

Wir suchen Customer Service Agents - Lounge (m/w/d)* für die Standorte Düsseldorf, Hannover und Hamburg in 80% Teilzeit

Über uns

Die Aviation Services Network GmbH hat ihre Wurzeln am schönen Bodensee und ist seit 1992 für zahlreiche Airlines tätig. Als expandierender Handling Agent sind wir für die Passagier- und Flugzeugabfertigung in Berlin und Friedrichshafen tätig. Darüber hinaus stellen wir die Steuerung der Handlingprovider als Repräsentant verschiedener Airlines u.a. an den Flughäfen in Hamburg, Hannover, Düsseldorf und Stuttgart dar. Mit unseren ca. 120 Mitarbeitern bilden wir ein starkes, flexibles Team. Unser Ziel ist es, zuverlässige Services zu bieten und intelligente Lösungen zur Zufriedenheit unserer Kunden und Partner zu finden.

Beschreibung

Der Customer Service Agent - Lounge (CSA) ist verantwortlich für einen exzellenten Service in ausgewählten Lounges unserer Kundenairlines. Als aufmerksamer Gastgeber bietest Du eine hohe Servicequalität, überwachst die Servicestandards und sorgst dafür, dass sich die Gäste rundum wohlfühlen. Du unterstützt die Fluggäste in allen Belangen Ihrer Flugreise - auch wenn es einmal Unregelmäßigkeiten gibt.

Aufgaben

- Prüfung aller erforderlichen Reisedokumente gem. international geltenden Länderbestimmungen
- Ausgabe von Bordkarten und Zuweisung bzw. Änderung von Sitzplätzen, sowie Gepäckdatenerfassung bei Transfergästen
- Koordination und Unterstützung von Fluggästen bei Unregelmäßigkeiten (z.B. DBC, VDB, Ersatzbeförderung, Mahlzeiten) und sonstigen Sonderfällen
- Schnittstelle zu Einsatzzentralen von Fluggesellschaften, Behörden und anderen an der Abfertigung Beteiligten
- Betreuung der Business Class Gäste und Statuskunden in der Lounge
- Umsetzung der Qualitäts-, und Servicestandards, sowie Einhaltung von Ordnung und Sauberkeit
- Empfang von Gästen im Rahmen einer Zugangskontrolle am Eingang
- Einweisen neuer Mitarbeiter
- Elektronische Leistungserfassung

Anforderungen

- Gute Allgemeinbildung, sowie gute englische Sprachkenntnisse
- Mindestalter 18 Jahre
- Schichtdienst- und Bildschirmtauglichkeit
- sicheres Auftreten und sprachliche Ausdrucksfähigkeit
- Belastbarkeit sowie hohes Maß an Flexibilität
- gutes Kontakt- und Kooperationsverhalten
- Selbstständigkeit in der Arbeitsdurchführung
- Teamfähigkeit
- gepflegtes Erscheinungsbild und positive Ausstrahlung

Wir bieten

- 30 Tage Erholungsurlaub
- Zuschuss für deine Mobilität (Parkplatz/ÖPNV-Ticket)
- Kostenlose Bereitstellung deiner hochwertigen Dienstbekleidung
- Lukrative Flugvergünstigungen bei Partnerairlines (nach 6 Monaten)
- Attraktive Mitarbeitervergünstigungen über Corporate Benefits
- Tollen Teamspirit
- Flache Hierarchien und schnelle Kommunikationswege

Du passt zu uns und hast Lust auf neue Herausforderungen? Dann bewirb dich jetzt und schicke deine Bewerbungsunterlagen an: recruiting@aviation-services.net