



中国东方航空公司 法兰克福办事处
CHINA EASTERN AIRLINES CO., LTD. FRANKFURT

Airline Representative

Ort: Flughafen Hamburg
Beschreibung: Supervision Passagierabfertigung

Aufgabe

Aufsicht der Passagierabfertigung in den Bereichen Customer Service, CheckIn und Gate
Aufsicht und Steuerung verschiedener Handlingsbereiche wie z. B. Ramp, Operations, Catering
Zusatzdienstleistungen für hilfebedürftige Passagiere
Passagierbetreuung im Fall von Flugunregelmäßigkeiten
Berichtaufnahme und Bearbeitung bei verlorenem oder beschädigtem Gepäck
Administrative Tätigkeiten

Voraussetzungen

Erfahrung bei einer Airline oder Handlingsfirmen
Erfahrung im Umgang mit Fluggästen
Erfahrung mit Reservierungssystem und Departure Control System
Sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
Chinesische Sprachkenntnisse von Vorteil
Gute Kenntnisse MS-Office Anwendungen

Wir bieten

Wir bieten Ihnen ein interessanten und abwechslungsreichen Tätigkeitsbereich in einer der schnellst wachsenden Fluggesellschaft Chinas. Die wöchentliche Arbeitszeit für die zu besetzende Position beträgt 40 Std./Woche (Vollzeit).

Bewerbung

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen in englischer Sprache unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an:

China Eastern Airlines Co., Ltd.

fra-recruitment@ce-air.de