

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie bisher treuer Kunde der Zufahrtsberechtigung „Taxi“ am Hamburg Airport sind, so dass Sie über die Taxi-Einstiegszone-Ankunft die Fluggäste aufnehmen können.

Dies wird in Zukunft noch einfacher und bequemer, denn die Zufahrtsberechtigung „Taxi“ wird ein modernes **Online-Produkt** („Taxi-Einstiegszone Ankunft“ / „E-Taxi-Einstiegszone Ankunft“).

**Wichtig für Sie:** Für das neue Taxen-Produkt ist eine **Kreditkarte notwendig**, die als Zahlungsmedium hinterlegt werden muss.

Das neue Online-Produkt hat für Sie folgende **Vorteile:**

- Sie registrieren sich mit einem **Benutzerkonto** und können hierüber **Kennzeichen anlegen** und **ändern**, sowie Ihre **Vereinbarungen, Quittungen, Parkstatistiken und Einzelnachweise** einsehen. Falls Sie bereits ein Benutzerkonto (z. B. mit „Transfer-Parken“) haben, können Sie dieses selbstverständlich verwenden.
- Die monatliche Abrechnung wird bequem über Ihre hinterlegte **Kreditkarte** automatisch abgebucht. Sofern Sie keine Kreditkarte besitzen, informieren Sie sich bitte vorab bei Ihrer Bank nach Angeboten. Das Online-Produkt ist ausschließlich mit einer Kreditkarte buchbar.
- Nach der Abrechnung erhalten Sie Ihre **Quittung über Ihre Zufahrten** automatisch per **E-Mail**; parallel können Sie diese auch über Ihr Benutzerkonto herunterladen.
- Die Ein- und Ausfahrt erfolgt durch die **automatische Kennzeichenerkennung**, alternativ nutzen Sie den Ihnen zur Verfügung gestellten QR-Code oder die Wallet-Datei.

### Wie geht es jetzt weiter?

Für die Umstellung auf das moderne Online-Produkt ist es erforderlich, dass wir die aktuelle Zufahrtsberechtigung „Taxi“, für die Sie eine Zufahrtskarte erhalten haben, zum 31.03.2022 kündigen. Die schriftliche Kündigung werden Sie in Kürze per Post erhalten.

Spätestens ab dem 01.04.2022 wird die derzeitige Zufahrtsberechtigung durch das neue Online-Produkt („Taxi-Einstiegszone Ankunft“ / „E-Taxi-Einstiegszone Ankunft“) abgelöst.

Ab dem 22.03.2022 wird das neue Online-Produkt („Taxi-Einstiegszone Ankunft“ / „E-Taxi-Einstiegszone Ankunft“) über unser Buchungsportal <https://taxi.hamburg-airport.de> buchbar sein. Wenn Sie Interesse an diesem Produkt haben, klicken Sie hier ([www.hamburg-airport.de/de/anreisen-parken/parken/uebersicht/anpassung-parkprodukte-45702](http://www.hamburg-airport.de/de/anreisen-parken/parken/uebersicht/anpassung-parkprodukte-45702)), um weitere Informationen (Produktblatt inkl. Preisangabe, häufig gestellte Fragen, etc.) zu erhalten. Dort finden Sie auch weitere Informationen darüber, was Sie beachten müssen, wenn Sie zudem ein weiteres Produkt (z. B. Transfer-Parken) gleichzeitig nutzen möchten.

Bitte beachten Sie: sofern Sie sich für das Online-Produkt („Taxi-Einstiegszone Ankunft“ / „E-Taxi-Einstiegszone Ankunft“) vor dem 01.04.2022 entscheiden, entfernen Sie bitte die Zufahrtskarte zur Zufahrtsberechtigung „Taxi“ von der Windschutzscheibe, da bei dem Online-Produkt („Taxi-Einstiegszone Ankunft“ / „E-Taxi-Einstiegszone Ankunft“) die Ein- und Ausfahrt durch die automatische Kennzeichenerkennung erfolgt.

Bitte beachten Sie, dass wir derzeit nur eingeschränkt erreichbar sind. Daher haben wir Ihnen ein ausführliches Informationspaket unter [www.hamburg-airport.de/de/anreisen-parken/parken/uebersicht/anpassung-parkprodukte-45702](http://www.hamburg-airport.de/de/anreisen-parken/parken/uebersicht/anpassung-parkprodukte-45702) zusammengestellt.

Wir würden uns freuen, wenn wir Sie auch weiterhin als Vertragspartner begrüßen dürfen.