

Fluggastbefragung 1.-4. Quartal 2022

Competence Center Market Insights & Analysis

Abflug · Departures 12:02

Flug Flight	nach to	über via	planmäßig scheduled	aktuell actual	Terminal	Gate Check-in
KL 1780	Amsterdam		12:35	12:35	T1	6 C06
LH 2049	München		12:45	12:45	T2	7+8 A17
3U 2047	Moskau/Sheremetyevo		13:25	13:25	T1	1 C02
TP 548	Lissabon		13:25	13:25	T2	9 C07
EW 7276	Salzburg		13:40	13:40	T1	2+3 C08
PC 1041	Istanbul/Golcen		13:40	13:40	T2	10 A19
FY 7118	Düsseldorf		13:45	13:45	T1	2+3 A39
LH 001	Frankfurt		14:00	14:00	T2	7+8 C15
BA 809	London/Heathrow		14:05	14:05	T2	9 B47
BT 052	Paris		14:20	14:20	T1	1 A46
EW 7042	Stuttgart		14:40	14:40	T1	2+3 A40
3U 8534	Chennai		14:45	14:45	T2	10 C02
AF 1711	Paris/Ch de Gaulle		14:50	14:50	T1	6 C06
PC 174	Wien		15:00	15:00	T2	7+8 A41
TK 1805	Istanbul Airport		15:00	15:00	T1	6 A20
KL 1702	Amsterdam		15:05	15:05	T1	6 C08
EW 7174	München		15:25	15:25	T1	2+3 A39
EK 050	Dubai		15:30	15:30	T1	5 B52
EW 035	Köln/Bonn		16:05	16:05	T1	2+3 A18
EW 9037	Düsseldorf		16:05	16:05	T1	2+3 A37
DE 1632	Korfu		16:10	16:10	T1	5 C07
EW 7580	Palma de Mallorca		16:10	16:10	T1	2+3 C15
FR 8849	Danzig		16:40	16:40	T2	10 A39
LG 9514	Luxemburg		16:45	16:45	T2	9 A38
EW 2037	Stuttgart		17:00	17:00	T1	2+3 C06
PC 1046	Istanbul/S.Golcen		17:10	17:10	T2	10 A20
LH 2067	München		17:25	17:25	T2	7+8 C08
EW 7184	Amsterdam		17:45	17:45	T1	2+3 A46
EW 7750	Wien		17:45	17:45	T1	2+3 A37
TP 7647	Frankfurt		17:50	17:50	T2	7+8 C16
W6 1676	Danzig		17:50	17:50	T2	9 C04
EW 7460	London/Heathrow		18:00	18:00	T1	2+3 C02
LH 2069	München		18:00	18:00	T2	7+8 C15
EW 7826	Malland/Malpensa		18:05	18:05	T1	2+3 A18
EW 7406	Paris/Ch de Gaulle		18:10	18:10	T1	2+3 A41
KL 1784	Amsterdam		18:35	18:35	T1	6 C06

Ankunft · Arrivals

Terminal 1: Check-in 1-6

Terminal 2: Check-in 7-10



KURZBESCHREIBUNG DER FLUGGASTBEFRAGUNG

Der vorliegende Bericht für das 1. bis 4. Quartal 2022 basiert auf **10.297 durchgeführten, persönlichen Interviews** mit Passagieren am Flughafen Hamburg im Zeitraum 01. Januar – 31. Dezember 2022. Diese Stichprobengröße ist **repräsentativ für alle Fluggäste** (Zusteiger verdoppelt) am Flughafen Hamburg (N=11.071.082) im Befragungszeitraum.

Die Repräsentativität wird gewährleistet durch vorgegebene Befragungsquoten in Bezug auf die Zieldestination. Darüber hinaus wird eine Zufallsauswahl der Passagiere im Gate getroffen, um eine repräsentative Probandenauswahl in Bezug auf den Reisegrund (Geschäfts- und Privatreisende) zu gewährleisten.

Die Ergebnisse geben Aufschluss über das Reise- und Konsumverhalten sowie über sozio-demografische Faktoren der Fluggäste.

Die Datenerhebung wurde vom Marktforschungsinstitut TARGET GROUP GmbH durchgeführt.

Der herangezogene Vergleichszeitraum ist das 1.-4. Quartal 2019.

REISEGRUND	3
GRUPPENGROSSE NACH REISEGRUND	4
REISERICHTUNG	5
REISEGRUND NACH REISERICHTUNG	6
PASSAGIERE IM OUTGOING NACH ANREISEORT	7
REISEHÄUFIGKEIT	8
REISEDAUER	9
ANREISEVERKEHRSMITTEL UND PARKEN	10
GEPÄCKSTÜCKE	11
ZUFRIEDENHEIT DER PASSAGIERE - ALLGEMEIN	12
NUTZUNG RETAIL UND GASTRO	13
NUTZUNG UND AUSGABEN IN € RETAIL UND GASTRO	14
GRÜNDE – KEINE SHOPPING	15
DEMOGRAFIE	16-18

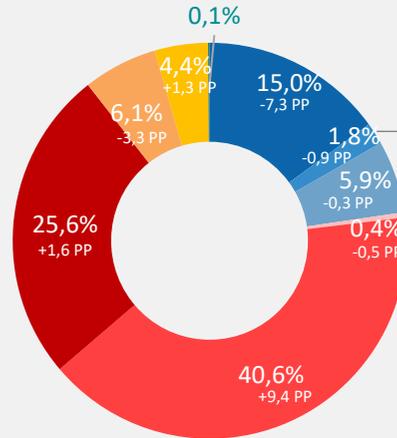
1.-4. Quartal 2022 (Vgl. 1.-4. Quartal 2019)

REISEGRUND



77,2% Privat

+8,5 PP



Messe, Tagung, Kongress: 1,0%
Fortbildung, Seminar, Workshop: 0,8%



22,7% Beruflich

-8,5 PP

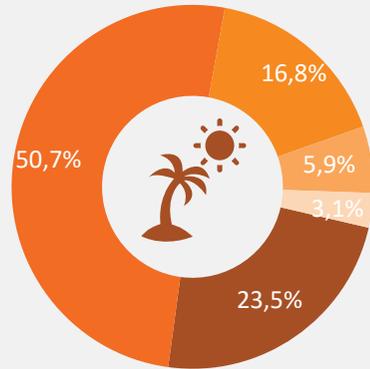
- Meeting, Geschäftstermin
- Messe, Tagung, Kongress, Fortbildung, Seminar, Workshop
- Sonstiger beruflicher Anlass
- Kreuzfahrt
- Urlaub / Erholung
- Freunde und Verwandte besuchen
- Event-, Kultur- oder Städtereisen
- Sonstiger privater Anlass
- Kombination beruflich und privat (WORKATION)

N = 11.071.082

1.-4. Quartal 2022 (Vgl. 1.-4. Quartal 2019)

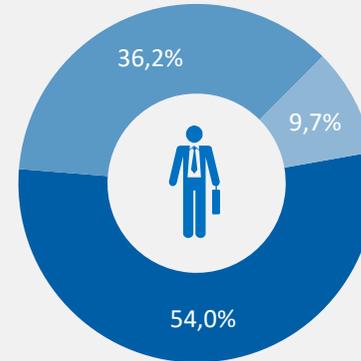
GRUPPENGROSSE NACH REISEGRUND

PRIVAT



■ allein
■ zu zweit
■ zu dritt
■ zu viert
■ mehr als zu viert

BERUFLICH



■ allein
■ zu zweit
■ mehr als zu zweit

Mitreisende Erwachsene (wenn nicht allein): **(MW): 1,6**

Mitreisende Kinder unter 12 J. (wenn mit Kind): **(MW): 1,6**

Mitreisende Erwachsene (wenn nicht allein): **(MW): 1,5**

N = 11.071.082

1.-4. Quartal 2022

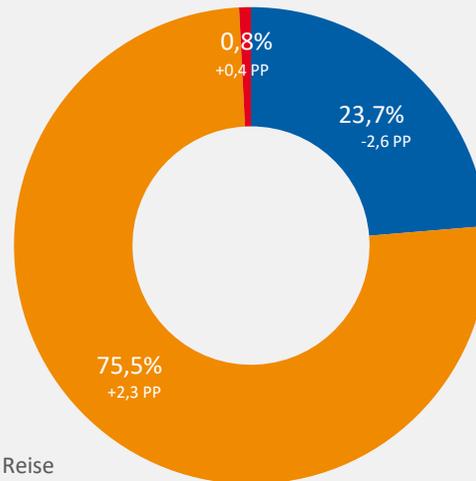
REISERICHTUNG



HAM als Zielflughafen der Flugreise



HAM als Ausgangspunkt der Reise



N = 11.071.082

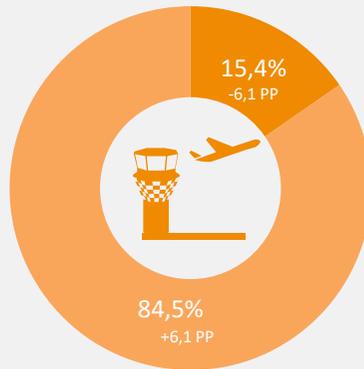
1.-4. Quartal 2022 (Vgl. 1.-4. Quartal 2019)

¹ Incoming und Outgoing ist nicht zu verwechseln mit Inbound/ Outbound.

Incoming-Passagiere waren aus beruflichen oder privaten Gründen in Hamburg (HAM war ihr Zielflughafen). In der Befragungssituation sind sie also auf dem Rückflug nach XYZ. Outgoing-Passagiere sind hingegen auf dem Hinflug nach XYZ. Hier ist HAM Ausgangspunkt der Flugreise.

REISEGRUND NACH REISERICHTUNG

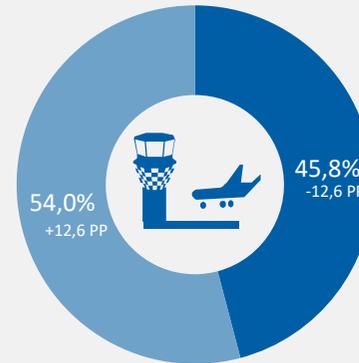
OUTGOING



■ Beruflicher Anlass

■ Privater Anlass

INCOMING



■ Beruflicher Anlass

■ Privater Anlass

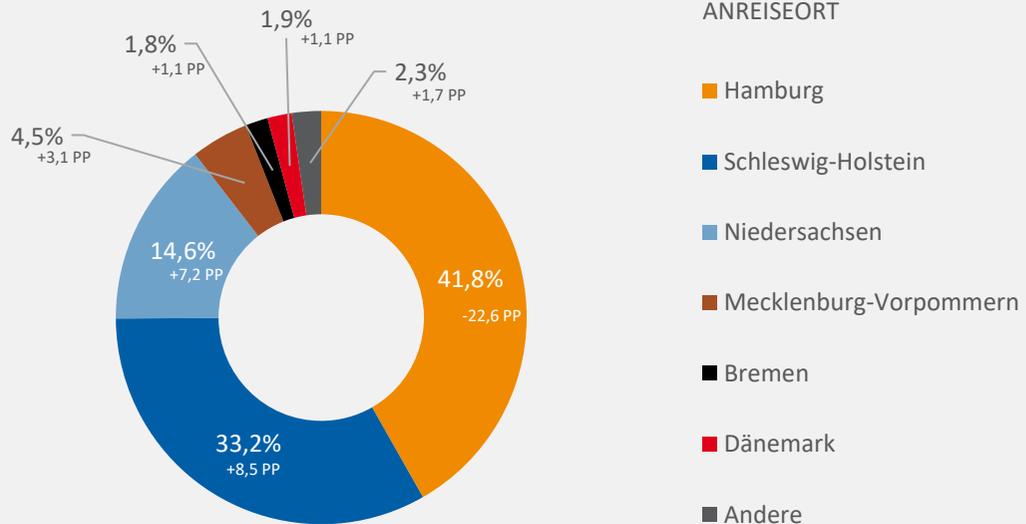
n = 10.982.501

1.-4. Quartal 2022 (Vgl. 1.-4. Quartal 2019)

PASSAGIERE IM OUTGOING NACH ANREISEORT



Outgoing



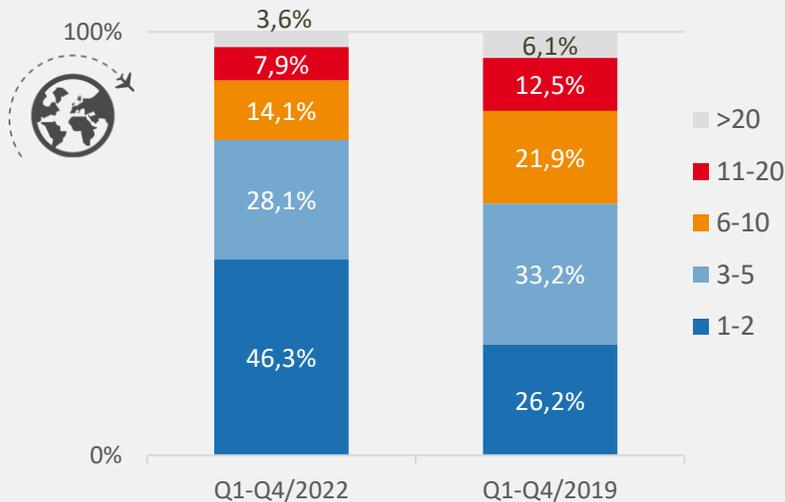
n = 8.360.066

1.-4. Quartal 2022 (Vgl. 1.-4. Quartal 2019)

REISEHÄUFIGKEIT GESAMT

Die Grafik unten zeigt, wie viele Flugreisen unsere Passagiere in den letzten 12 Monaten unternommen haben. Auch Reisen, die an anderen Flughäfen als Hamburg beginnen (z.B. Hannover, Bremen), werden hierbei mitgezählt.

Reisehäufigkeit pro Jahr: **Median (mittlerer Wert): 3,0** -1,0
 (arithmetisches Mittel): 5,4 -2,0
 Erstflieger: 3,5% ---



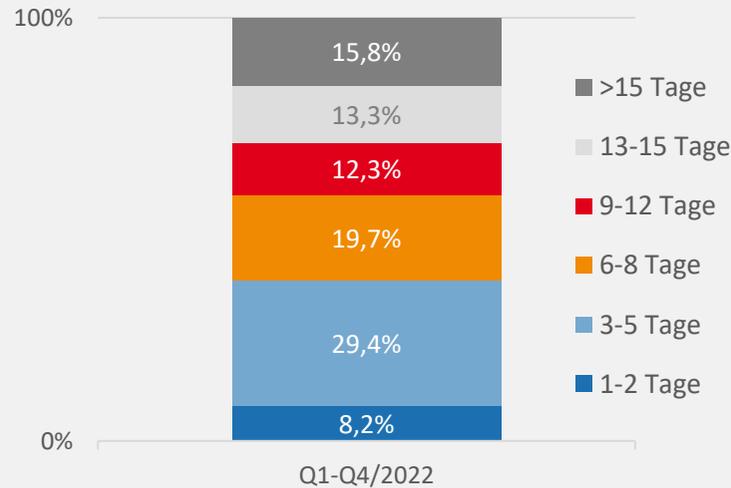
N = 11.071.082

1.-4. Quartal 2022 (Vgl. 1.-4. Quartal 2019)

REISEDAUER GESAMT

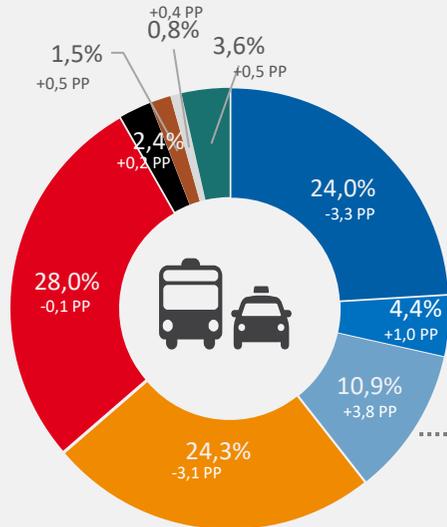
Die Grafik unten zeigt, wie lange die Reise insgesamt dauert(e), einschließlich Hin- und Rückflug.

Reisedauer in Tagen: **Median (mittlerer Wert): 7,0** +1,0
 (arithmetisches Mittel): 12,0 +3,7



1.-4. Quartal 2022 (Vgl. 1.-4. Quartal 2019)

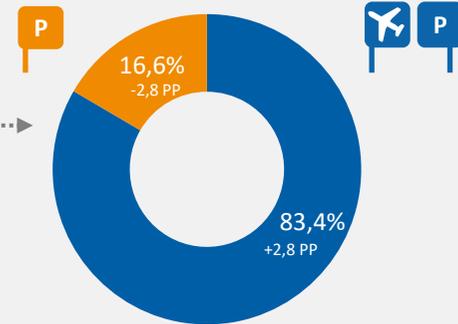
ANREISEVERKEHRSMITTEL UND PARKEN



- Auto - gebracht worden, KFZ sofort zurückgefahren
- Auto - gebracht worden, KFZ nur kurz abgestellt
- Auto - für die Reisedauer geparkt
- Taxi/Shuttle
- S-Bahn
- Mietwagen
- Bus
- Flugzeug
- Andere (zu Fuss, Fahrrad, MOIA)

N = 11.071.082

AUTO – FÜR DIE REISEDAUER GEPARKT



- Flughafen-Parkfläche
- Extern geparkt (Parkplatz, Straßenrand,...)

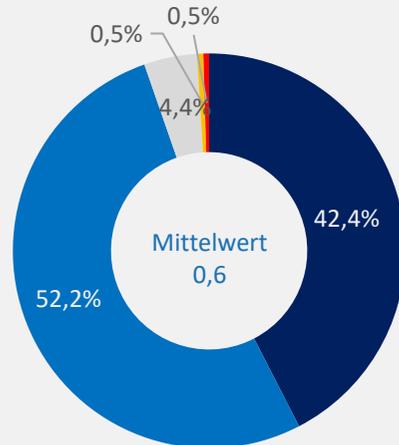
n = 1.206.065

1.-4. Quartal 2022 (Vgl. 1.-4. Quartal 2019)

GEPÄCKSTÜCKE

ANZAHL AUFGEGEBENER GEPÄCKSTÜCKE (ALS EINZELNE PERSON)

+0,8 PP



- 0 (kein Aufgabegepäck)
- 1 Gepäckstück
- 2 Gepäckstücke
- 3 Gepäckstücke
- mehr als 3 Gepäckstücke

N = 11.071.082

1.-4. Quartal 2022

DEMOGRAFIE

GESCHLECHT



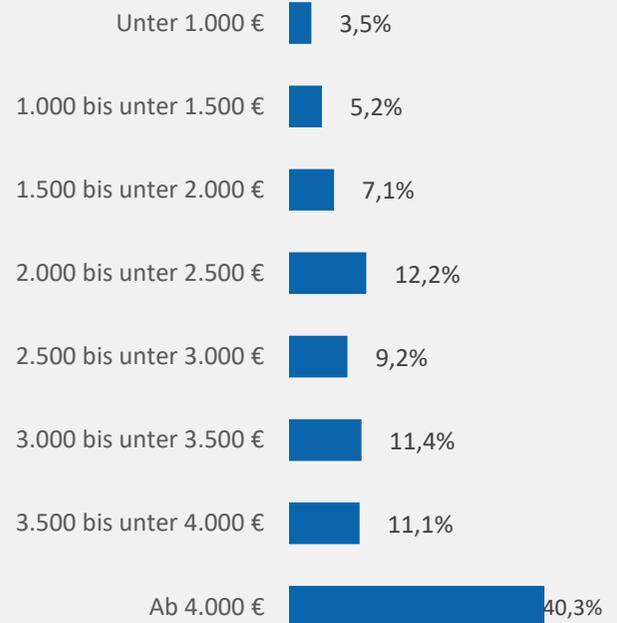
48,0%
-0,4 PP



52,0%
+0,4 PP

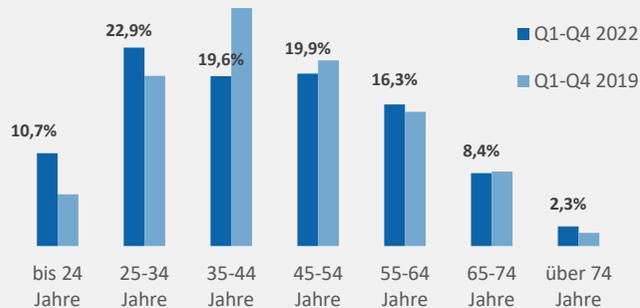
N = 11.071.082

MONATLICHES HAUSHALTSNETTOEINKOMMEN



n = 6.711.314; ohne "kein (eigenes) Einkommen" und ohne k.A.

ALTER



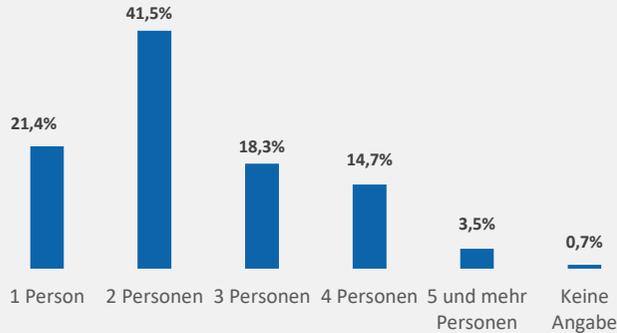
Durchschnittsalter: **43,8 Jahre** 44,9

n = 11.022.583

1.-4. Quartal 2022 (Vgl. 1.-4. Quartal 2019)

DEMOGRAFIE

Haushaltsgröße



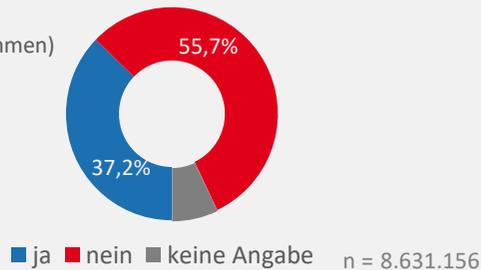
Durchschnitt:

2,4 Personen

N = 11.071.082

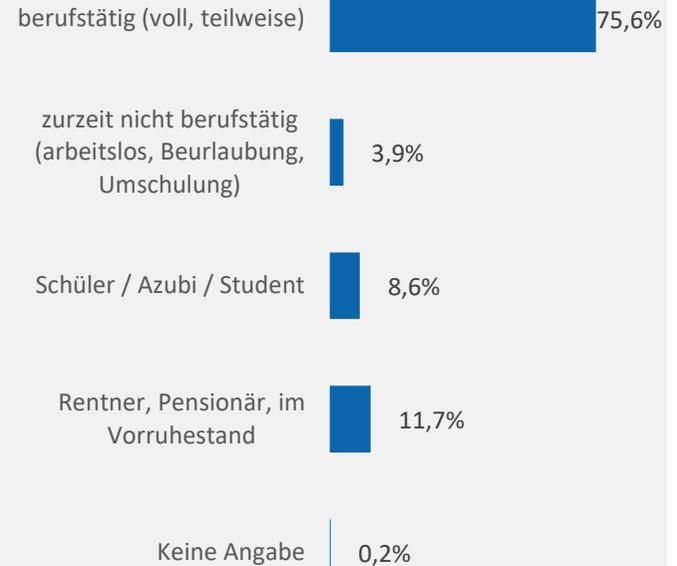
Kinder im Haushalt

(ohne eigenes Einkommen)



■ ja ■ nein ■ keine Angabe n = 8.631.156

Berufstätigkeit

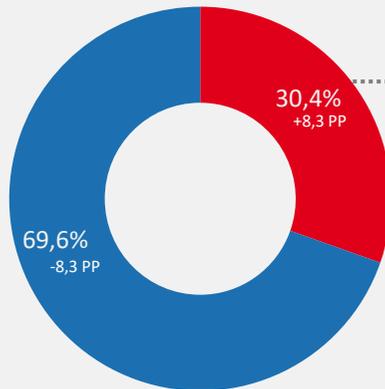


N = 11.071.082

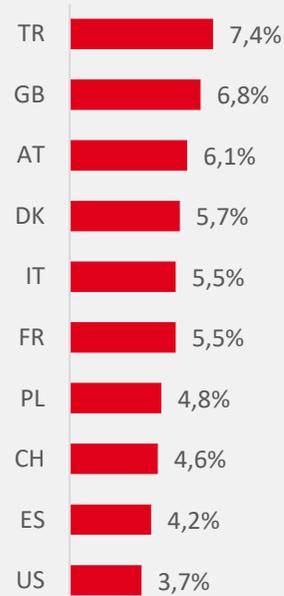
1.-4. Quartal 2022

DEMOGRAFIE

NATIONALITÄT



■ Andere ■ DE



N = 11.071.082

1.-4. Quartal 2022 (Vgl. 1.-4. Quartal 2019)

KONTAKT

Sie wollen mehr über die attraktiven Werbemöglichkeiten am Hamburg Airport erfahren?

Media Team

Flughafen Hamburg GmbH
Center Management
Flughafenstraße 1-3
22335 Hamburg

Telefon: +49 (0)40-5075 3968
Mobile: +49 (0)173-231 60 42

E-Mail: werbung@ham.airport.de

Web: media.hamburg-airport.de



Jennifer Köpp



Stefanie Kistner



Olaf Jürgens