

# Hausordnung / Rules of Conduct

Auszug der Flughafenbenutzungsordnung / taken from the Airport Usage Regulations

[hamburg-airport.de](http://hamburg-airport.de)



Insbesondere die nachstehenden Regelungen gelten für das gesamte Betriebsgelände der Flughafen Hamburg GmbH. Alle öffentlich zugänglichen Bereiche und Einrichtungen stehen im Rahmen der Öffnungszeiten bzw. der tatsächlichen Verfügbarkeit jedem ausschließlich zur zweckbestimmten Benutzung zur Verfügung (Ziff. 3.).

Den Anweisungen des Flughafenunternehmers und -personals bzw. dessen Beauftragten ist unbedingte Folge zu leisten; diese treffen ihre Entscheidungen durch Beurteilung des Einzelfalls nach Maßgabe der geltenden Bestimmungen (Ziff. 1.1.). Zuwiderhandlungen können zu Hausverweis, Hausverbot, Strafverfolgung und/oder Schadensersatzforderungen führen (Ziff. 8.1.).

## Grundsätzlich untersagt ist:

- jede Handlung, die die Sicherheit des Luftverkehrs beeinträchtigen und/oder den Abfertigungsbetrieb behindern kann (Ziff. 3.);
- das Abstellen von (Kraft-)Fahrzeugen und -rädern außerhalb der hierfür vorgesehenen Flächen (Ziff. 3.2.3.);
- das ungesicherte Mitführen von Tieren (Ziff. 3.4.);
- das Rauchen außerhalb der speziell gekennzeichneten Raucherzonen und Raucherkabinen (Ziff. 7.4.); das gilt auch für E-Zigaretten.
- der Mißbrauch von Notruf- und Notfalleinrichtungen sowie das Filmen und Fotografieren der Sicherheitskontroll(stell)en (Ziff. 5.3.);
- das Versperren von Rettungs- und Fluchtwegen (Ziff. 5.3.);
- jede Art von Lärmbelästigungen (Ziff. 4.2.);
- das Betteln sowie das Belästigen von Flughafenutzern, insbesondere der übermäßige Rauschmittelgenuß (Ziff. 4.2.);
- das Besprühen, Beschriften, Bemalen, Bekleben, Verschmutzen, Beschädigen oder zweckentfremdete Mißbrauchen von Ausstattungsgegenständen, Flächen, Decken und Wänden etc. (Ziff. 4.2.);
- die Nutzung mobiler Fortbewegungsmittel in den Gebäuden, ausgenommen der Elektromobile des DRK und des Passagierservices bzw. der benötigten (selbstfahrenden) Krankenfahrstühle Dritter, sowie ausgenommen solcher Fortbewegungsmittel, für deren Nutzung durch den Flughafenunternehmer eine vorherige Zustimmung erteilt wurde (Ziff. 3.2.4.);
- der Einsatz funktwellengestützter Kommunikationsmedien sofern sie nicht zugelassen sind und der Flughafenunternehmer dem Einsatz nicht zugestimmt hat (Ziff. 2.4.2.);
- das Durchsuchen von Abfallbehältern sowie das Wegwerfen von Abfällen außerhalb der hierfür vorgesehenen Behälter sowie die Herbeiführung sonstiger Verschmutzungen und das Sammeln von Pfandflaschen (Ziff. 7.3.).

Bei verantwortlich herbeigeführten Verschmutzungen kann für die entstandenen Reinigungskosten ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von mindestens 20,00 € in Rechnung gestellt werden; dies gilt auch für Verschmutzungen durch Hunde. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt hiervon unberührt (Ziff. 7.1.).

Nicht ordnungsgemäß abgestellte (Kraft-)Fahrzeuge oder -räder werden kostenpflichtig und auf Gefahr ihrer Halter und/oder Fahrer entfernt/abgeschleppt (Ziff. 3.2.3.).

Gepäckstücke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht unbeaufsichtigt gelassen werden. Kosten für eingeleitete Sicherungsmaßnahmen, ausgelöst durch vorsätzlich oder grob fahrlässig unbeaufsichtigt gelassenes Gepäck sowie eventuelle Folgeschäden hieraus können in Rechnung gestellt werden; entsprechendes gilt für den Mißbrauch von Notruf- und Notfalleinrichtungen (Ziff. 3.6.).

Sachen, die auf dem Betriebsgelände gefunden werden, sind unverzüglich bei dem Flughafenunternehmer (zum Beispiel beim Airport Office oder bei der Auskunft/Information) abzugeben. Es gelten die §§ 965 bis 977 BGB (Ziff. 6.).

Versammlungen sind nur in zugelassenen Bereichen erlaubt und dem Flughafen vorher anzuzeigen (VVD@ham.airport.de (Ziff. 3.7.)).

## Der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Flughafenunternehmers bedürfen insbesondere:

- das Aufstellen von Verkaufsständen und -wagen sowie das Verkaufen und Verteilen von Waren o. Ä. (Ziff. 4.1.);
- das Anbringen jeglicher Beschriftungen, Reklamen, Mitteilungen o. Ä. sowie das Verteilen von Werbe-, Propagandamaterial o. Ä. (Ziff. 4.2.);
- die Durchführung von Werbeveranstaltungen, Nutzerbefragungen oder sonstigen Erhebungen (Ziff. 4.1.);
- die Durchführung von Sammlungen, Live(-Musik) Auftritten, Veranstaltungen, Demonstrationen o. Ä. (Ziff. 4.2.);
- das Anfertigen von Foto-, Video-, Ton- oder Filmaufnahmen zu kommerziellen Zwecken (Ziff. 4.1.).

The following regulations in particular apply to the entire operating premises of Flughafen Hamburg GmbH. Without exception, publicly accessible areas and facilities are only available for the purposes designated; this availability is subject to opening hours and/or actual availability. (point 3.).

Instructions issued by the airport operator and its personnel and/or authorised representatives must be obeyed unconditionally; decisions are made on the basis of assessing the individual situation with reference to the applicable regulations (point 1.1.). Non-compliance may lead to expulsion or banning from the premises, criminal prosecution and/or damage claims (point 8.1.).

## The following is strictly prohibited:

- any activity which may be detrimental to the safety of aviation operations or pose a hindrance to aircraft/passenger/cargo handling operations (point 3);
- parking vehicles, including bicycles and motorcycles, other than in designated parking spaces (point 3.2.3.);
- having an animal on the site which is not suitably restrained (point 3.4.);
- smoking outside the specially marked smoking zones and smoking cabins (point 7.4.); this also applies to e-cigarettes.
- misuse of the emergency facilities including emergency call facilities along with filming or photographing the security checkpoints (point 5.3.);
- blocking emergency and escape routes (point 5.3.);
- noise disturbance of any kind (point 4.2.);
- begging along with harassment of other airport users, and in particular excessive use of intoxicating substances (point 4.2.);
- spraying, writing, drawing, bill-posting, dirtying, defacing or misusing fixtures, fittings, floor areas, ceilings, walls, etc. (point 4.2.);
- the use of any means of transportation within buildings, other than electric vehicles provided by the German Red Cross or Passenger Services, necessary self-propelled wheelchairs and vehicles for which prior approval has been granted by the airport operator (point 3.2.4.);
- using radio-based communication devices except where these are officially licensed and the airport operator has approved of their usage (point 2.4.2.);
- searching through rubbish bins and waste containers along with disposing of waste other than in the container provided for the purpose along with causing any other form of contamination, mess or soiling and collecting of deposit bottles (point 7.3.).

Culpable contamination, mess or soiling may result in a charge of at least €20 for cleaning expenses; this also applies to soiling caused by dogs. Proof that the actual damage was less than this is not relevant to this regulation (point 7.1.).

Vehicles, including bicycles and motorcycles, not parked in accordance with the regulations will be removed/towed at the cost and risk of the respective owner and/or driver (point 3.2.3.).

For security reasons, baggage must not be left unattended. Costs arising from security measures taken because of baggage which was either deliberately or negligently left unattended, along with any further damages arising as a result, may be charged to the person responsible; this also applies to the misuse of emergency facilities including emergency call facilities (point 3.6.).

Items found on the airport premises must be handed over to the airport operator without delay (e.g. at the Airport Office or the Auskunft/Information point). The provisions of § 965 to § 977 of the German Civil Code (BGB) apply (point 6.).

Gatherings or assemblies of persons are only permitted in approved areas and must be notified to the airport in advance (VVD@ham.airport.de) (point 3.7.).

## The following activities in particular are subject to prior written approval of the airport operator:

- erecting sales stands and/or carts along with selling or distributing products or the like (point 4.1.);
- installing or distributing any form of signage, advertising, promotional, informational or similar material (point 4.2.);
- conducting advertising events, questionnaires or other surveys (point 4.1.);
- soliciting or fund-raising, live performances (incl. music), events, demonstrations or the like (point 4.2.);
- photography and video, audio or film recordings for commercial purposes (point 4.1.).