

Fluggastbefragung HAM

3. Quartal 2021

Aviation Marketing (CA)



KURZBESCHREIBUNG DER FLUGGASTBEFRAGUNG

Der vorliegende Bericht für das 3. Quartal 2021 basiert auf **2.412 durchgeführten, persönlichen Interviews** mit Passagieren am Flughafen Hamburg im Zeitraum 01. Juli – 30. September 2021. Diese Stichprobengröße ist **repräsentativ für alle Fluggäste** (Zusteiger verdoppelt) am Flughafen Hamburg (N=1.034.166) im Befragungszeitraum.

Die Repräsentativität wird gewährleistet durch vorgegebene Befragungsquoten in Bezug auf die Zieldestination. Darüber hinaus wird eine Zufallsauswahl der Passagiere im Gate getroffen, um eine repräsentative Probandenauswahl in Bezug auf den Reisegrund (Geschäfts- und Privatreisende) zu gewährleisten.

Die Ergebnisse geben Aufschluss über das Reise- und Konsumverhalten sowie über sozio-demografische Faktoren der Fluggäste.

Die Datenerhebung wurde vom Marktforschungsinstitut TARGET GROUP GmbH durchgeführt.

Durch die Coronapandemie wurde die Befragung ausgesetzt und im Juni 2021 wieder aufgenommen. Der herangezogene Vergleichszeitraum ist das 3. Quartal 2019.

REISEGRUND	3
REISERICHTUNG	4
REISEGRUND NACH REISERICHTUNG	5
PASSAGIERE IM OUTGOING NACH ANREISEORT	6
REISEHÄUFIGKEIT	7
ANREISEVERKEHRSMITTEL UND PARKEN	8
GEPÄCKSTÜCKE	9
ZUFRIEDENHEIT DER PASSAGIERE - ALLGEMEIN	10
ZUFRIEDENHEIT DER PASSAGIERE – COVID-19	11
NUTZUNG RETAIL UND GASTRO	12
NUTZUNG UND AUSGABEN IN € RETAIL UND GASTRO	13
SHOPWÜNSCHE	14
DEMOGRAFIE	15/16

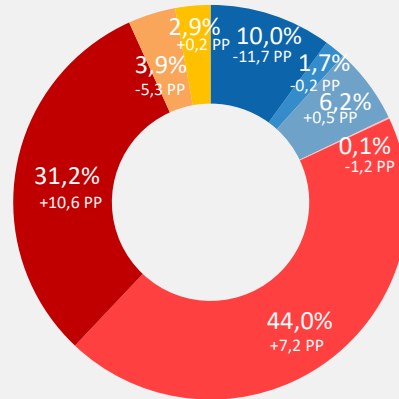
3. Quartal 2021 (Vgl. Q3 2019)

REISEGRUND



82,1% Privat

+11,5 PP



17,9% Beruflich

-11,5 PP

- Meeting, Geschäftsstermin
- Messe, Tagung, Kongress, Fortbildung, Seminar, Workshop
- Sonstiger beruflicher Anlass
- Kreuzfahrt
- Urlaub / Erholung
- Freunde und Verwandte besuchen
- Event-, Kultur- oder Städtereisen
- Sonstiger privater Anlass

N = 1.034.166

3. Quartal 2021 (Vgl. Q3 2019)

REISERICHTUNG



■ Transfer



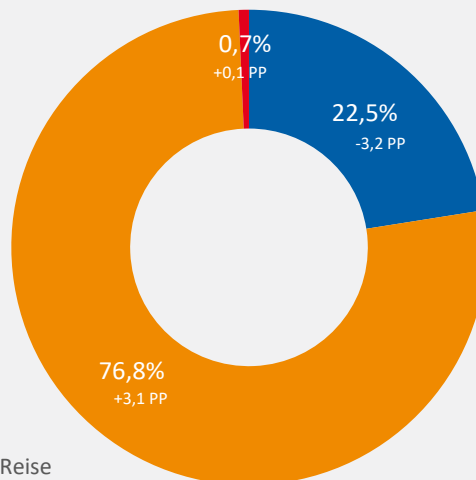
■ Incoming

HAM als Zielflughafen



■ Outgoing

HAM als Ausgangspunkt der Reise

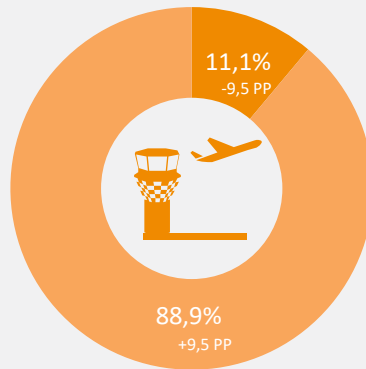


N = 1.034.166

3. Quartal 2021 (Vgl. Q3 2019)

REISEGRUND NACH REISERICHTUNG

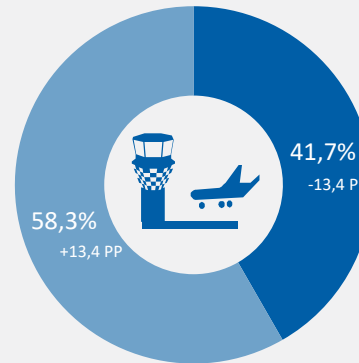
OUTGOING



■ Beruflicher Anlass

■ Privater Anlass

INCOMING



■ Beruflicher Anlass

■ Privater Anlass

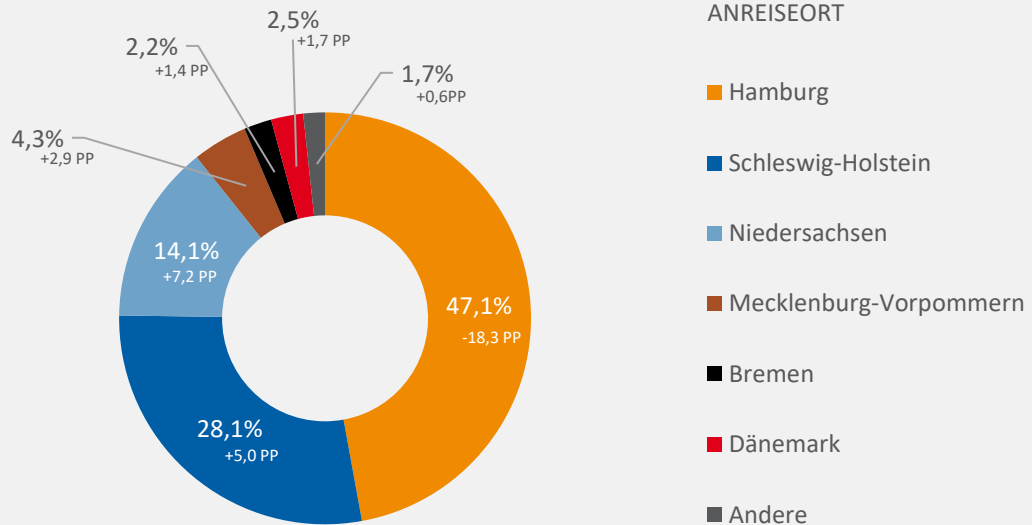
n = 1.027.113

3. Quartal 2021 (Vgl. Q3 2019)

PASSAGIERE IM OUTGOING NACH ANREISEORT



Outgoing



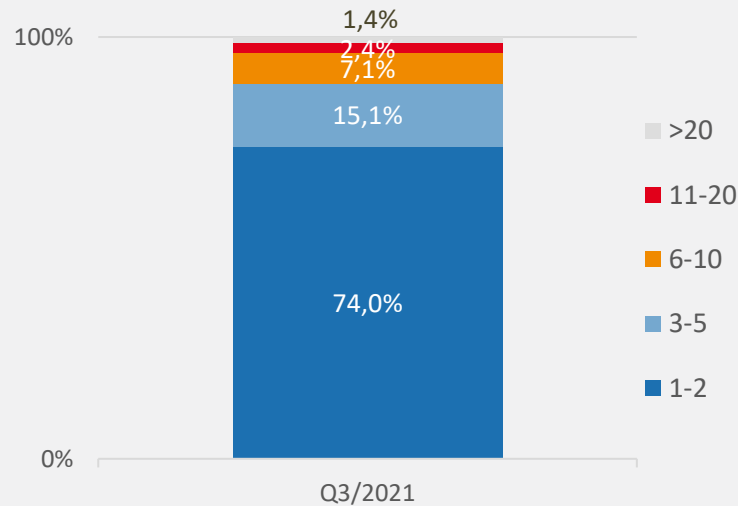
n = 794.516

3. Quartal 2021 (Vgl. Q3 2019)

REISEHÄUFIGKEIT GESAMT

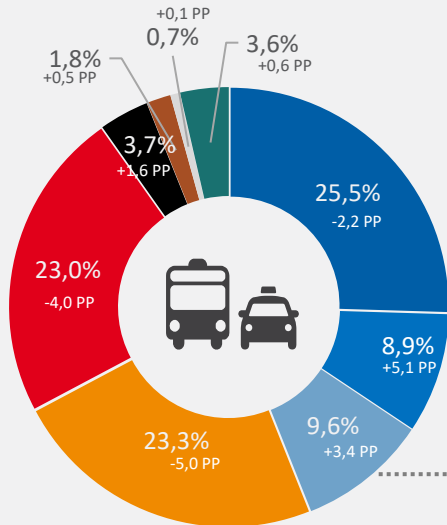
Die Grafik unten zeigt, wie viele Flugreisen unsere Passagiere in den letzten 12 Monaten unternommen haben. Auch Reisen, die an anderen Flughäfen als Hamburg beginnen (z.B. Hannover, Bremen), werden hierbei mitgezählt.

Reisehäufigkeit pro Jahr: **Median (mittlerer Wert): 1,0** -3,0
 (arithmetisches Mittel): 2,9 -4,1



3. Quartal 2021 (Vgl. Q3 2019)

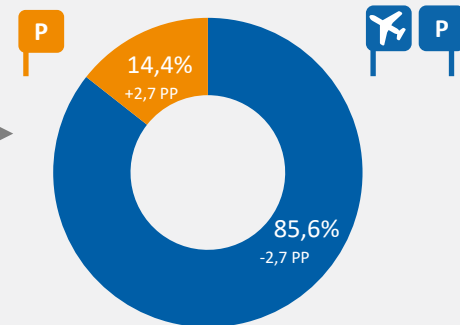
ANREISEVERKEHRSMITTEL UND PARKEN



- Auto - gebracht
- Auto - kurz abgestellt
- Auto - für die Reisedauer geparkt
- Taxi/Shuttle
- S-Bahn
- Mietwagen
- Bus
- Flugzeug
- Andere (zu Fuss, Fahrrad, MOIA)

N = 1.034.166

AUTO – FÜR DIE REISEDAUER GEPARKT



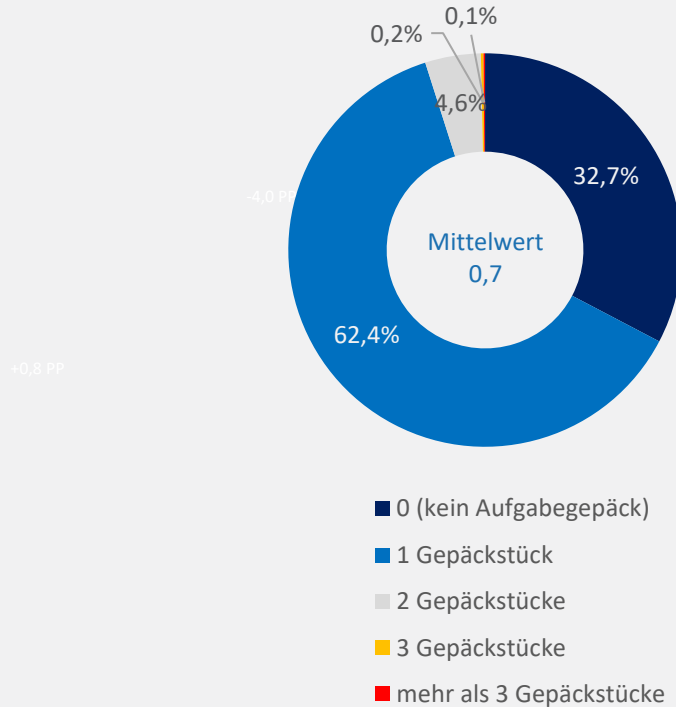
- Flughafen-Parkfläche
- Extern geparkt (Parkplatz, Straßenrand,...)

n = 99.584

3. Quartal 2021 (Vgl. Q3 2019)

GEPÄCKSTÜCKE

ANZAHL AUFGEGEBENER GEPÄCKSTÜCKE (ALS EINZELNE PERSON)

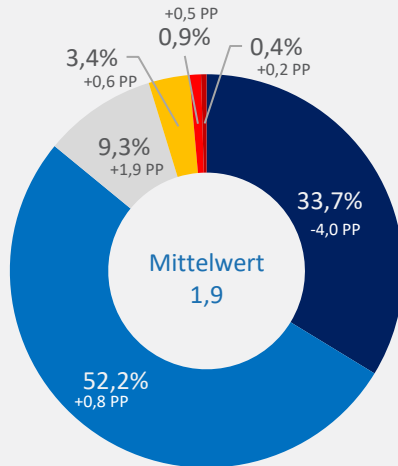


N = 1.034.166

3. Quartal 2021

ZUFRIEDENHEIT DER PASSAGIERE - ALLGEMEIN

BEURTEILUNG DES AUFENTHALTS AM FLUGHAFEN HAMBURG

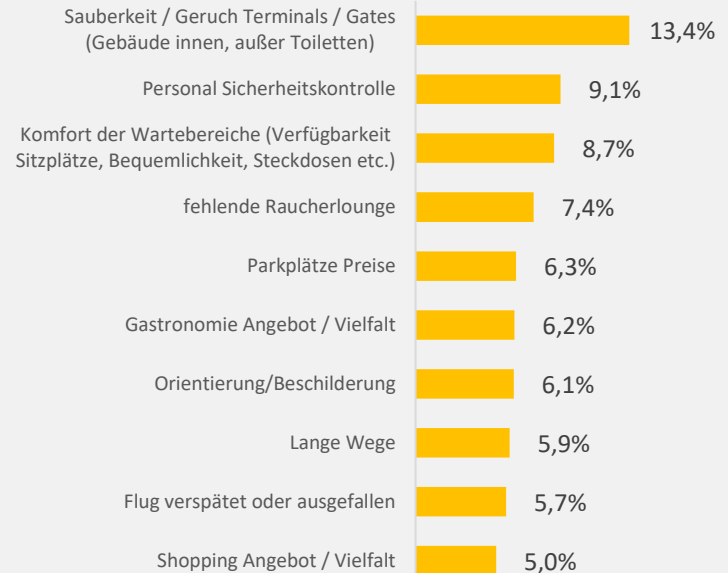


- 1 - Sehr zufrieden
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Überhaupt nicht zufrieden

N = 1.034.166

BEGRÜNDUNG UNZUFRIEDENHEIT (NOTE 3-6)

TOP 10

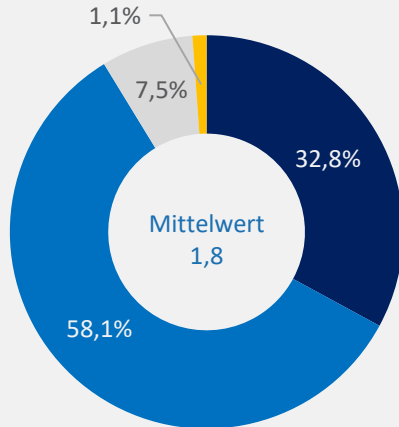


Mehrfachnennungen, n = 138.595

3. Quartal 2021 (Vgl. Q3 2019)

ZUFRIEDENHEIT DER PASSAGIERE MIT COVID-19-MAßNAHMEN

BEURTEILUNG DER ZUSÄTZLICHEN HYGIENE- UND SICHERHEITSMÄßNAHMEN

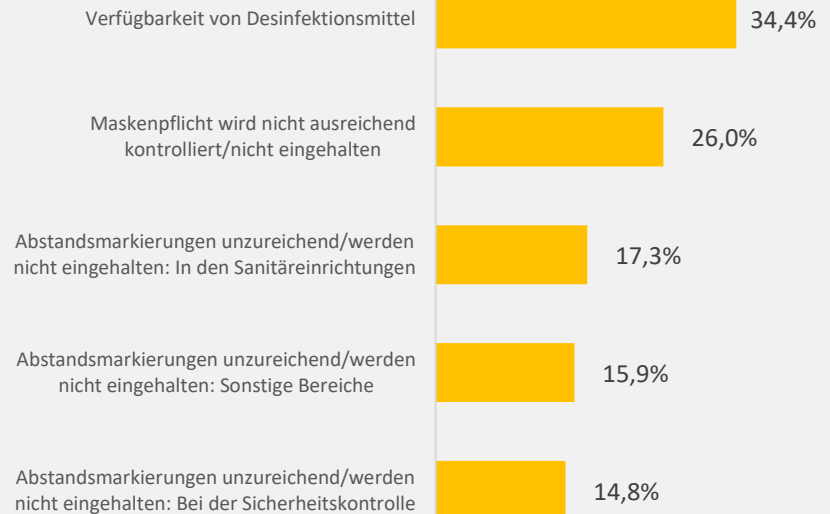


- 1 = Sehr zufrieden
- 2 = Zufrieden
- 3 = Weniger zufrieden
- 4 = Nicht zufrieden

N = 1.034.166

BEGRÜNDUNG UNZUFRIEDENHEIT (NOTE 3-4)

TOP 5



Mehrfachnennungen, n = 89.833

3. Quartal 2021

DEMOGRAFIE

GESCHLECHT



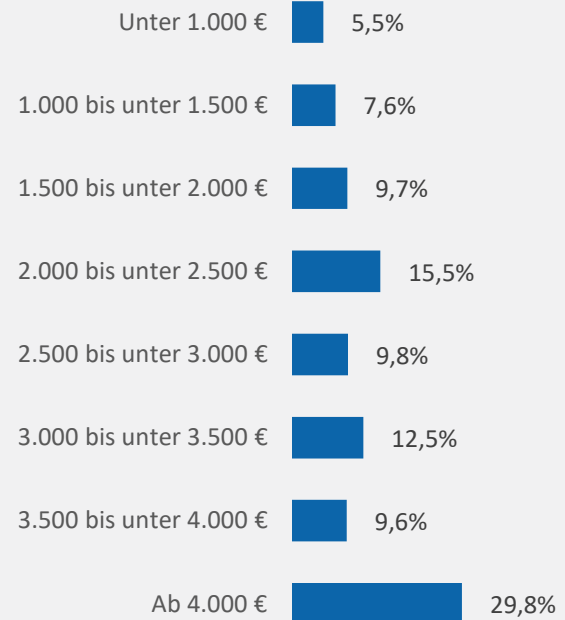
46,4%
-2,1 PP



53,6%
+2,1 PP

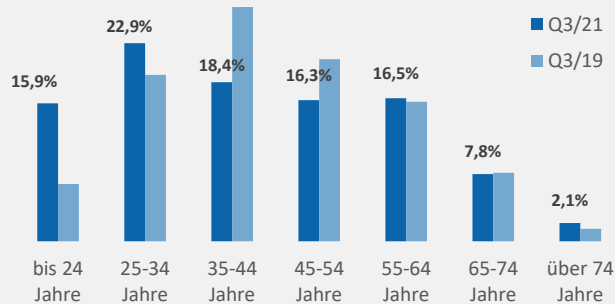
N = 1.034.166

MONATLICHES HAUSHALTSNETTOEINKOMMEN



n = 697.466; ohne "kein eigenes Einkommen" und ohne k.A.

ALTER



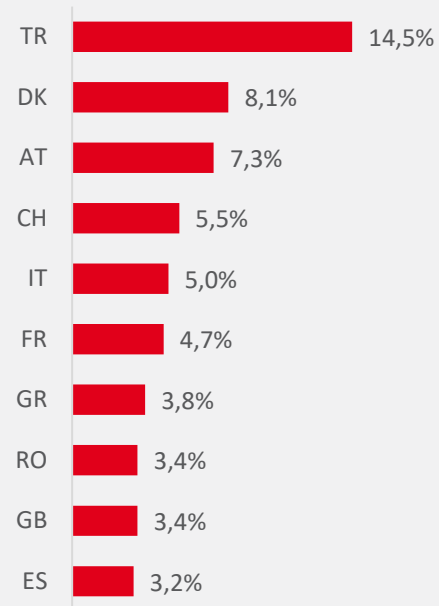
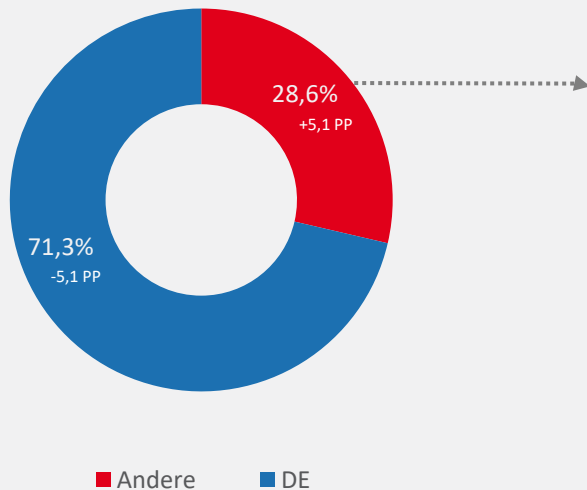
Durchschnittsalter: **42,1 Jahre** 44,7

n = 1.025.144

3. Quartal 2021 (Vgl. Q3 2019)

DEMOGRAFIE

NATIONALITÄT



N = 1.034.166

3. Quartal 2021 (Vgl. Q3 2019)