

Inhalt

1	Registrierung / Anmeldung	2
2	Benutzerkonto	4
2.1	Übersicht	5
2.2	Identifikationsmedien	5
2.3	Aufträge	6
2.4	Wiederkehrende Aufträge	6
2.5	Reservierungen	6
2.6	Parkprodukte	7
3	Abbildungsverzeichnis	11

1 Registrierung / Anmeldung

Link: <https://parking.hamburg-airport.de/iPCP/user/registration>

Haben Sie bereits ein Kundenkonto für die Online-Parkplatzreservierung?

Bitte prüfen Sie, für welches Produkt Sie dieses Kundenkonto nutzen möchten. Ihre E-Mail-Adresse kann nur für ein Konto verwendet werden, eine mehrmalige Nutzung für unterschiedliche Konten ist nicht möglich.

Sie haben noch kein Kundenkonto und möchten sich registrieren:

Zu befüllen sind folgende Felder:

Feld **PERSÖNLICHE DATEN**

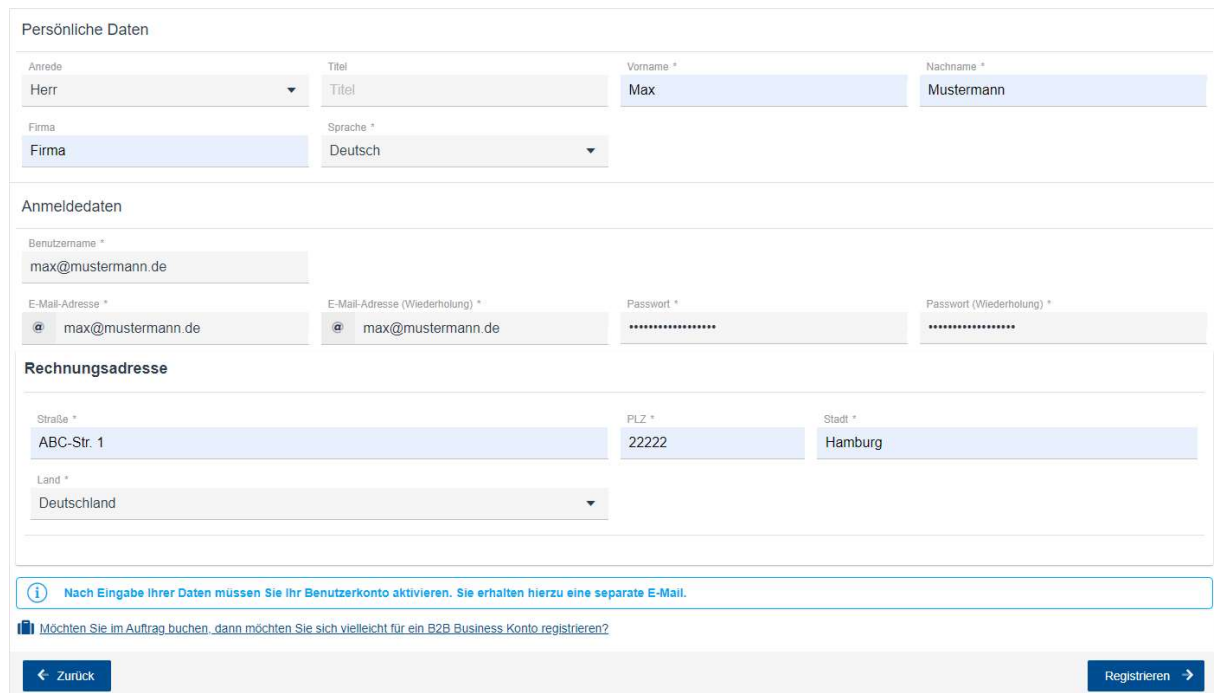
- Anrede, Titel, Vorname und Nachname des Nutzers

Feld **ANMELEDEDATEN**

- Benutzername, E-Mail-Adresse und Passwort inkl. Wiederholungen

Feld **RECHNUNGSADRESSE**

- Straße, Land, PLZ und Stadt



The screenshot shows a registration form for Hamburg Airport. It is divided into three main sections: 'Persönliche Daten', 'Anmeldedaten', and 'Rechnungsadresse'. The 'Persönliche Daten' section includes fields for 'Anrede' (Herr), 'Titel' (Titel), 'Vorname' (Max), and 'Nachname' (Mustermann). The 'Anmeldedaten' section includes fields for 'Benutzername' (max@mustermann.de), 'E-Mail-Adresse' (max@mustermann.de), and 'Passwort' (masked with asterisks). The 'Rechnungsadresse' section includes fields for 'Straße' (ABC-Str. 1), 'PLZ' (22222), 'Stadt' (Hamburg), and 'Land' (Deutschland). At the bottom, there is a blue button labeled 'Zurück' and a blue button labeled 'Registrieren'.

Abbildung 1: Registrierung

Schließen Sie den Vorgang bitte mit Klick auf den Button „**Registrieren**“ ab.

Im Anschluss an diesen Vorgang erhalten Sie eine Mail (Titel „Aktivieren Sie bitte Ihr Benutzerkonto“) mit einem Bestätigungslink. Erst mit Bestätigung dieses Links schließen Sie Ihre Registrierung vollständig ab. Nach der Bestätigung werden Sie automatisch zu Ihrem Kundenkonto weitergeleitet.

Um sich zukünftig in Ihrem Kundenkonto anzumelden, verwenden Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort. Link zum Login: <https://parking.hamburg-airport.de/iPCP/profile>

2 Benutzerkonto

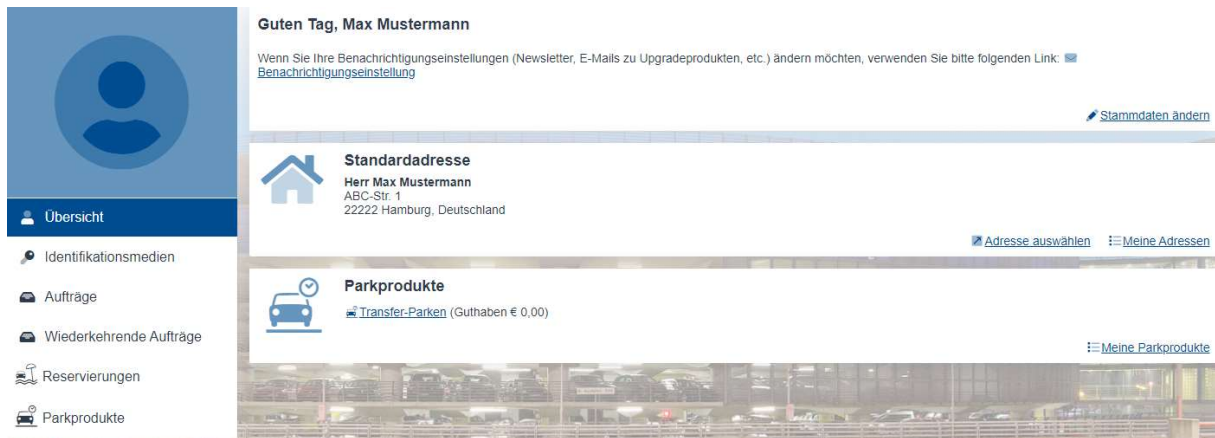


Abbildung 2: Übersicht Benutzerkonto

Das Benutzerkonto unterteilt sich standardmäßig in folgende Teilbereiche (Menüleiste links):

1. Identifikationsmedien
2. Aufträge
3. Wiederkehrende Aufträge
4. Reservierungen
5. Parkprodukte

Innerhalb des Benutzerkontos gibt es unterschiedliche Möglichkeiten, die Ansicht anzupassen und Dokumente/Statistiken herunterzuladen. Dies können Sie über folgende Icons:

	Editieren von Daten
	Download der angezeigt Daten im Excel-Format
	Spalten ein- und ausblenden
	Such- und Filterfunktion
	Sperrung und Entsperrung von Karten

2.1 Übersicht

Mit Klick auf den Button „Übersicht“ gelangen Sie immer wieder zu der in Abbildung 2: Übersicht auf Seite 4 dargestellten Anzeige. Hier können Sie Ihre Stammdaten¹ und Adresse² ändern sowie getätigte Reservierungen und gebuchte Parkprodukte sehen. Das angezeigte Parkprodukt können Sie mit Hilfe des Links direkt erreichen.



[Meine Parkprodukte](#)

Abbildung 3: Bereits angelegte Parkprodukte

2.2 Identifikationsmedien

In diesen Bereich finden Sie alle bereits angelegten Identifikationsmedien pro Parkprodukt. Es können von Ihnen weitere Kennzeichen angelegt werden, die dann im weiteren Verlauf (Neubuchungen von Parkprodukte etc.) verwendbar sind.

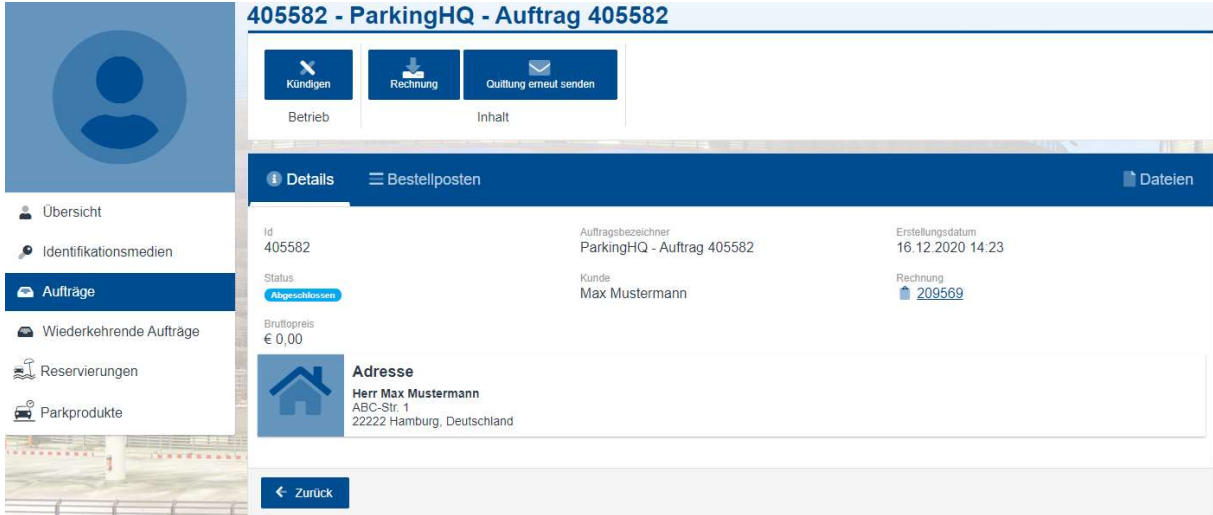


Abbildung 4: Genutzte Identifikationsmedien

¹ Editierbar: Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Sprache, Benutzername, E-Mail-Adresse und Passwort.

² Es können nur neue Adressen angelegt, die bereits angelegten nicht gelöscht werden – nur ausgetauscht!

2.3 Aufträge



The screenshot displays the '405582 - ParkingHQ - Auftrag 405582' page. On the left is a sidebar with a user profile icon and navigation links: Übersicht, Identifikationsmedien, **Aufträge**, Wiederkehrende Aufträge, Reservierungen, and Parkprodukte. The main content area has a top bar with buttons for 'Kündigen', 'Rechnung', and 'Quittung erneut senden', and tabs for 'Details' and 'Bestellposten'. Below this, the order details are shown: Id 405582, Auftragsbezeichner 'ParkingHQ - Auftrag 405582', Erstellungsdatum '16.12.2020 14:23', Status 'Abgeschlossen', Kunde 'Max Mustermann', Rechnung '209569', and Bruttopreis '€ 0,00'. An 'Adresse' section lists 'Herr Max Mustermann, ABC-Str. 1, 22222 Hamburg, Deutschland'. A 'Zurück' button is at the bottom left.

Abbildung 5: Übersicht Aufträge

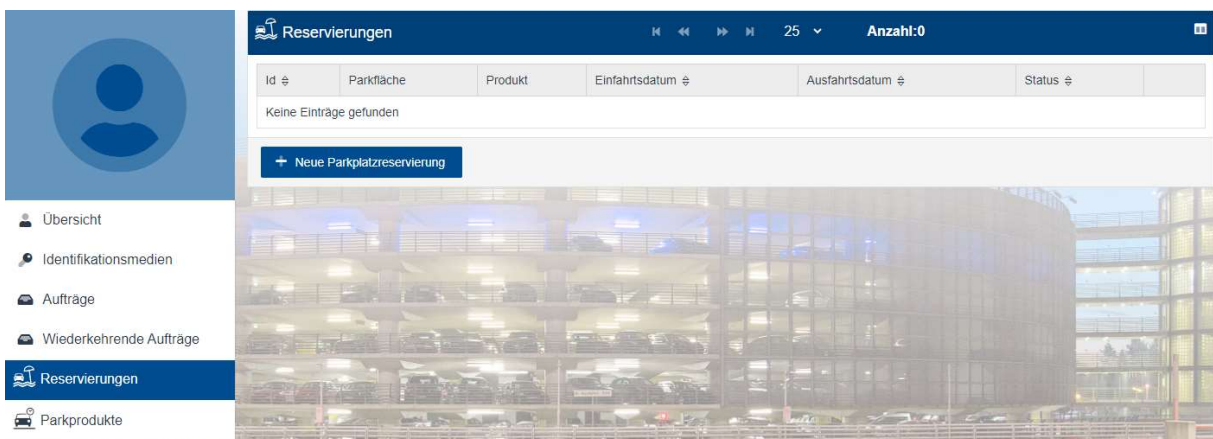
Hier sind alle Aufträge (= Reservierungen oder Parkprodukte) hinterlegt. Über die jeweiligen Links kommen Sie zu der Detailübersicht.

In der Detailübersicht sind alle relevanten Daten zu dem jeweiligen Auftrag hinterlegt. Es besteht die Möglichkeit die Quittungen und Buchungsbestätigungen im PDF-Format herunterzuladen oder erneut an die hinterlegte E-Mail-Adresse zu versenden.

2.4 Wiederkehrende Aufträge

Aktuell in Bearbeitung.

2.5 Reservierungen



The screenshot shows the 'Reservierungen' section of the interface. The sidebar is identical to the previous screenshot, with 'Reservierungen' highlighted. The main content area has a header with 'Reservierungen', navigation icons, '25' items, and 'Anzahl:0'. Below is a table with columns: Id, Parkfläche, Produkt, Einfahrtsdatum, Ausfahrtsdatum, and Status. The table is empty, showing 'Keine Einträge gefunden'. A '+ Neue Parkplatzreservierung' button is below the table. The background of the main area features a large image of the Hamburg Airport parking garage.

Abbildung 6: Neue und getätigte Reservierungen

Falls Sie über dieses Benutzerkonto auch Reservierungen in der Online-Parkplatzreservierung des Hamburg Airport vornehmen möchten, kommen Sie hier direkt in das Buchungssystem.

2.6 Parkprodukte

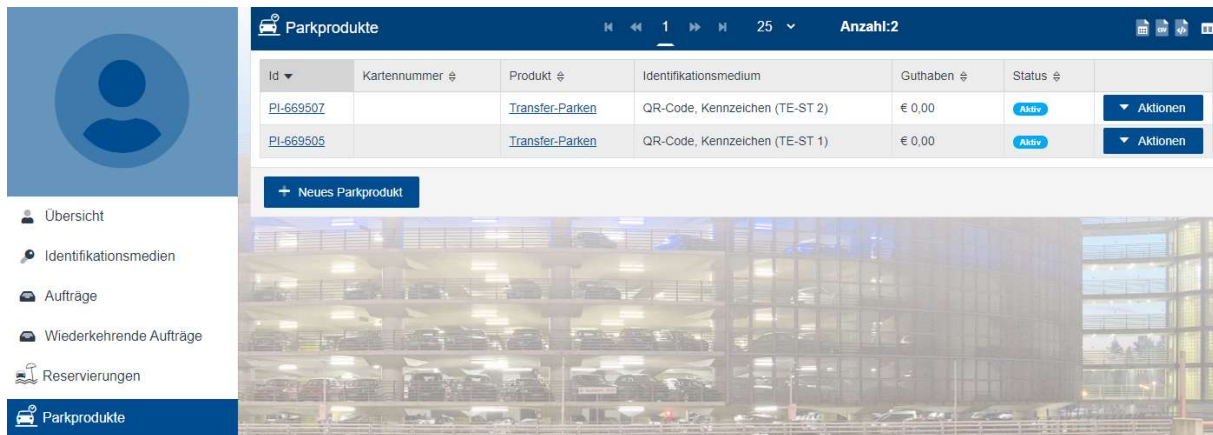


Abbildung 7: Neue und bestehende Parkprodukte

Im Bereich Parkprodukte können Sie neue Parkprodukte buchen, bestehende Parkprodukte kündigen und die Details des jeweiligen Parkproduktes über den hinterlegten Link aufrufen. Zudem finden Sie hier die Einzel-Transaktionen (= Nutzungsstatistiken), Identifikationsmedien und weitere Dateien. Letztere können Sie herunterladen oder erneut an die hinterlegte E-Mail-Adresse versenden.

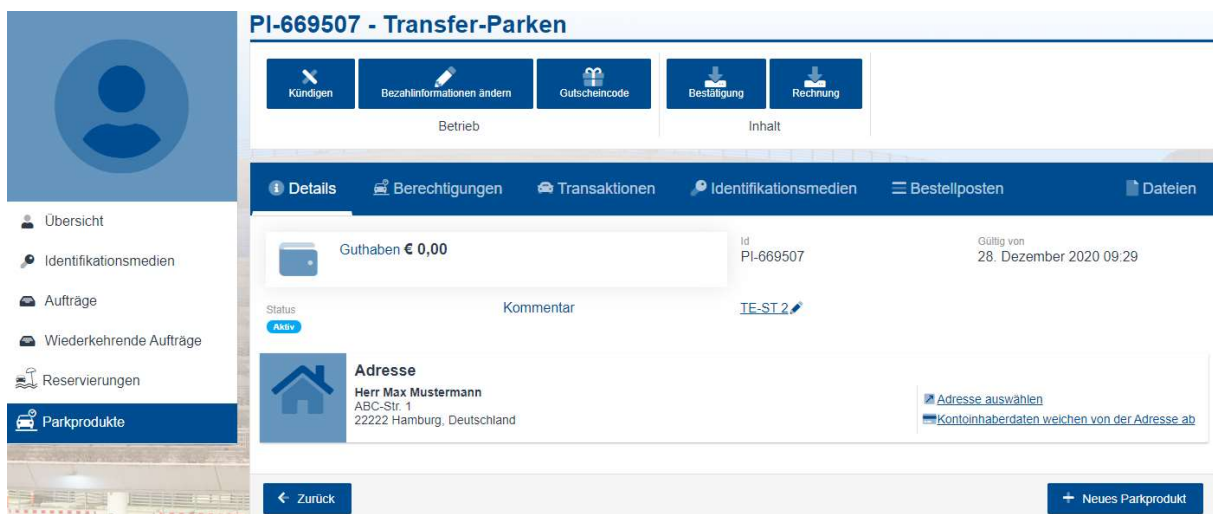


Abbildung 8: Detailübersicht Parkprodukte

Um ein neues Produkt anzulegen gehen Sie bitte wie folgt vor:

Schritt 1

Über den Button „Neues Parkprodukt“ gelangen Sie direkt in die Buchungsstrecke des Parkproduktes. Tragen Sie hier zunächst den Ihnen zur Verfügung gestellten Gutscheincode in das Feld „Gutschein“ rechts oben ein und bestätigen Sie diesen mit Klick auf das „Geschenk-Icon“. Das jetzt erscheinende neue Parkprodukt ist über den Button „Jetzt buchen“ auszuwählen.

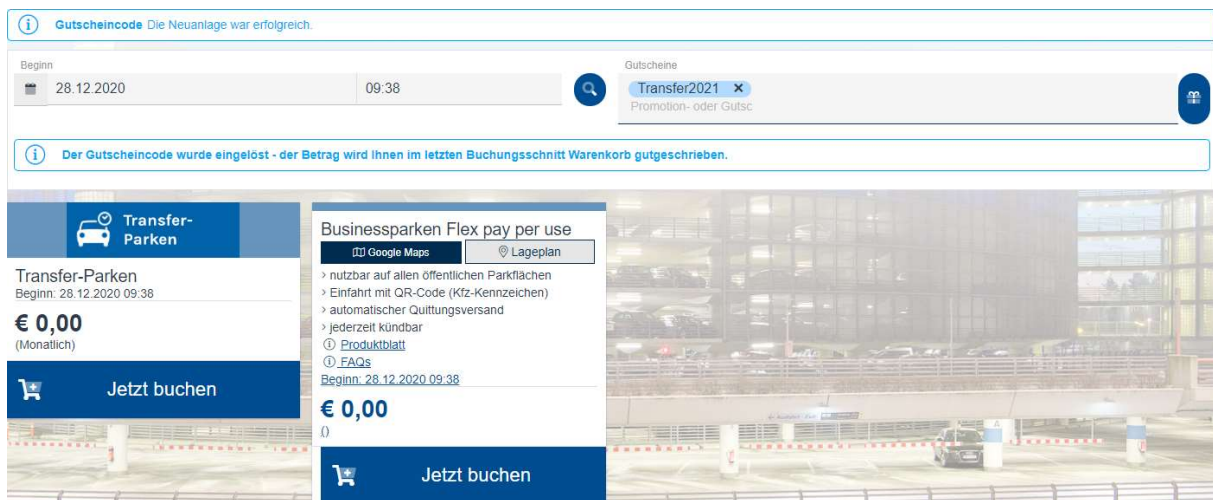
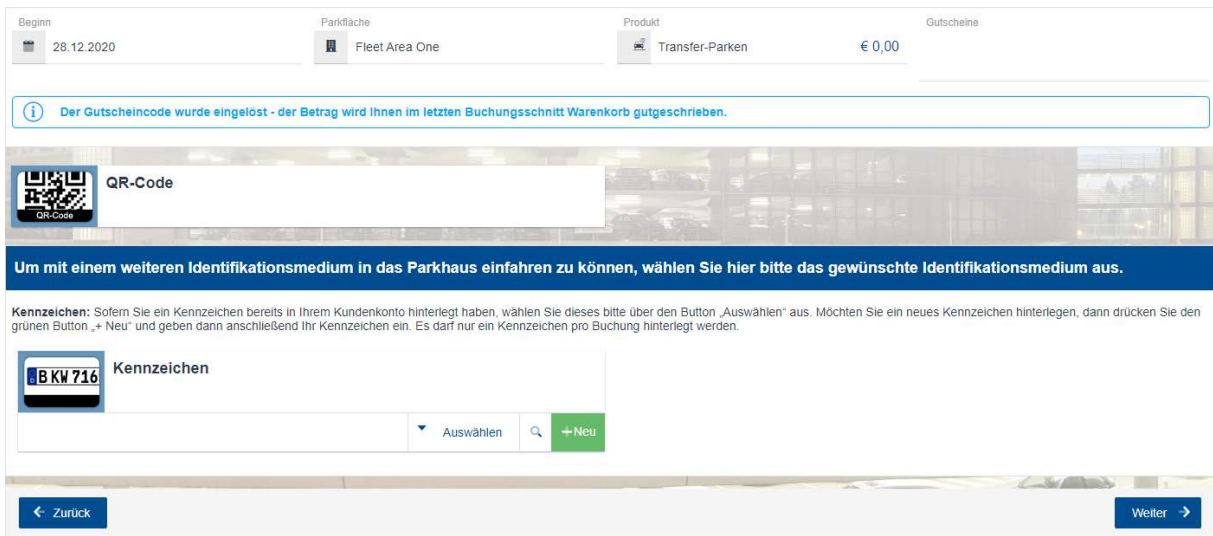


Abbildung 9: Anlage Parkprodukt

Schritt 2

Tragen Sie nun entweder ein neues Kennzeichen ein oder wählen ein im Vorwege im Bereich Identifikationsmedien hinterlegtes Kennzeichen aus. Dieser Schritt ist mit dem Button „Weiter“ zu beenden.

Registrierung und Nutzung Transfer-Parken



Beginn: 28.12.2020

Parkfläche: Fleet Area One

Produkt: Transfer-Parken

Gutscheine: € 0,00

Der Gutscheincode wurde eingelöst - der Betrag wird Ihnen im letzten Buchungsschritt Warenkorb gutgeschrieben.

QR-Code

Um mit einem weiteren Identifikationsmedium in das Parkhaus einfahren zu können, wählen Sie hier bitte das gewünschte Identifikationsmedium aus.

Kennzeichen: Sofern Sie ein Kennzeichen bereits in Ihrem Kundenkonto hinterlegt haben, wählen Sie dieses bitte über den Button „Auswählen“ aus. Möchten Sie ein neues Kennzeichen hinterlegen, dann drücken Sie den grünen Button „+ Neu“ und geben dann anschließend Ihr Kennzeichen ein. Es darf nur ein Kennzeichen pro Buchung hinterlegt werden.

Kennzeichen: B KW 716

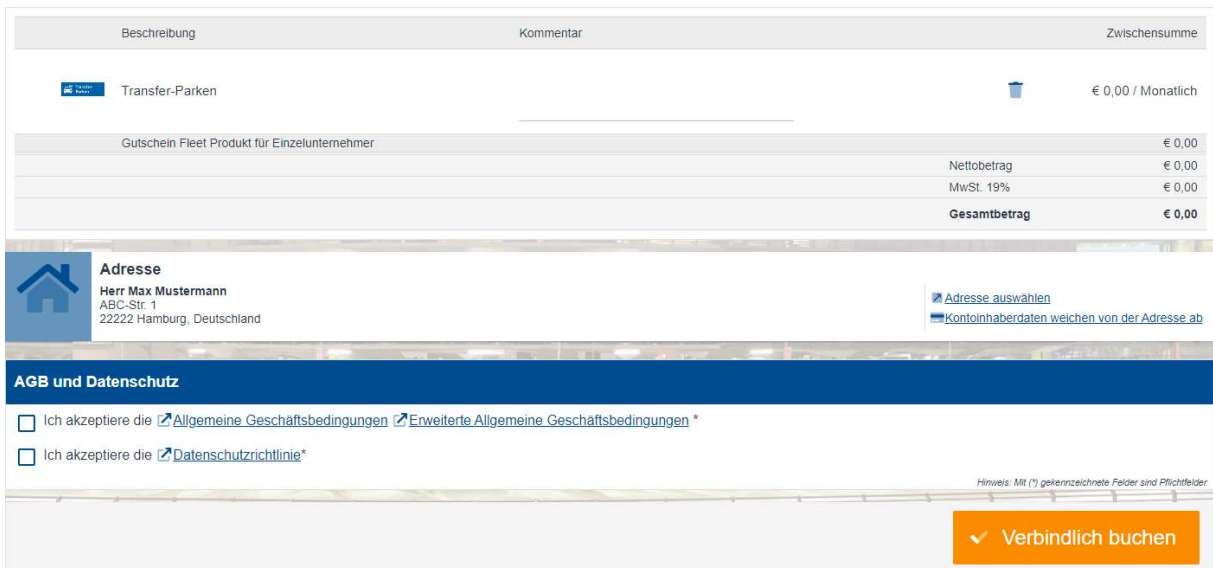
Auswählen + Neu

Zurück Weiter

Abbildung 10: Anlage Parkprodukt / Kennzeicheneingabe

Schritt 3

Nun kommt die Zusammenfassung des Buchungsprozesses. Es werden alle eingegeben Daten dargestellt und Sie haben die Möglichkeit Änderungen vorzunehmen.



Beschreibung	Kommentar	Zwischensumme
Transfer-Parken		€ 0,00 / Monatlich
Gutschein Fleet Produkt für Einzelunternehmer		€ 0,00
Nettobetrag		€ 0,00
MwSt. 19%		€ 0,00
Gesamtbetrag		€ 0,00

Adresse: Herr Max Mustermann, ABC-Str. 1, 22222 Hamburg, Deutschland

Adresse auswählen

Kontoinhaberdaten weichen von der Adresse ab

AGB und Datenschutz

☐ Ich akzeptiere die [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) [Erweiterte Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) *

☐ Ich akzeptiere die [Datenschutzrichtlinie](#) *

Hinweis: Mit (*) gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Verbindlich buchen

Abbildung 11: Anlage Parkprodukt / Zusammenfassung

Um den Prozess abzuschließen, ist die Annahme der AGB, Erweiterten AGB und der Datenschutzrichtlinie zu bestätigen. Über den Button „**Verbindlich buchen**“ gelangen Sie zum Zahlungsfenster, in dem Sie bitte die Daten einer validen Kreditkarte eingeben.

Schritt 4

Der letzte Schritt gibt Ihnen die Möglichkeit, die Quittung, Buchungsunterlagen und Wallet-Datei/PK Pass-Datei zu Ihrem nun gebuchten Parkprodukt herunterzuladen. Diese Dateien finden Sie auch in Ihrem Benutzerkonto.

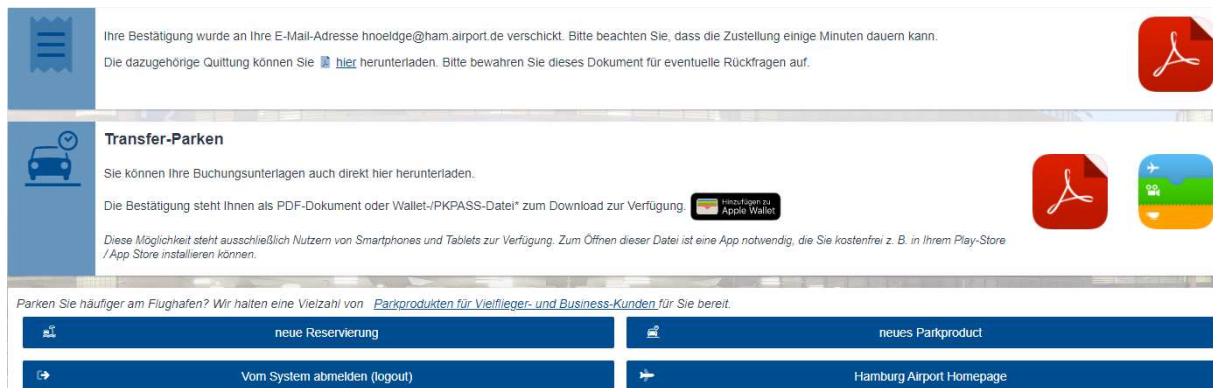


Abbildung 12: Anlage Parkprodukt / Abschluss

Schritt 5

Sollten Sie über mehrere Fahrzeuge verfügen, wiederholen Sie bitte Schritt 1-4 bis für jedes Fahrzeug ein Produkt gebucht wurde.

3 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Registrierung	2
Abbildung 2: Übersicht Benutzerkonto	4
Abbildung 3: Bereits angelegte Parkprodukte	5
Abbildung 4: Genutzte Identifikationsmedien	5
Abbildung 5: Übersicht Aufträge	6
Abbildung 6: Neue und getätigte Reservierungen	6
Abbildung 7: Neue und bestehende Parkprodukte	7
Abbildung 8: Detailübersicht Parkprodukte	7
Abbildung 9: Anlage Parkprodukt	8
Abbildung 10: Anlage Parkprodukt Kennzeicheneingabe	9
Abbildung 11: Anlage Parkprodukt Zusammenfassung	9
Abbildung 12: Anlage Parkprodukt Abschluss	10