

Fluggastbefragung HAM

2. Halbjahr 2021

Competence Center Market Insights & Analysis



KURZBESCHREIBUNG DER FLUGGASTBEFRAGUNG

Der vorliegende Bericht für das 2. Halbjahr 2021 basiert auf **4.983 durchgeführten, persönlichen Interviews** mit Passagieren am Flughafen Hamburg im Zeitraum 01. Juli – 31. Dezember 2021. Diese Stichprobengröße ist **repräsentativ für alle Fluggäste** (Zusteiger verdoppelt) am Flughafen Hamburg (N=4.119.220) im Befragungszeitraum.

Die Repräsentativität wird gewährleistet durch vorgegebene Befragungsquoten in Bezug auf die Zieldestination. Darüber hinaus wird eine Zufallsauswahl der Passagiere im Gate getroffen, um eine repräsentative Probandenauswahl in Bezug auf den Reisegrund (Geschäfts- und Privatreisende) zu gewährleisten.

Die Ergebnisse geben Aufschluss über das Reise- und Konsumverhalten sowie über sozio-demografische Faktoren der Fluggäste.

Die Datenerhebung wurde vom Marktforschungsinstitut TARGET GROUP GmbH durchgeführt.

Durch die Coronapandemie wurde die Befragung ausgesetzt und im Juni 2021 wieder aufgenommen. Der herangezogene Vergleichszeitraum ist das 2. Halbjahr 2019.

2. Halbjahr 2021 (Vgl. 2. Halbjahr 2019)

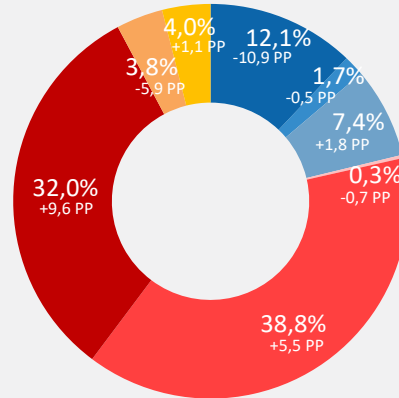
REISEGRUND	3
REISERICHTUNG	4
REISEGRUND NACH REISERICHTUNG	5
PASSAGIERE IM OUTGOING NACH ANREISEORT	6
REISEHÄUFIGKEIT	7
ANREISEVERKEHRSMITTEL UND PARKEN	8
GEPÄCKSTÜCKE	9
ZUFRIEDENHEIT DER PASSAGIERE - ALLGEMEIN	10
ZUFRIEDENHEIT DER PASSAGIERE – COVID-19	11
NUTZUNG RETAIL UND GASTRO	12
NUTZUNG UND AUSGABEN IN € RETAIL UND GASTRO	13
SHOPWÜNSCHE	14
DEMOGRAFIE	15/16

REISEGRUND



78,8% Privat

+9,5 PP



21,2% Beruflich

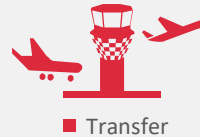
-9,5 PP

- Meeting, Geschäftstermin
- Messe, Tagung, Kongress, Fortbildung, Seminar, Workshop
- Sonstiger beruflicher Anlass
- Kreuzfahrt
- Urlaub / Erholung
- Freunde und Verwandte besuchen
- Event-, Kultur- oder Städtereisen
- Sonstiger privater Anlass

N = 4.119.220

2. Halbjahr 2021 (Vgl. 2. Halbjahr 2019)

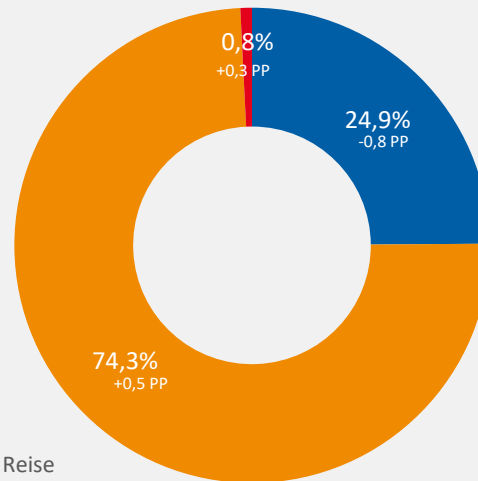
REISERICHTUNG



HAM als Zielflughafen der Flugreise



HAM als Ausgangspunkt der Reise



Lesebeispiel:

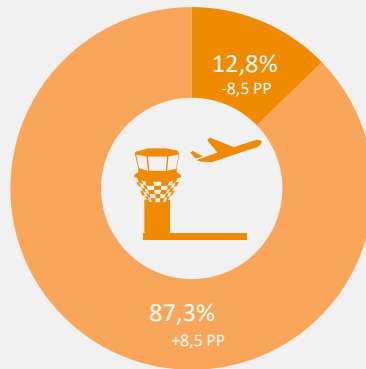
Incoming-Passagiere waren aus beruflichen oder privaten Gründen in Hamburg (HAM war ihr Zielflughafen). In der Befragungssituation sind sie also auf dem Rückflug nach XYZ. Outgoing-Passagiere sind hingegen auf dem Hinflug nach XYZ. Hier ist HAM Ausgangspunkt der Flugreise.

N = 4.119.220

2. Halbjahr 2021 (Vgl. 2. Halbjahr 2019)

REISEGRUND NACH REISERICHTUNG

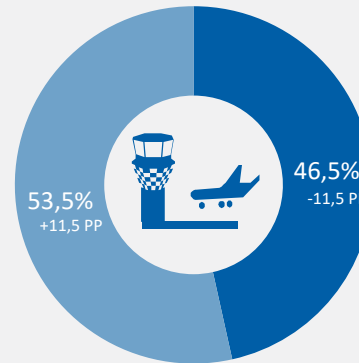
OUTGOING



■ Beruflicher Anlass

■ Privater Anlass

INCOMING



■ Beruflicher Anlass

■ Privater Anlass

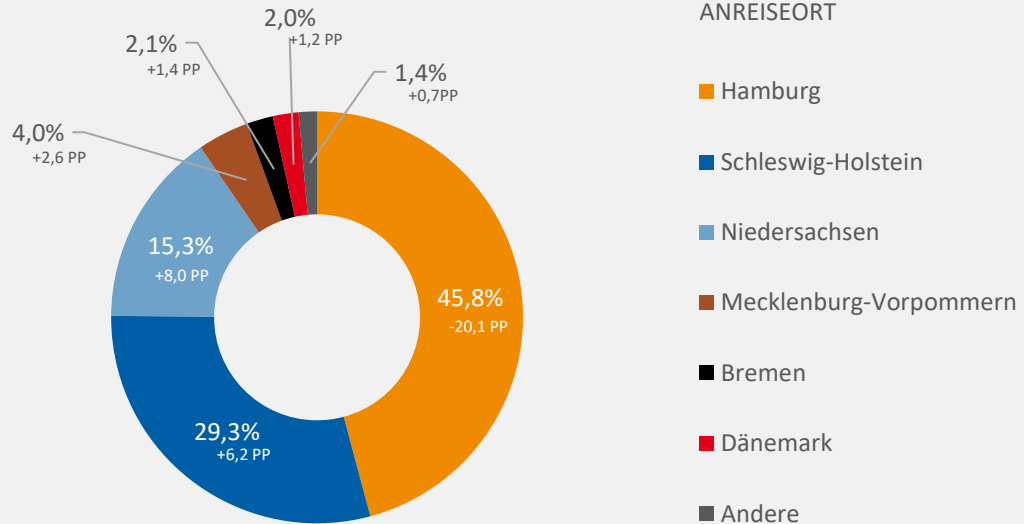
n = 4.086.958

2. Halbjahr 2021 (Vgl. 2. Halbjahr 2019)

PASSAGIERE IM OUTGOING NACH ANREISEORT



Outgoing



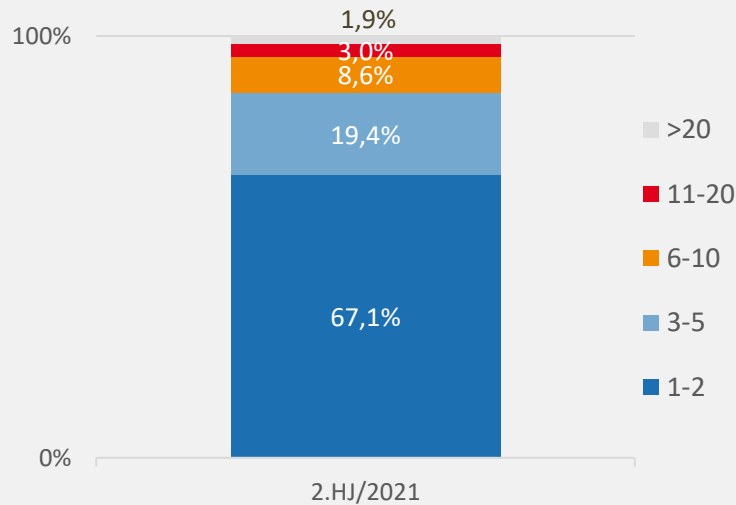
n = 3.061.712

2. Halbjahr 2021 (Vgl. 2. Halbjahr 2019)

REISEHÄUFIGKEIT GESAMT

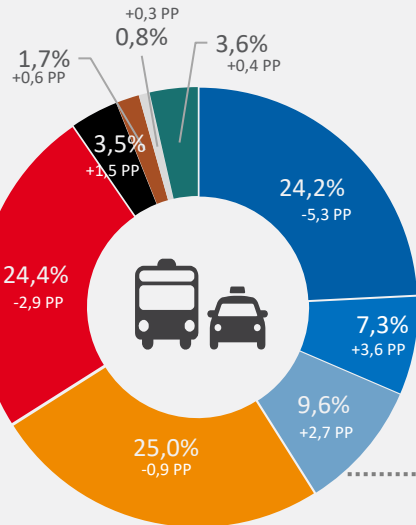
Die Grafik unten zeigt, wie viele Flugreisen unsere Passagiere in den letzten 12 Monaten unternommen haben. Auch Reisen, die an anderen Flughäfen als Hamburg beginnen (z.B. Hannover, Bremen), werden hierbei mitgezählt.

Reisehäufigkeit pro Jahr: **Median (mittlerer Wert): 2,0** -2,0
 (arithmetisches Mittel): 3,4 -3,6



2. Halbjahr 2021 (Vgl. 2. Halbjahr 2019)

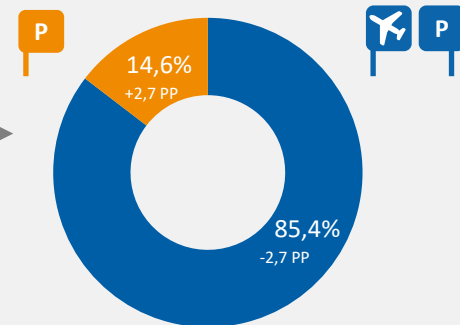
ANREISEVERKEHRSMITTEL UND PARKEN



- Auto - gebracht
- Auto - kurz abgestellt
- Auto - für die Reisedauer geparkt
- Taxi/Shuttle
- S-Bahn
- Mietwagen
- Bus
- Flugzeug
- Andere (zu Fuss, Fahrrad, MOIA)

N = 4.119.220

AUTO – FÜR DIE REISEDAUER GEPARKT



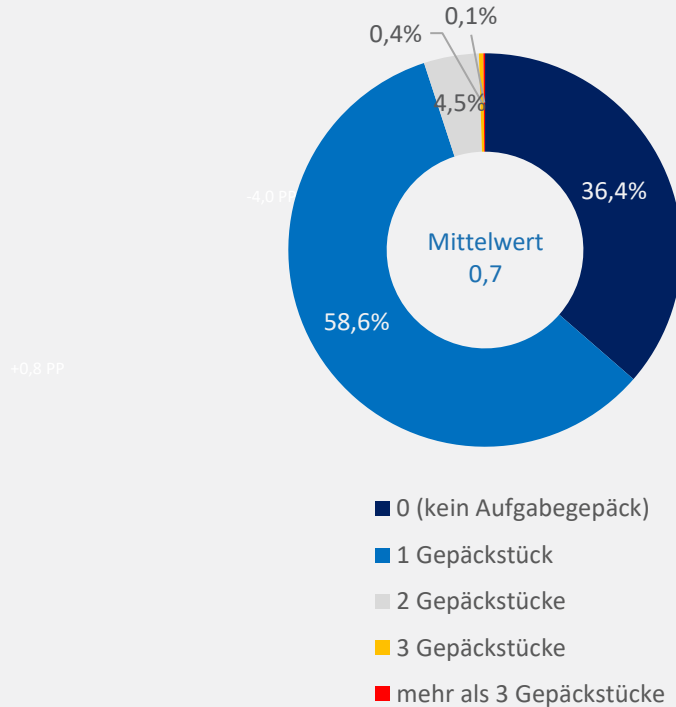
- Flughafen-Parkfläche
- Extern geparkt (Parkplatz, Straßenrand,...)

n = 393.728

2. Halbjahr 2021 (Vgl. 2. Halbjahr 2019)

GEPÄCKSTÜCKE

ANZAHL AUFGEGEBENER GEPÄCKSTÜCKE (ALS EINZELNE PERSON)



N = 4.119.220

2. Halbjahr 2021

DEMOGRAFIE

GESCHLECHT



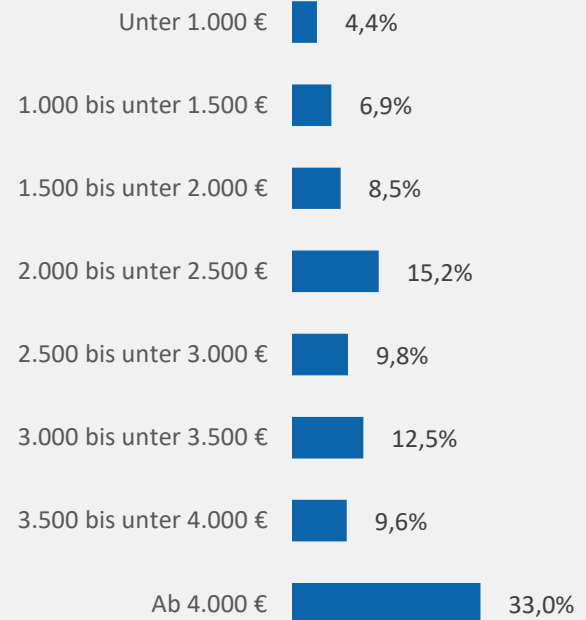
46,6%
-2,3 PP



53,4%
+2,3 PP

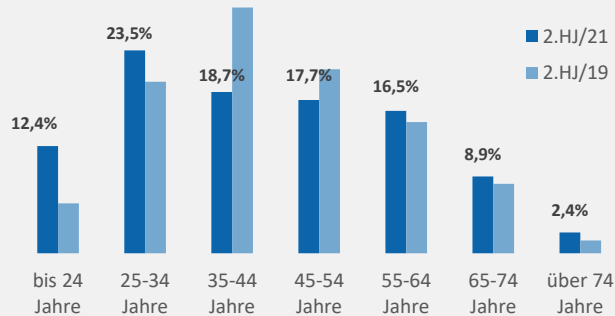
N = 4.119.220

MONATLICHES HAUSHALTSNETTOEINKOMMEN



n = 2.720.448; ohne "kein eigenes Einkommen" und ohne k.A.

ALTER



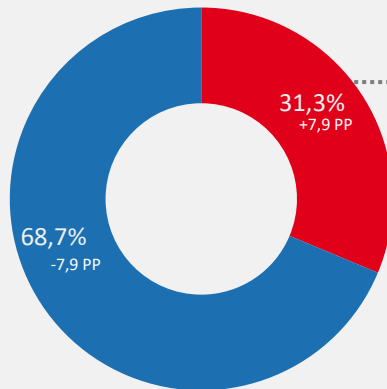
Durchschnittsalter: **43,3 Jahre** 44,7

n = 4.087.940

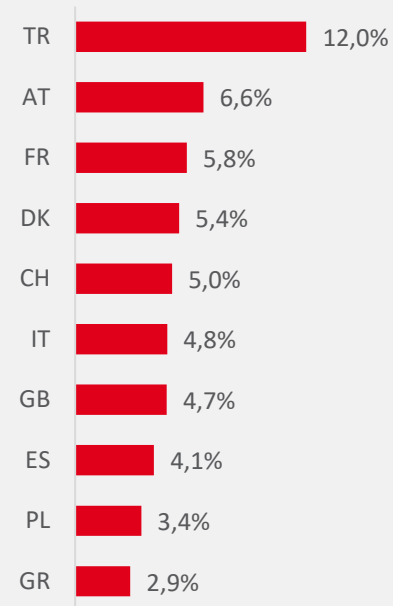
2. Halbjahr 2021 (Vgl. 2. Halbjahr 2019)

DEMOGRAFIE

NATIONALITÄT



■ Andere ■ DE



N = 4.119.220

2. Halbjahr 2021 (Vgl. 2. Halbjahr 2019)

KONTAKT

Sie wollen mehr über die attraktiven Werbemöglichkeiten am Hamburg Airport erfahren?

Media Team

Flughafen Hamburg GmbH
Center Management
Flughafenstraße 1-3
22335 Hamburg

Telefon: +49 (0)40-5075 3968

Mobile: +49 (0)173-231 60 42

E-Mail: werbung@ham.airport.de

Web: media.hamburg-airport.de



Jennifer Köpp



Stefanie Kistner



Olaf Jürgens