

Wir suchen Multi Provider Manager (m/w/d) für den Standort Hamburg

Über uns

Die Aviation Services Network GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Lufthansa Group und hat sich primär auf die Airline Repräsentanz, Providersteuerung und Passagierabfertigung spezialisiert. Als expandierender Handling Agent sind wir an 12 Stationen im deutschen Heimatmarkt tätig. Mit unseren 250 Mitarbeitenden bilden wir ein starkes und flexibles Team mit dem Ziel verlässliche Leistungen zur vollsten Zufriedenheit unserer geschätzten Kunden zu erbringen.

Beschreibung

Der Multi Provider Manager (MPM) ist in erster Linie für die Steuerung der Handlingprovider zuständig. Er/Sie überwacht und steuert im Tagesgeschäft die notwendigen, umfassenden und übergreifenden Ressourcen und Abläufe. Ziel dabei ist es, die Stationsabläufe und -ressourcen unter hoch flexiblen Bedingungen sowie wirtschaftlichen und operationellen Prämissen, unter Beibehaltung einer sehr guten Qualität, zu optimieren. Er/Sie ist verantwortlich für die Koordination und Überwachung des operativen Ablaufs unter stetiger Beachtung der geltenden Sicherheitsvorgaben und rechtlichen Regularien.

Aufgaben

- Qualitätskontrolle der jeweiligen Provider der Bodenabfertigung anhand der SLAs und der Vorgaben durch die Ground Operations Safety Management Systeme der Kundenairlines
- Teilnahme an regelmäßigen Leistungsdialogen mit den Providern
- Dokumentation und Reporting der Monitoringergebnisse
- Präsenz als operativer Leiter im Betrieb / Kontaktperson für Vertragspartner
- Sicherstellung von produktspezifischen Prozessen der Kundenairlines
- Identifizierung von Prozessverbesserungspotential und Erarbeitung geeigneter Zielprozesse
- Koordination bei Notfalllagen (Unfall, Bedrohung etc.)
- Ansprechpartner für sämtliche Systempartner im operativen Tagesgeschäft (Behörden, Flughafen etc.)

Anforderungen

- mehrjährige Berufserfahrung in einem Service- oder Dienstleistungsberuf, Führungserfahrung ist von Vorteil
- Kenntnisse von Stationsabläufen, Passage und Operations
- Schichtdienst- und Bildschirmtauglichkeit
- Sicherheit in IT Anwendungen (fachspezifisch)
- Teamfähigkeit
- gutes Kommunikations- und Konfliktmanagement
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- gepflegtes Erscheinungsbild und positive Ausstrahlung

Wir bieten

- 30 Tage Erholungsurlaub
- Zuschuss für deine Mobilität (Parkplatz/Jobticket)
- Kostenlose Bereitstellung deiner hochwertigen Dienstbekleidung
- Lukrative Flugvergünstigungen bei Partnerairlines
- Attraktive Mitarbeitervergünstigungen über Corporate Benefits
- Tollen Teamspirit, flache Hierarchien und schnelle Kommunikationswege

Klingt super? Scanne einfach den QR-Code und bewirb dich über www.be-lufthansa.com!
Fragen? Wende dich an: recruiting@aviation-services.net

SCAN ME

