumente auch in Ihrem Benutzerkonto über den Menüpunkt „Dauerparkverträge“ eingesehen/heruntergeladen werden.

In Kürze wird diese Anleitung durch folgende Themen ergänzt:

- ➔ Änderung eines Kennzeichens
- ➔ Änderung einer Kreditkarte
- ➔ Informationen zu Stornierungsoptionen

Weitere Informationen können Sie auch den „[Häufig gestellten Fragen](#)“ (aktuell nur für Taxi/E-Taxi) entnehmen.