

# Wir suchen Multi Provider Manager (m,w,d) für den Standort Hamburg

## Beschreibung

Der Multi Provider Manager (MPM) ist in erster Linie für die Steuerung der Handlingprovider zuständig. Er/Sie überwacht und steuert im Tagesgeschäft die notwendigen, umfassenden und übergreifenden Ressourcen und Abläufe. Ziel dabei ist es, die Stationsabläufe und -ressourcen unter hoch flexiblen Bedingungen sowie wirtschaftlichen und operationellen Prämissen, unter Beibehaltung einer sehr guten Qualität, zu optimieren. Er/Sie ist verantwortlich für die Koordination und Überwachung des operativen Ablaufs unter stetiger Beachtung der geltenden Sicherheitsvorgaben und rechtlichen Regularien.

## Zu den Aufgaben gehören unter anderem:

- Qualitätskontrolle der jeweiligen Provider der Bodenabfertigung anhand der SLAs und der Vorgaben durch die Ground Operations Safety Management Systeme der Kundenairlines
- Teilnahme an regelmäßigen Leistungsdialogen mit den Providern
- Aufbau und Pflege eines partnerschaftlichen Verhältnisses zu den Providern
- Dokumentation und Reporting der Monitoringergebnisse
- Operative Einbindung / Unterstützung (wenn betrieblich erforderlich)
- Präsenz als operativer Leiter im Betrieb / Kontaktperson für Vertragspartner
- Ansprechpartner für Kunden (bei Bedarf)
- Sicherstellung der erforderlichen Daten- und Systempflege
- Sicherstellung von produktspezifischen Prozessen der Kundenairlines
- Identifizierung von Prozessverbesserungspotential und Erarbeitung geeigneter Zielprozesse
- Absprachen und Koordination mit den Verkehrszentralen der Kundenairlines
- Koordination bei Notfalllagen (Unfall, Bedrohung etc.)
- Aufbereitung und Kommunikation von Informationen sicherstellen
- Ansprechpartner für sämtliche Systempartner im operativen Tagesgeschäft (Behörden, Flughafen etc.)
- Stellvertretung des Airport Managers in dessen Abwesenheit
- Mitarbeiterführung (je nach Standort)
- Wahrnehmung administrativer Aufgaben / Mitarbeit bei Projekten / weitere Tätigkeiten gem. Weisung des Vorgesetzten

## Voraussetzungen

Mittlerer Bildungsabschluss oder Abitur und mehrjährige Berufserfahrung in einem Service- oder Dienstleistungsberuf; Führungserfahrung ist von Vorteil; Kenntnisse von Stationsabläufen; Kenntnisse in den Bereichen Passage und Operations; IT Anwendungen (fachspezifisch); Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit; Teamfähigkeit; gutes Kommunikations- und Konfliktmanagement; hohes Engagement und Maß an Flexibilität und Belastbarkeit; Bildschirm- und Schichtdiensttauglichkeit; gute Deutsch- und Englischkenntnisse; gepflegtes Erscheinungsbild und positive Ausstrahlung.

Du passt zu uns und hast Lust auf neue Herausforderungen? Dann bewirb dich jetzt und schicke deine Bewerbungsunterlagen an: [recruiting@aviation-services-network.de](mailto:recruiting@aviation-services-network.de)